ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

„ÉTKEZTETÉS"

SZAKMAI PROGRAMJA

Elfogadva:
Üllés Községi Képviselőtestület 57/2012.(IV.11) önkormányzati határozatával
Felülvizsgálva:
Üllés Községi Képviselőtestület 127/2012.(VI.27) önkormányzati határozatával és 50/2013.(II.20.) önkormányzati határozatával,
Üllés Nagyközségi Képviselőtestület 84/2013.(IV.17) önkormányzati határozatával, 171/2013.(VIII.28.) önkormányzati határozatával, 137/2014. (IX.24.) önkormányzati határozatával, 149/2015.(IX.22.) önkormányzati határozatával, 85/2017.(V.23.) önkormányzati határozatával, 98/2019.(V.21.) önkormányzati határozatával, 201/2019.(XII.10.) önkormányzati határozatával, a 44/2021.(IV.13.) polgármesteri határozatával, a 176/2022.(XII.06.) önkormányzati határozatával, a 31/2024. (II.13.) önkormányzati határozatával és a 77/2026.(V.21.) önkormányzati határozatával.

A Szakmai Program hatályba lépésének napja: 2026. június 1.

I. fejezet

a) Az étkeztetés célja, feladata:

aa) A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek bemutatása

Étkeztetés célja:
Az étkeztetés keretében azoknak az Üllés közigazgatási területén élő - szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Feladata:
Az igények felmérése, az étel megrendelése, az étel kiosztása, adagolása, az igénylőhöz való eljuttatása.

Az étkeztetés az alábbiak szerint történik:
Az Önkormányzat fenntartásában üzemelő Konyha biztosítja az ételkészítést és az ételek kiadagolását, a kiszállításról az Üllési Tagintézmény, a Tanyagondnoki Szolgálat és az Üllési Nagyközségi Önkormányzat által megbízott alkalmazottak gondoskodnak.
A hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő ebéd élelmiszer- energia-tápanyagtartalmát a Konyha vezetője folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az étkeztetés megszervezhető:
- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással. A helyben fogyasztott étel az Üllési Tagintézmény ebédlőjében kerül tálalásra. A helyben étkezők hétköznap 12-14 óra között fogyaszthatják el az ebédet.
Az étel helyben fogyasztása esetén a kézmosási lehetőség, nemenkénti elkülönített illemhely, evőeszközök és étkészlet biztosított
- az étel elvitelének lehetővé tételével. Az ellátásban részesülők az ételt – 11.30-14 óra között - a Konyháról tudják elvinni (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja).
A helyben étkeztetés, valamint az étel elvitel szempontjából fontos, hogy az intézmények akadálymentesítettek, a vizesblokkok, udvar, kert, járdák biztosítottak.
- a lakásra szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania)
A kiszállított étel a Konyhánál kerül kiadagolásra, melyet külterületen közreműködő 3 tanyagondnok, belterületen az Üllési Nagyközségi Önkormányzat által megbízott alkalmazottak szállítanak a jogosultaknak.
A lakásra szállított adagszám igen jelentős, mivel sok a beteg, valamint külterületi idős ellátott.

ab) Más intézményekkel történő együttműködés módja:

- *polgármester útján Üllés Nagyközségi Önkormányzattal* – a fenntartói feladatokat az Önkormányzat végzi (személyi és tárgyi feltételek biztosítása, működési engedéllyel kapcsolatos ügyek stb),

- *a tanyagondnoki szolgáltatással*
A tanyagondnok kiemelt – a vonatkozó rendeletben közvetlen alapfeladatként definiált – feladata az igénybevevők részére a napi egyszeri meleg étel ételhordóban történő házhoz szállítása. A tanyagondnokok ezt a feladatot szóban vagy írásban jelzett igények alapján látják el,

- *Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ Üllési Tagintézményével*
A helyben fogyasztással kapcsolatos információkat a tagintézményvezető egyezteti a *Konyha vezetőjével*,

- *a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ Üllési családgondozójával*,

- a civil szervezetekkel:

Máltai Szeretetszolgálat Üllési csoportjával,
Karitász Üllési Csoportjával,
Üllési Polgárőr Egyesülettel,
Vidám Nyugdíjasok Klubjával,
a helyi Egyházközségi Szervvel.
(szervek a jelzőrendszer tagjaiként jelzik a fenntartó felé az esetleges rászorult személyeket),

- házjorvosokkal, szakorvosokkal – az ebéd igénylésekor, valamint a diétás étkeztetés biztosításakor az egészségügyi szakemberek javaslatot tesznek, amennyiben a kérelmező egészségügyi állapota azt megkívánja.

Az étkeztetés igénybevételének, az étel megrendelésének, el- és kiszállításának koordinációját, a napi adminisztrációt megbízási szerződés alapján – az Üllési Polgármesteri Hivatal szociális ügyintézője (*továbbiakban: Koordinátor*) végzi.

b) Az ellátandó célcsoport jellemzői:

ba) A település általános jellemzői

Munkanélküliség és a szociális ellátásokban részesülők

A mezőgazdasági termelők, egyéni vállalkozások és társas vállalkozások számából következtetve a mezőgazdaság ma is az aktív keresők közel felét foglalkoztatja. Az önálló mezőgazdasági termelésnek a háztartások többségében szerepe van.

A kereskedelem, a szolgáltatás és az önkormányzati szféra őrizte meg leginkább foglalkoztatási szerepét. A helyi munkalehetőségek korlátozottak, kevés új munkahely teremtődik.

Kis mértékben előfordul a kistérség települései közötti ingázás.

A munkanélküliségi ráta a megyei és az országos értékhez hasonló. A regisztrált munkanélkülieknek lehetőségük van közmunkaprogramban való részvételre.

A rendszeres szociális ellátásokban - *pl. a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, illetve települési lakásfenntartási támogatásban* - részesülők száma az elmúlt 5 évben jelentősen visszaesett. Ennek oka, hogy a folyamatosan emelkedő minimálbér – és a közel változatlan jövedelemhatár - miatt a kérelmezők „elesnek", nem lesznek jogosultak ezen ellátási formákra. A Képviselőtestület szociális támogatásokat megállapító „A szociális rászorultságtól függő pénzbeli és természetbeni ellátásokról" szóló önkormányzati rendeletében legutóbb 2023-ben emelte meg az egyes támogatások megállapításához szükséges jövedelemhatárokat. *(hatályos rendelet: 14/2021.(XI.18.) önkormányzati rendelet)*

A különféle önkormányzati támogatásokban részesülők nagyobb része egyedül élő és/vagy hátrányos helyzetű személy.

Üllés nagyközség egészségügyi, oktatási, kulturális, szociális és lakossági szolgáltatásai, civil szervezetei, egyéb intézményi ellátás bemutatása:

Üllés egészségügyi ellátása helyben az alábbiak szerint érhető el:

2 családorvos és 1 fogorvos minden nap meghatározott rendelési időben várják a betegeket. Az Egészségház, mely uniós és önkormányzati támogatással felújításra, illetve átalakításra került megújult, modern környezetben 2019. január 23. napjától várja a betegeket. A kibővített létesítmény a jövőben szakorvosi rendelések megtartására is lehetőséget nyújt.

A „Család és nővédelmi egészségügyi gondozást", a védőnői ellátást az önkormányzat 2023. június 30. napjáig látta el 1,5 fő védőnői álláshely biztosításával.

2023. július 1. napjától a jogszabály erejénél fogva a területi védőnői ellátást az SZTE Szent-Györgyi Klinikai Központ biztosítja, a 1,5 fő védőnő alkalmazásával.

Helyben 1 jól felszerelt új gyógyszertár munkanapokon napi 8 órában tart nyitva.

Üllésen bölcsőde, óvoda és általános iskola működik.
Az iskola legfontosabb pedagógiai feladata a tanulók teljes személyiségének fejlesztése, és a korszerű ismereteinek, képességeinek, készségeinek kialakítása, bővítése. Továbbá a mindennapi életben hasznosítható tudás kialakítása, az élethosszig tartó tanulás fontosságának kiemelése. Az iskola fenntartását és működtetését 2017. január 1-jétől teljes egészében a Szegedi Tankerületi Központ vette át.

Művelődési jellemzők:

A művelődési lehetőség központi intézménye a falu központjában található Déryné Művelődési Ház és Könyvtár, amely helyet ad a különböző intézmények és civil szerveztek rendezvényeinek: iskolai és óvodai jótékonysági bál, farsang, ünnepi műsorok, a nyugdíjas klub rendezvényei, családoknak és gyerekeknek szóló rendezvények (pl. Tojásos húsvét, Majális, Szent Mihály-napi tűzgyújtás, Tökös nap stb.) évek óta szerveznek, a civil szféra pedig gyermeknapi programot tart.
Évente két alkalommal több napos művelődési lehetőséget biztosítanak nemcsak a falu, hanem a környező települések számára is: a Falunapon a kulturális és sportversenyek ingyenesen látogathatók, Advent vasárnapjain pedig a főtéren várják az érdeklődőket karácsonyváró kulturális-hagyományőrző műsorokkal és helyi alkotók kirakodó vásárával.

Szociális szolgáltatások:
Az ellátások színvonalának megtartása, növelése érdekében szükséges volt az alapellátási feladatokat újra strukturálni.

A szociális feladatellátásaink átszervezésének fontosabb lépései:
- 2007. február 1-jétől a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat,
- 2009. január 1-jétől a házi segítségnyújtás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
- 2010. január 1-jétől a nappali ellátás,
- 2011. január 1-jétől pedig a közösségi ellátás
került térségi szintre.

A támogató szolgálat Bordány gesztorságával – Bordány, Forráskút, Pusztamérges, Zákányszék és Üllés társulásával – 2009. január 1-jétől működik. A működtetés során fontos változás, hogy 2011.01.01 napjától a társulásból kilépett Zákányszék, viszont Zsombó település belépett.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat fenntartásában jelenleg két szociális feladat, az étkeztetés és a tanyagondnoki szolgáltatás működik.

- Az önkormányzat által nyújtott különböző szociális ellátásokban részesülők számát az alábbi táblázat mutatja –

(2021-2025. év)

Ellátásforma	2021.év	2022.év	2023.év	2024.év	2025.év	Megjegyzés
rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (fő)	47	29	41	31	31	-
lakásfenntartási támogatás (háztartás)	79	70	56	47	54	-
gyógyszerkiadások támogatása	31	39	19	18	24	-
Lakásfenntartási települési támogatás hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjkedvezmény	32	16	2	1	2	-

igénybevételére (ingatlan)						
Eseti települési támogatás						
települési támogatás létfenntartási gondok enyhítésére	52	63	41	33	47	-
Létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyek települési támogatása	29	24	25	24	35	-
Temetési települési támogatás	5	11	5	9	6	-
Iskoláztatási települési támogatás	4 (4 család. 9 gyerek)	10 (10 család, 20 gyerek)	7 (7 család, 13 gyerek)	0	0	
Köztemetés	1	1	-	1	2	-
helyi lakáscélú támogatás	5	3	-	5	5	-

(Forrás: önkormányzati nyilvántartás)

bb) A célcsoport konkrét jellemzői:

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen
a) koruk,
b) egészségi állapotuk,
c) fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük,
d) szenvedélybetegségük, vagy
e) hajléktalanságuk miatt.

Az önkormányzat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 62.§ (2) bekezdése alapján és a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok térítési díjáról szóló 16/2021.(XI.18.) önkormányzati rendeletében határozta meg a jogosultság részletes szabályait.
A rendelet szerint különös hangsúlyt kell fektetni a település azon lakosaira, aki

a) 65 év feletti
b) 60 év feletti és
aa) egyedül élő
ab) ha egészségi állapota (háziorvos által kiadott igazolás alapján) indokolja a szociális ellátását
c) 60 év alatti személy, akinek egészségi állapotára tekintettel háziorvosa szociális étkezés igénybevételét kifejezetten javasolja
d) súlyosan fogyatékos személy (külön jogszabály szerinti igazolással)
e) szenvedélybeteg, vagy pszichiátriai beteg (szakorvosi igazolással)
f) hajléktalan

és ezért önmaguk, vagy hozzátartozójuk ellátását nem, vagy csak korlátozva tudják biztosítani.
A szolgáltatást elsősorban a 60 év feletti életkorúak veszik igénybe.
Különösen jelentős célcsoport még az egyedül élő és a külterületen élő lakosság is.

Az étkeztetésben részesülő személyek átlaglétszáma
(2021-2025.év)

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év	2025. év
Helyben étkezők	8 fő	8 fő	9 fő	8 fő	8 fő
Házhoz szállítjuk	82 fő	82 fő	103 fő	123 fő	117 fő
Saját maguk elviszik	80 fő	80 fő	64 fő	47 fő	51 fő
Összesen	**170 fő**	**170 fő**	**176 fő**	**178 fő**	**176 fő**

Az étkeztetésben részesülő személyek közül 2025. december 31.-én életkori okból 144 fő, egészségügyi okból 30 fő, 2 fő fogyatékos, 1 fő hajléktalan, szenvedélybeteg nem volt.

Üllés népességének összetételét tekintve az országos átlaghoz képest nemigen tér el:

- Állandó népesség megoszlása kor szerint –
(2022-2026.)

Év *(január 1-jei állapot)*	**Korcsoportok szerinti bontás (fő)**						
	0-6 éves	7-14 éves	15-30 éves	31-59 éves	60 év feletti	**Összesen**	
2022.	217	196	602	1284	863	**3162**	Férfi: 1554
							Nő: 1608
2023.	228	195	596	1278	863	**3160**	Férfi: 1547
							Nő: 1613
2024.	224	207	593	1295	869	**3188**	1566
							1622
2025.	235	213	554	1315	863	**3180**	1556
							1624
2026.	228	218	526	1315	870	**3157**	1549
							1608

(Forrás: Helyi Visual Register Népességnyilvántartó rendszer)

A születések és halálozások számának alakulása:
(2021-2025.)

Esemény megnevezése	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Születés (fő)	24	44	30	25	18
Halálozás (fő)	35	37	34	39	39

A közösségi pszichiátriai betegek számának alakulása
(2021-2025. év)

	2021.	2022.	2023.	2024.	2025.
Gondozásba vett közösségi pszichiátriai betegek (fő)	14	12	15	15	15

Hajléktalanok számának alakulása
(2021-2025. év)

	2021. év	2022. év	2023. év	2024. év	2025. év
Hajléktalanok (fő)	2	5	5	3	4

A lakosság kor szerinti megoszlása kedvezőtlen. A kezdeti emelkedő születési számok jelenleg stagnálást, kisebb csökkenést mutatnak, a magas halálozási számok mellett. Üllésre is az elöregedés jellemző. A külterületi népesség körében ez a folyamat még erőteljesebben érvényesül.
Házasság, válás, együttélés területén az általános országos, illetve európai tendencia érvényesül. Az egyedül élők száma is emelkedő tendenciát mutat.
A pszichiátriai betegek száma is jelentős napjaink rohanó életmódja, a munkanélküliség, a társadalmi viszonyok anomáliái következtében.

c) feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége

Az étkeztetés tartalma, rendszeressége:
Szociálisan rászorultak részére napi egyszeri meleg étkeztetés nyújtása.

Az étkeztetés módja:
Az étkeztetés igénybevétele önkéntes, kivéve, ha elháríthatatlan akadály vagy szükség áll fenn vagy hatósági intézkedés történik.
A személyes szükségleteknek megfelelő segítségnyújtás biztosítása során – annak jellegétől függően – az illetékes szakemberek (háziorvos, szakorvos, egyéb egészségügyi szakember) javaslatait is figyelembe veszi az Intézmény.
Az étkeztetés hétfőtől-péntekig (5 nap), illetve munkanapokon történik.
Az Önkormányzat felmerülő igény esetén a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7) SzCsM rendelet 21.§ (2) bekezdése szerint dietetikus és táplálkozás tanácsadó közreműködésével (megbízási szerződés alapján) 2019. május 1. napjától kezdődően diétás étkeztetést biztosít.

Az alábbi módon biztosított a szolgáltatás igénybevétele:
- kiszolgálással egyidejű helyben fogyasztással. A helyben fogyasztott étel az Üllési Tagintézmény ebédlőjében kerül tálalásra. A helyben étkezők hétköznap 12-14 óra között fogyaszthatják el az ebédet.

Az étel helyben fogyasztása esetén a kézmosási lehetőség, nemenkénti elkülönített illemhely; evőeszközök és étkészlet biztosított
- az étel elvitelének lehetővé tételével. Az ellátásban részesülők az ételt – 11.30-14 óra között - a Konyháról tudják elvinni (ételhordót a szolgáltatást igénybe vevő biztosítja)
A helyben étkeztetés, valamint az étel elvitel szempontjából fontos, hogy az intézmények akadálymentesítettek, a vizesblokkok, udvar, kert, járdák biztosítottak.

- a lakásra szállítással (a szolgáltatást igénybe vevőnek 2 db ételhordót kell biztosítania)
A kiszállított étel a Konyhánál kerül kiadagolásra, melyet külterületen a közreműködő 3 tanyagondnok, belterületen az Üllési Nagyközségi Önkormányzat által megbízott alkalmazottak szállítanak a jogosultaknak.

Az ellátás helyszíne az étkeztetés esetében:
- szociális szolgáltató a Fogarasi utca 5. szám alatti Konyha,
- a feladat ellátásában együttműködő intézmény a Radnai utca 22. szám alatti Üllési Tagintézmény

A Koordinátor vezeti a jogszabályi előírásoknak megfelelően az igénybevételi naplót.
Az írásos dokumentálás mellett a KENYSZI TAJ szám alapú országos nyilvántartási rendszert:
2012. március 1-jétől szociális segítő vezette,
2018. január 1-jétől a jogszabályi változások következtében Asszisztens vezette, majd
2024. január 1-jétől a Koordinátor vezeti.

A szolgáltatáshoz létszám „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről" szóló 1/2000.(I.7) SZCSM rendelet 2. számú melléklete szerint van hozzárendelve:
- *kinevezése alapján az Üllési Önkormányzati Konyha 1 fő dolgozója,*
- *megbízási szerződéssel 1 fő.*

Az ellátásban közreműködik még:
- 3 fő tanyagondnok, Üllési Nagyközségi Önkormányzat által megbízott alkalmazottak.

d) Az étkeztetés igénybevételének módja

A szolgáltatást az 1. sz. melléklet szerinti formanyomtatványon lehet kérelmezni.
Az ellátás kérelmezése a Koordinátornál történik.

A kérelemhez csatolni kell a 9/1999.(XI.24) SZCSM rendelet jogszabály szerinti kitöltött mellékleteit - a Jövedelemnyilatkozatot; amennyiben egészségi állapota indokolja az étkezést, az egészségi állapotra vonatkozó igazolást; a rászorultság igazolását.
Az adatlapok kitöltésében, ha a kérelmező igényli, segítséget nyújt a Koordinátor.
Amennyiben a kérelmező az ellátás igénybevételére jogosult, úgy a fenntartó és az igénylő Megállapodást köt az ellátás biztosításáról.
(Szakmai Program 1-9.számú mellékletek)
Várakozó lista nincs, az igénybeadás folyamatossága megoldott. Az ellátást igénybevevő amennyiben az étkeztetést bármely okból nem kívánja igénybe venni, azt legkésőbb a szüneteltetést megelőző nap $11^{(0)}$ óráig az Üllési Önkormányzati Konyha vezetőjénél jeleznie kell. Az újbóli igénybevételre is ez vonatkozik.
Az ellátott köteles a szolgáltatás felülvizsgálatában együttműködni. Ha az együttműködést megtagadja, az ellátás a hónap utolsó napjával megszüntetésre kerül.
Az ellátott kérheti a szolgáltatás szüneteltetését, maximum 6 hónapra. Az 6 hónap eltelte után újbóli igénylés nélkül a szolgáltatás megszüntetésre kerül.

Rászorultság vizsgálata
A szolgáltatást Üllés közigazgatási területén élők köréből a törvényben és a helyi rendeletben meghatározott feltételek megléte esetén – jövedelmi viszonyoktól függetlenül - a rászoruló lakosság veheti igénybe.
A jogosultság fennállását a Koordinátor állapítja meg, az ellátás igénybevételéhez megállapított feltételek fennállása esetén.

A Képviselőtestület „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok térítési díjáról" szóló 16/2021.(XI.18.) önkormányzati rendeletében szabályozza, hogy mely személyek

lehetnek azok, akik koruk, egészségi állapotuk, fogyatékosságuk, pszichiátriai betegségük, és szenvedélybetegségük miatt étkezésben részesülhetnek.

Az ellátás intézményi térítési díja a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17) Korm. rendelet, valamint a Képviselőtestület „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok térítési díjáról" szóló 16/2021.(XI.18.) önkormányzati rendelet alapján kerül meghatározásra.

Az ellátás személyi térítési díja a Képviselőtestület „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok térítési díjáról" szóló 16/2021.(XI.18.) önkormányzati rendelet szerint meghatározott intézményi térítési díj alapul vételével kerül meghatározásra.

Az étkeztetés személyi térítési díja - „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról" szóló 1993. évi III. törvény 116.§ (3) a) pontja szerint – nem haladhatja meg az ellátást igénybe vevő figyelembe vehető jövedelmének 30 %-át.

A Képviselőtestület az étkeztetést igénybe vevők esetében szükségesnek tartotta azt, hogy a fizetendő térítési díjak tekintetében – figyelembe véve a kérelmezők jövedelmi viszonyait – több kategóriát állapítson. meg. (*A megállapított kategóriák a Képviselőtestület a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok térítési díjáról szóló 16/2021.(XI.18.) önkormányzati rendeletében kerültek feltüntetésre.)*

Az étel kiszállítása belterületi szállítás esetén a személyi térítési díj 150 Ft-tal emelkedik. Ha az étel kiszállítása közös háztartásban élő személyek részére történik, a kiszállításért fizetendő személyi térítési díjat csak egy személyre lehet megállapítani.

A térítési díj befizetése és ellenőrzése:
A fizetendő térítés díjat az igénybevétel napjától havonként, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell megfizetni a Konyha pénztárába, az általa kiállított számla ellenében.

e) A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

Az étkeztetésről szóló tájékoztatást a helyben szokásos módon tesszük közzé:
- hirdetményben:
  az Üllési Önkormányzati Konyha,
  az Üllési tagintézmény és
  az Üllési Polgármesteri Hivatal hirdetőtábláján.
– az Üllési Körkép című helyi újságban - minden lakásba eljuttatva,
- a helyi rendezvényeken: közmeghallgatás
– személyesen, élőszóban: az Üllési Önkormányzati Konyha szociális étkeztetéssel foglalkozó dolgozója, a polgármester /fenntartó/, illetve Koordinátor útján.

Az ellátást igénybe vevők a szolgáltatásokkal, és a felmerülő problémákkal kapcsolatban tájékoztatást
- munkaidőben az Üllési Önkormányzati Konyha vezetőjétől,
- ügyfélfogadási időben Nagy Attila Gyula polgármestertől és Dr. Borbás Zsuzsanna jegyzőtől, a Koordinátortól és
- az Üllési Tagintézmény mindenkori vezetőjétől kaphatnak.
A tájékoztatás alapja a helyi önkormányzatnak az étkeztetést is magában foglaló helyi szociális rendelete, illetve a szolgáltatás szakmai programja.

f) Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátottak jogai

Az étkeztetést igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete, vagy állapota alapján az egyéni ellátás, és szolgáltatás igénybevételére. Az ellátásban részesülő számára a szociális étkeztetéshez kapcsolódó, a szociális törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.
Az étkeztetés biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékossága, születési vagy egyéb helyzete miatt. Az ellátást igénybevevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.
Az ellátás fenntartója oly módon gondoskodik a szolgáltatások nyújtásáról, hogy figyelemmel van az ellátást igénybevevőket megillető alkotmányos jogok és a szociális törvényben meghatározott ellátotti jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:

- az élethez, emberi méltósághoz,
- testi épséghez,
- testi-lelki egészséghez
- egyenlő bánásmódhoz való jogokról

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.

Jogorvoslati lehetőség:
Panaszával Üllés Nagyközségi Önkormányzat polgármesteréhez (*6794 Üllés Dorozsmai út 40.),* írásban, vagy szóban (*melyet jegyzőkönyvbe kell foglalni)* fordulhat.
Panaszaikkal felkereshetik az ellátást igénybe vevők az ellátottjogi képviselőt is.

A fenntartóhoz benyújtott panaszt a Koordinátor kivizsgálja és a panasztevőt 15 naptári napon belül írásban értesíti a panasz kivizsgálásának eredményéről.

A fenntartó döntésének felülvizsgálata **bíróságtól** kérhető a döntés, illetve felmondás kézhezvételétől számított harminc napon belül. Az Szt. 11. § (3) bekezdése értelmében a bíróság ebben az esetben soron kívül jár el.

Ellátottjogi képviselő:
Ladányi Mónika
Tel: 06-20-489-9605
Email: monika.ladanyi@ijsz.bm.gov.hu

Részletes információ az Üllési Önkormányzati Konyhában, az Üllési Polgármesteri Hivatalban és az Üllési Tagintézményben jól látható helyen, olvasható nyomtatásban került kifüggesztésre.

A szociális szolgáltatást végzők jogai
Az étkeztetést ellátó személyek esetében a szolgáltatást végző, közalkalmazotti, illetve szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott munkavállaló számára biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapja, tiszteletben tartsák emberi méltóságát és személyiségi jogait, munkáját elismerjék, valamint a fenntartó megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számára.

A munkavállaló munkakörében – esetlegesen – történő felelősségre vonása csak a fentiekkel arányosítható.
Az étkeztetés nyújtó munkavállalói jogainak érvényesítésére a Munka Törvénykönyve és a Közalkalmazottak jogállásáról szóló törvény alapján.

Üllés, 2026. május 21.

Nagy Attila Gyula
polgármester

1.sz. melléklet

KÉRELEM

a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás igénybevételéhez

1. Az ellátást igénybe vevő adatai:	
Név:	
Születési neve:	
Anyja neve:	
Születési helye, időpontja:	
Lakóhelye:	
Tartózkodási helye:	
Állampolgársága:	
Bevándorolt, letelepedett vagy menekült jogállása:	
Tartására köteles személy	
a) neve (születési neve)	
b) lakóhelye:	
Telefonszáma:	
Legközelebbi hozzátartozójának (törvényes képviselőjének)	
a) neve (születési neve)	
b) lakóhelye:	
c) telefonszáma:	
Az ellátást igénybe vevővel egy háztartásban élő nagykorú személyek száma:	
2. A szociális étkeztetés igénybevételére vonatkozó adatok:	
Étkeztetés	
milyen időponttól kéri a szolgáltatás biztosítását:	
milyen gyakorisággal kéri a szolgáltatás biztosítását:	
az étkeztetés módja:	
helyben fogyasztás	☐
elvitellel	☐
kiszállítással	☐
diétás étkeztetés	☐

Ü l l é s, 20.....év.....hó.....nap

.....

kérelmező

EGÉSZSÉGI ÁLLAPOTRA VONATKOZÓ IGAZOLÁS

Étkeztetés igénybevételéhez -
(háziorvos tölti ki)

Név (születési név):.....

Születési hely, idő:.....

Lakóhely: .....

A fent megnevezett személy háziorvosa/kezelőorvosa igazolom, hogy az ellátást kérelmező egészségügyi állapota indokolja a szociális étkeztetés, mint ellátási forma igénybevételét.

Időtartam: határozatlan
határozott .....-ig

A háziorvos (kezelőorvos) egyéb megjegyzései:
.....
.....
.....

Dátum:

Orvos aláírása

P.H.

3. sz. melléklet

JÖVEDELEMNYILATKOZAT

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló a 9/1999.(XI.24)SzCsM rendelet alapján –

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó személyes adatok:

Név: .....

Születési név: .....

Anyja neve: .....

Születési hely, idő:.....

Lakóhely:.....

Tartózkodási hely:.....

(itt azt a lakcímet kell megjelölni, ahol a kérelmező életvitelszerűen tartózkodik)

Telefonszám (nem kötelező megadni):.....

Az **1993. évi III. törvény 117/B. §**-a szerint a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy vállalja-e (a rovat kitöltése nem minősül tényleges vállalásnak):

_] igen - ebben az esetben a jövedelemnyilatkozat további részét és a "III. Vagyonnyilatkozat" nyomtatványt nem kell kitölteni,

_] nem

A jövedelem típusa

munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó táppénz, gyermekgondozási támogatások nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások, önkormányzati és munkaügyi szervek által folyósított ellátások

Az ellátást kérelmező személyre vonatkozó jövedelmi adatok:

A jövedelem típusa	**Nettó összege**
Munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó	
Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó	
Táppénz, gyermekgondozási támogatások	
Nyugellátás és egyéb nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások	
Önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátások	
Egyéb jövedelem	
Összes jövedelem	

Kiskorú igénybe vevő esetén a családban élőkre vonatkozó (nettó) jövedelmi adatok:

A család létszáma: ..... fő		Munkaviszonyból és más foglalkoztatási jogviszonyból származó	Társas és egyéni vállalkozásból, őstermelői, szellemi és más önálló tevékenységből származó	Táppénz, gyermek-gondozási támogatások	Önkormányzat és munkaügyi szervek által folyósított ellátások	Nyugellátás és egyéb nyugdíj-szerű rendszeres szociális ellátások	Egyéb jövedelem
Az ellátást igénybe vevő kiskorú							
A közeli hozzátartozók neve, születési ideje	Rokoni kapcsolat						
1)							
2)							
3)							
4)							
5)							
ÖSSZESEN:							

(szükség estén a táblázat sorai bővíthetőek)

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A térítési díj megállapításához szükséges jövedelmet igazoló bizonylatokat egyidejűleg csatoltam. Hozzájárulok a kérelemben szereplő adatoknak az eljárás során történő felhasználásához

Dátum:.....

Az ellátást igénybe vevő
(törvényes képviselő) aláírása

4. sz. melléklet

ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
6794 Üllés, Dorozsmai út 40.
62/282-122
hivatal@ulles.hu

Értesítés

A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás biztosításáról

Név: .....

Születési név: .....

Anyja neve: .....

Születési hely, idő: .....

Lakóhely: .....

A .....-n benyújtott személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás iránti kérelme alapján a következő cllátást biztosítom:

Ellátás megnevezése: Sztv. szerinti besorolás: .....

Ellátás kezdő időpontja: .....

Ellátás időtartama (Határozatlan, határozott idejű): .....

Fizetendő térítési díj: .....

Fizetés módja, helye, ideje: **Minden hó 10-ig, Üllési Önkormányzati Konyha.**

Dátum: Üllés, ...

P.H.

.....
Koordinátor

5. sz. melléklet

Üllés Nagyközségi Önkormányzat
6794 Üllés, Dorozsmai út 40.
☎ 62/282-122
✉: hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: /20.
Tárgy: Értesítés térítési díjról

Név:.....

Lakcím: 6794, Üllés, ...

Tisztelt Ellátott!
Tájékoztatom, hogy a szociális igénylő jövedelme szerint a térítési díjak a következőek:

Egy főre eső jövedelem mértéke:		Térítési díj (bruttó)
jövedelemmel nem rendelkező személy esetén	0 Ft	0 Ft
az öregségi nyugdíjminimum (28.500 Ft) 200 %-ig	1 Ft – 57.000 Ft-ig	127 Ft
az öregségi nyugdíjminimum 200 % - 300 % között	57.001 Ft – 85.500 Ft-ig	648 Ft
az öregségi nyugdíjminimum 300 %-a felett	85.500 Ft felett	953 Ft

A benyújtott jövedelemigazolások alapján az Ön jövedelme:.....Ft

Fizetendő személyi térítési díja 20.... .....-től bruttó.....Ft/ellátási nap
Az étel kiszállítási díja (amennyiben kiszállítással kérte a szociális étkezést): ..... Ft/ellátási nap.

A személyi térítési díj a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 114 – 115. §-a, valamint Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok térítési díjáról" szóló 16/2021.(XI.18.) önkormányzati rendelete alapján kerül megállapításra.

Jogorvoslati lehetőség:
Panaszával Üllés Nagyközségi Önkormányzat polgármesteréhez *(6794 Üllés Dorozsmai út 40.)* az „Értesítés térítési díj" tárgyú levél kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül írásban, vagy szóban *(melyet jegyzőkönyvbe kell foglalni)* fordulhat.

Üllés, 20.. .....

Nagy Attila Gyula polgármester megbízásából:

.....
Koordinátor

Az értesítés tartalmát az aláírást megelőzően elolvastam, megértettem és az értesítés egy példányát átvettem.

.....
Ellátott aláírása

6.sz. melléklet

ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
6794 Üllés, Dorozsmai út 40.
☎ 62/282-122
e-mail: hivatal@ulles.hu

Megállapodás
Szt.94/C.§ rendelet alapján
***Étkeztetés** szolgáltatásra*

Az Üllés Nagyközségi Önkormányzat vezetője és az ellátást igénybe vevő a kérelem alapján az ellátást igénybe vevővel megállapodást köt étkeztetés biztosítására.

Az ellátott neve:.....

Születési név:.....

Anyja neve:.....

Születési hely, idő: .....

Lakóhely:.....

Tartózkodási hely: .....

Étkeztetés *esetén:*

1. **Az ellátás megkezdésének időpontja: 20... .....**
2. **Az intézményi megállapodás időtartama:**
   a) Határozatlan
   b) Határozott idejű (befejezésének várható időpontja):.....

Gyakorisága: munkanapokon
Szociális étkezés esetén: Napi egyszeri meleg étel biztosítása
Formája: napi egyszeri meleg étel biztosítása az ellátást kérő részére (*aláhúzandó):*

- **Elvitellel**
- **Helyben fogyasztással** (Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központja Üllési Tagintézményében: 6794, Üllés, Radnai u. 22.)
- **Kiszállítással**

Módja: gondozó közreműködésével munkanapokon 11-14-óráig
Az intézményi térítési díj összege ..... Ft + ÁFA/adag: az Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének „A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátásokról és azok térítési díjáról" szóló 16/2021.(XI.18.) önkormányzati rendelet 3.§ (2) bekezdése alapján lett megállapítva.
Személyi térítési díj: az ellátást igénybe vevő rendszeres havi jövedelme alapján **.....Ft + ÁFA/adag** +.....Ft kiszállítási díj.
A személyi térítési díj (a napi térítési díj) étkeztetés esetében nem haladhatja meg az ellátást kérelmező figyelembe vehető jövedelmének 30%-át. (Házi segítségnyújtással együttes igénybevétel esetén a figyelembe vehető jövedelem 30%-át)

A személyi térítési díj megfizetésének módja: az Önkormányzati Konyha által kiállított számla alapján készpénzben. Időpontja: utólag, minden hónap 10. napjáig.

3. **Ha az ellátásra jogosult az ellátást nem kívánja igénybe venni, azt legkésőbb a szüneteltetést megelőző nap 11 óráig teheti meg az Üllési Önkormányzati Konyha vezetőjénél.** Váratlan eseményeket (pl. betegség, kórházi ápolás) **azonnal jelezni szükséges!** Ha a személyes adataiban, illetve jövedelmi viszonyaiban változás következik be azt a változást követő **8 munkanapon belül köteles** az intézményvezető felé bejelenteni.

4. **Az ellátást meg kell szüntetni:**
ha az ellátott az ellátást előzetes bejelentés nélkül tartósan (legalább 2 hétig) nem vette igénybe és ezt utólag elfogadható módon nem mentette ki.

5. **Az ellátást meg lehet szüntetni:**
   - Ha az ellátás megállapítása határozott időre vagy feltétel bekövetkeztéig történt
   - Az ellátást igénybe vevő kérelmére:
     - Az ellátott, illetve törvényes képviselője indoklás nélkül írásban bármikor felmondhatja

6. Az ellátás megszűnik: „A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 100-102. §-ban foglalt rendelkezések szerint.

7. Az ellátások igénybevételével kapcsolatos módosítási igényt a Koordinátornál kell bejelenteni, és új megállapodást kötni.

8. **Az intézménnyel kapcsolattartás lehetőségei:**

- Az Étkezés igénylésével, szüneteltetésével és megszüntetésével kapcsolatos adminisztrációs ügyeket személyesen ügyfélfogadási időben az Üllési Polgármesteri Hivatal szociális irodájában (cím: 6794 Üllés, Dorozsmai út 40.) intézhető.
Telefon: + 06 62 282-122/118 mellék

- az Étkezés napi szintű változásait (igénylés lemondás, vagy újbóli igénybevétele) az Üllési Önkormányzati Konyhán (cím: 6794 Üllés Fogarasi utca 5.) kell jelezni – legkésőbb a változást érintő ellátási napot megelőző munkanap 11 óráig.
Telefon: + 36 30 324-7590

A fentiek figyelembevételével
A szolgáltatás munkatársai kötelesek a szolgáltatást igénybe vevő emberi és alkotmányos jogait betartani.

Jogorvoslati lehetőség:
Panaszával Üllés Nagyközségi Önkormányzat polgármesteréhez (*6794 Üllés Dorozsmai út 40.),* írásban, vagy szóban (*melyet jegyzőkönyvbe kell foglalni)* fordulhat.
Panaszaikkal felkereshetik az ellátást igénybe vevők az ellátottjogi képviselőt is.

A fenntartóhoz benyújtott panaszt a Koordinátor kivizsgálja és a panasztevőt 15 naptári napon belül írásban értesíti a panasz kivizsgálásának eredményéről.

A fenntartó döntésének felülvizsgálata **bíróságtól** kérhető a döntés, illetve felmondás kézhezvételétől számított harminc napon belül. Az Szt. 11. § (3) bekezdése értelmében a bíróság ebben az esetben soron kívül jár el.

Ellátottjogi képviselő:
Ladányi Mónika
Tel: 06-20-489-9605
Email: monika.ladanyi@ijsz.bm.gov.hu

Az ellátott – amennyiben ezt egészségi, pszichés állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködőkkel képességei és ismeretei szerint együttműködni.
Jelen megállapodás módosítására az ellátást igénybe vevő, valamint a szolgálatvezető közös megegyezése alapján kerülhet sor.
A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.

Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a szociális alapszolgáltatások ellátásra vonatkozó mindenkori jogszabályok az irányadóak.
Felhívom az ellátásban részesülők figyelmét, hogy személyi adataik 2012. március 01. naptól bekerülnek az országos adatbázisba, a TAJ-szám alapú nyilvántartási rendszerbe.

Alulírott hozzájárulok, hogy személyes adataimat a kérelem elbírálása és az eljárás során történő felhasználása céljából az Üllési Polgármesteri Hivatal kezelje.
Az Üllési Polgármesteri Hivatal adatkezelésére vonatkozó papíralapú adatkezelési tájékoztatóját megismertem.
Az ellátott kijelenti, hogy e szerződés tartalmát az aláírást megelőzően elolvasta, vagy hozzátartozója útján megismerte, megértette és a szerződés egy példányát átvette.

Dátum: Üllés, 20.....

Nagy Attila Gyula polgármester megbízásából:

.....
Ellátást igénybevevő
(Törvényes képviselő)

.....
Koordinátor

7. sz. melléklet

Üllés Nagyközségi Önkormányzat
6794 Üllés, **Dorozsmai út** 40.
62/282-122
hivatal@ulles.hu

ÉRTESÍTÉS

szociális alapellátás megszüntetéséről-szüneteltetéséről
(a megfelelő aláhúzódó)

Név: .....

Születési név: .....

Szül. hely, idő: .....

Lakcím: .....

Megszüntetett/szüneteltetett alapellátási forma: .....

Megszüntetés/szüneteltetés indoka: .....

.....

.....

Megszüntetés /szüneteltetés kezdő időpontja: .....

Megszüntetés /szüneteltetés befejező időpontja: .....

Amennyiben a megszüntetéssel, szüneteltetéssel az ellátást igénylő (illetve törvényes képviselője) nem ért egyet, az Értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat:
cím: ***Üllés Nagyközségi Önkormányzat***
6794 Üllés Dorozsmai út 40.

Panaszaikkal felkereshetik az ellátást igénybevevők az ellátott jogi képviselőt is.
Ellátottjogi képviselő:
Ladányi Mónika,
tel: 06/20/489-9605
Email: monika.ladanyi@ijsz.bm.gov.hu

Dátum:

Ellátást megszüntető/szüneteltető
aláírása

ellátott (törvényes képviselő)
aláírása

Üllés Nagyközségi Önkormányzat
6794 Üllés, Dorozsmai út 40.
☎ 62/282-122

Nyilvántartási szám: .....

NYILVÁNTARTÁS

Étkeztetésben részesülő személyekről

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 20.§ (1)-(5) bekezdése alapján -

I. 1. Kérelmező adatai:

Név: ..... születési név: .....

Lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely: **6794, Üllés,** .....

Értesítés cím: .....

Telefonszám: .....

születési hely: ..... születési idő: .....

anyja neve: .....

állampolgárság (bevándorolt, letelepedett, vagy menekült jogállás): .....

cselekvőképessége: .....

I.2. Kérelmező törvényes képviselője:

Név:..... születési név:.....

Lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely:.....

Értesítés cím:.....

Telefonszám:.....

I.3 Hozzátartozó adatai:

Név: ..... születési név: .....

Lakcím (ennek hiányában tartózkodási hely: .....

Értesítés cím: .....

Telefonszám: .....

I.4 A kérelem előterjesztésének időpontja: .....

I.5. Soron kívüli ellátásra vonatkozó igény:.....

II. A szociális ellátás megállapítása, változása, megszüntetése

II. 1. A szociális ellátás kezdő időpontja: .....
Megállapodás időpontja: .....
Megállapodás száma: ..... Ügyirat száma:.....
Taj szám: .....

II.2. Szociális rászorultságot megalapozó tényezők, indokok dokumentumok:

.....

II. 3. A szociális ellátás változása:

sorszám	idő	Változás oka	Rászorultság Fennállása körülmény	Ügyirat Száma	Segítségnyújtás Formái

II. 4. A szociális ellátás megszüntetése:

A szociális ellátás megszüntetésének ideje: ..... ügyiratszáma: .....

Határozat száma:..... az ellátás utolsó napja: .....

A megszüntetéskor biztosított ellátási kör: .....

Ellátás megszüntetésének módja, oka: .....

III. Jövedelmi viszonyokra vonatkozó adatok és változásai:

20.... év	20.... év	20..... év	20..... év

Térítésmentes ellátás: .....

Egyéb adatok, információk: .....

9. sz. melléklet

ÉTKEZTETÉSRE VONATKOZÓ IGÉNYBEVÉTELI NAPLÓ

- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 07) SZCSM. rendelet 20.§ (2) bekezdés c) pont alapján a 4 sz. melléklet -

Ellátott neve:																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Összesen																															

Kitöltési útmutató:
Az ellátott neve melletti oszlopba X-et kell tenni ahhoz a naptári naphoz, amelyiken az étkeztetést igénybe vette.
Az utolsó sorban számmal kell összesíteni az egy napra jutó étkezőket.
A táblázatnak három típusát kell naponta vezetni. Külön táblázatban kell vezetni a helyben, az elvitellel és a kiszállítással étkezőket.

Dátum (hónap, nap:

Koordinátor