



3)

ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő:

Nagy Attila Gyula polgármester

Tárgy:

Beszámoló a kistérségi szociális feladatok 2019. évi ellátásáról

Iktatószám:

Ü/1- *47* /2020.

Melléklet

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ és az
ISZEK Támogató Szolgálat
beszámoló

Felelős:

Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve:

Pénzügyi- és Ügyrendi Bizottság

*Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!
A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges!*

Törvényességi véleményezésre bemutatva:

2020. június 18.

[Handwritten signature]



ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

☎ 6794 Üllés, Dorozsmai út 40.

☎ 62/282-122

☎ 62/582-050, ✉: hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: Ü/1- *47* /2020.

Tárgy: *Beszámoló a kistérségi
szociális feladatok 2019. évi
ellátásáról*

Ügyintéző: Balogh Márta igazgatási ügyintéző
Ügyintéző elérhetősége: 62/282-122/222 mellék

Hivatkozási szám:
Melléklet: 2 db beszámoló anyag

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete

Ü l l é s

Tisztelt Képviselő-testület!

Üllés Nagyközség Képviselőtestülete 2019. december 10-i ülésén jóváhagyta a Képviselőtestület 2020. évi üléstervét.

A képviselők a Képviselőtestület június 23-i ülésének napirendjeként elfogadták a „Beszámoló a kistérségi szociális feladatok 2019. évi ellátásáról” című napirendet.

A napirendben szereplő intézmények vezetőitől bekértük a 2019. évre vonatkozó beszámolókat, melyek jelen előterjesztés részét képezik.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen

...../2020.(VI.23.)önkormányzati határozat

Tárgy: A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 2019. évi tevékenysége

HATÁROZAT-i javaslat – I.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 2019. évi tevékenységéről készült beszámolót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 6787 Zákányszék Dózsa György utca 44.
- 3) Irattár

...../2020.(VI.23.)önkormányzati határozat

Tárgy: A Támogató Szolgálat 2019. évi tevékenysége

HATÁROZAT-i javaslat – II.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Támogató Szolgálat 2019. évi tevékenységéről készült beszámolót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) Integrált Szociális és Egészségügyi Központ – Támogató Szolgálat, 6795 Bordány Kossuth utca 53/2.
- 3) Irattár

Üllés, 2020. június 18.

Nagy Attila Gyula
polgármester

Az Üllési Tagintézmény a 2012. évtől kezdődően Üllés, Radnai utca 22. szám alatt működik, ahol mindenki számára hozzáférhetően, egymásra épülően biztosítja az ellátást.

A házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátására és a családsegítés vonatkozóan az intézmény működési engedéllyel rendelkezik a településen. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában a szakmai vezetésért felelős Zákányszéki Tagintézmény ellátási területe terjed ki Üllés Nagyközségre. A közösségi pszichiátriai ellátás közvetlen irányítása az intézményvezetőhöz tartozik, aki a munkacsoport vezetőjével együtt koordinálja a feladat ellátást.

A saját otthonukban élő rászorulóknak közül az egyén szükségletének megfelelően egy ellátott részére indokolt esetben akár 2 félé szolgáltatást is nyújt az intézmény (pl. házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás). A komplex alapszolgáltatás nyújtásának célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtva az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más szociális körülményekből származó problémáik megoldásában. Az alapszolgáltatás biztosításával, hatékony gondozással kitolódik az esetleges bentlakásos intézménybe vagy egészségügyi intézménybe való elhelyezés időpontja.

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról az idős, pszichiátriai beteg, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Az intézmény a szolgáltatás keretében az ellátottak számára szükségleteinek megfelelően biztosítja saját lakásán, lakókörnyezetében önálló életvitelének fenntartását.

2018. február 6. napjától az 1/2000. SZCSM rendelet törölte azt a szabályt, hogy a kizárólag szociális segítségben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél a házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50 %-át. Így változó arányú lehet a személyi gondozásban és a szociális segítségben ellátottak köre.

2019. évben Üllés Tagintézmény tekintetében a megnövekedett igények miatt férőhelyszám bővítésekre volt szükség. A Csongrád Megyei Kormányhivatal a működési engedélyben szereplő ellátotti létszámon belül meghatározza a személyi gondozásra befogadott létszámot is.

2019. december 31. napján 36 fő volt az ellátotti létszám, amelyből 17 fő személyi gondozásra, 19 fő pedig szociális segítségre volt jogosult.

A házi segítségnyújtás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredményének függvényében nyújtható. A gondozási szükséglet vizsgálat keretében kell megállapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetben szociális segítség vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. Amennyiben az ellátást igénylő gondozási szükséglete meghaladja a III. fokozatot, az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Szociális segítség akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálatánál a gondozási szükséglet szerint az ellátást igénylő I. fokozatba sorolható, de az ellátást igénylő

- 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte
- Egészségi állapot miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott gondozási tevékenységek:

Szociális segítség körében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízhozás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés

Szociális segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás körében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolás
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer kiváltása
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

2019. június 1. napjától a szolgáltatás térítésmentes napi 60 percet meg nem haladóan, napi egy óra gondozási időtartamot meghaladóan 540,- Ft/gondozási óra. Tartási-eltartási kötelezettséggel rendelkező ellátást igénylő esetén: 540,- Ft/gondozási óra. Az intézmény térítési díjait Mórahalom város Képviselő-testületének 35/2016. (XII.15.) önkormányzati rendelete állapította meg. A 2019. évben házi segítségnyújtás szakfeladaton térítési díj nem folyt be, az ellátottak nem igényeltek egy órán túli gondozást.

Személyi feltételek: A szakfeladaton heti 40 órában három fő szakképzett (2 fő szociális gondozó és ápoló, és 1 fő ápoló végzettségű) gondozó, illetve 1 fő szakképzett (szociális asszisztens) gondozó heti 20 órában állt alkalmazásban a 2019. évben.

Működési engedély: határozatlan működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A szakmai koordináció a székhelyen keresztül valósul meg.

Feladatok:

Az intézmény ellátási területén Ásotthalom, Forráskút, Öttömös, Pusztamérges, Üllés, Zákányszék községek és Mórahalom város közigazgatási területén biztosítja jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében:

- Az ellátottnál jelzőkészülék elhelyezését, használatának bemutatása és elmagyarázása
- Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
- A riasztásokról az ügyeletes gondozó jegyzőkönyvet készít, amelyben feltünteti a segélyhívás pontos dátumát és időpontját, az ellátotthoz való kikerzés időpontját, az ellátottnál töltött időt, közlekedési időt, és az összes ráfordított időt. Feltüntetésre kerül továbbá a segélykérés oka és a megtett intézkedés.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékszám 2019.12.31. napján:

település	készülék szám (db)
Ásotthalom	20
Forráskút	22
Mórahalom	70
Öttömös	5
Pusztamérges	11

Üllés	29
Zákányszék	23
Összesen:	180

2019. évben előforduló segítségkérések főbb okok szerint Üllés vonatkozásában:

Segítségkérés oka	segítségkérések száma
Pszichés probléma	5
Elesés	2
Betegség, rosszullét	10
Krízishelyzet	1
Higiénés szükséglet miatt	4
Téves riasztás	17
Segítség az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok (Próbariasztások, áramkimaradások, akkumulátor hiba, vihar okozta hibák stb.)	82
Összesen:	121

Az egyéb okok közé tartozik a próbariasztás, az áramkimaradás, áram ingadozás, vihar okozta áram probléma ami megzavarja a készüléket, így az tévesen jelet ad le. Félévente kötelező minden ellátottnál próbariasztást végezni. Ekkor a gondozók személyesen kimennek az ellátottakhoz, ahol próbariasztást végeznek mind a fali, mind a kézi készüléken. Ennek eredményeképpen kiszűrhetőek az elem és esetleges akkumulátor hibák, amelyek orvoslásra kerülnek, így az ellátottak biztonságban tudhatják magukat.

Működési engedély: Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. Üllés Nagyközség közigazgatási területén **2019.12.31. napján 29 készülék működött.** A

szolgáltatás a nap 24 órájában biztonságot, krízishelyzetben pedig segítséget nyújt az időseknek.

2019. június 1. napjától a térítési díj Mórahalom város Képviselő-testületének 35/2016. (XII.15.) önkormányzati rendelete alapján 30,- Ft/készülék/ellátási nap.

Személyi feltételek: A feladatot ügyeleti rendszerben – hetenkénti váltással- 3 fő tanyagondnok látja el. Munkájukért tiszteletdíjban részesíti őket az intézmény.

3. Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi ellátás célja:

A közösségi ellátás célja elsősorban az, hogy a kliens a segítő közreműködésével a mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, továbbá konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva legyen képes rendezni. Ide tartoznak azon szolgáltatások, melyek a megkereső munkát, a különböző ellátások felé megjelenő motiválást segítik elő.

A közösségi ellátás eltér mind feladatában (szoros együttműködést kíván az egészségügyi ellátással), mind gondozási módszerében a hagyományos ellátási formák alkalmazásától. A szolgáltatás célcsoportjába nem csak a problémával küzdő személy, hanem közvetlen családja is beletartozik.

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A közösségi ellátás a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a készségek, képességek felmérése, életviteli készségek fejlesztése, megtartása,
- az egyén pszichiátriai betegségének ismeretében az állapotváltozás követése, s a változásnak megfelelően szakmai segítségnyújtás, beavatkozás,
- az ellátott személy és a család számára felvilágosítás nyújtása és a jobb megértés biztosítása, az adott mentális betegségről, a gyógyszeres és egyéb terápiákról, azok céljairól, eszközeiről és lehetőségeiről, egyéni esetkezelés alkalmával az egyéni célok elérése érdekében a problémák feltárása, és azok megoldásának elősegítése,
- az ellátott személy rehabilitálása korábbi környezetébe,
- információ nyújtása az ellátott számára az ellátórendszerek különböző szolgáltatásairól,
- szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, az ellátott egyéni szükségletei alapján egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetőségek biztosítása (nyugdíjas klub, rendezvények, stb.),
- a közösségi gondozó együttműködési megállapodás alapján az egészségügyi és szociális, szervekkel az ellátott érdekében együttműködik

A közösségi pszichiátriai ellátást 2011. 01.01.-től vettük át Üllés Község Önkormányzatától működtetésre. A közösségi pszichiátriai ellátás a Homokháti Szociális Központ Központi Irodájához kapcsolódóan történik, és szakmai vezetésével valósul meg. 2019. 12.31.-i állapot szerint az ellátotti létszám 12 fő.

Személyi feltétel: Heti 20 órában látja el a feladatát a szakfeladaton alkalmazott terápiás segítő. A feladatellátáshoz szükséges szociális végzettséggel rendelkezik (közösségi pszichiátriai gondozó).

4. Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A szolgálat a Homokháti Szociális Központ keretein belül végzi tevékenységét. A kistérségi ellátás nagyon sok szakmai támogatást nyújt a családsegítő munkában.

Személyi feltételek: 2020.03.01. napjától szociálpedagógus végzettséggel rendelkező szakember látja el a családsegítői munkakört.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat 2019. évi tevékenysége:

2016. január 1-től a törvényi változásoknak megfelelően a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben működik, ennek megfelelően település szinten Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működik.

Üllés Nagyközség közigazgatási területén működik a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ami a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ 6787 Zákányszék, Dózsa Gy. u. 44. szám alatti intézmény keretein belül, az Üllési Tagintézmény nyitva álló helyiségében nyújtja szolgáltatását. Elérhetőség: 6794 Üllés, Radnai utca 22.

Üllés Nagyközség közigazgatási területén egy fő családsegítő látja el a családsegítői feladatot, Kispál Szandra, Szociálpedagógus.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat- összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A szolgálat a feladatait az 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39. §-a, valamint az 1993. évi III.tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. §-a szerint végzi, az alábbiak szerint

- Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokról, illetve szociális szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos tájékoztatás és az ahhoz való hozzájutás megszervezése
- Szociális segítő tevékenység (a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítése)
- Közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés
- Tanácsadás tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők számára
- Kríziskezelés, valamint nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatások
- Családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló segítő szolgáltatások szociális, életvezetési, - mentálhigiénés tanácsadás
- Tanácsadás fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kialakításával párhuzamosan szintén **2016. január 01-től**, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 19-21. § és az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet értelmében **a járásszékhelyen Család- és Gyermekjóléti Központ létrehozása valósult meg**, ahol járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat 2019. év május 31-ig Dujmov Ildikó, majd 2019. június hónaptól Holló Éva, az esetmenedzseri feladatokat Dóczi Éva, tanácsadó pszichológusként Jakabos Boglárka, és családterapeutaként Dunainé Szűcs Katalin látja el a kötelezően ellátandó feladatokat. A Központ által nyújtott speciális szolgáltatások közül túlnyomórészt a családterápia szolgáltatását vették igénybe legtöbbször 2019-ben, de igény mutatkozik a pszichológiai tanácsadás szolgáltatásra, továbbá szükség lenne jogász igénybevételére is.

A Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatot működtet Mórahalom járás közigazgatási területén, ahol az állandóan hívható telefonszámon a nyitvatartási időn túli krízishelyzet (családban, gyermeknevelésben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás és tájékoztatás nyújtása) kezelése a cél.

A településen a veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek feltérképezése, a veszélyeztetettség észlelése és megelőzése érdekében **jelzőrendszer működik.**

A személyes gondoskodást nyújtó Gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998 NM rendelet alapján a Gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A Gyermekjóléti szolgálat feladata ezen felül a szakmaközi megbeszélések és az éves szakmai tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a Család-és Gyermekjóléti szolgálat, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

A 2019. évi jelzések száma 29 db, a 2018. évhez viszonyítottan a jelzések száma csökkenést mutat (2018. évi jelzések száma: 40 db), Az önkormányzati, illetve a napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók jelzéseinek száma és az iskolai igazolatlan mulasztások miatti jelzések száma jelentősen csökkent a 2019-es évben.

A jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzésekről **heti jelentési kötelezettsége** van a családsegítőnek (aki egyben települési jelzőrendszer felelős is) a **járási jelzőrendszeri tanácsadó felé, melyben a beérkezett jelzések jelentésén túl, az azokra megtett intézkedésekről is számot kell adni.**

Üllés Nagyközség településen a Család-és Gyermekjóléti szolgálatnak a jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködése, ezáltal gyors és hatékony információátadás valósul meg. A jelzések a kéréseknek megfelelően minden esetben írásban érkeznek a Szolgálatához, természetesen előfordul, hogy szóbeli jelzés alapján intézkedünk, azonban ezeket mindig követi az írásos forma is.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (5) megfelelően a szolgálat 2020. február 4-én megszervezte az éves szakmai tanácskozását, melynek célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi szakmai tevékenysége

- Védelemben: 0 fő
- Ellátott gyermekek száma: 36 fő
- Felnőtt ellátott: 45 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 6 fő
- Eseti ellátás/tanácsadás: 83 fő

Hatósági intézkedés nem volt 2019-ben

Lezárt esetek száma: 15 eset

Új együttműködési megállapodás: 15 eset

Elsődleges probléma, mint veszélyeztetettség tényező:

- Életvezetési és egészségügyi problémák
- Párkapcsolati működési zavar: negatív szocializációs minta sajátos probléma-megoldás, kapcsolati erőszak/lelki veszélyeztetés
- Igazolatlan hiányzás, serdülőkorhoz kapcsolódó nevelési problémák
- Szülői tehetetlenség-családi konfliktusok, kortárs csoport negatív hatása, önagresszió
- Anyagi nehézségek, szenvedélyek

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi kliensforgalma összesített halmozott adat szerint *1402 fő* volt.

Együttműködési megállapodással *81 fő, 37 család*, eseti ellátottként 83 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Prevenációs tevékenységek a településen

EFOP-3-2-9-16-2016-00065 pályázat keretén belül

Óvodai-és iskolai szociális segítség-aktív jelenlétet biztosított az óvodai-iskolai szociális segítő

tekintetében, aki szerdai napokon a közoktatási intézményekben Üllésen tartózkodott. A 2019-es évben az óvodai és iskolai szociális segítség személyi feltételeiben változások történtek.

Végzett tevékenységtípusok

- 2019. január-február hónapokban, a pályázat időszakában csoportfoglalkozások, közösségfejlesztő foglalkozások a 6.osztályokban kerültek több alkalommal megszervezésre.
- 2019. március 1. és július 31. között prevenciós csoportfoglalkozások vezetése a 2. és 4. osztályban több alkalmas prevenciós csoportfoglalkozások vezetése, pedagógusokkal konzultáció.
- 2019.szeptember 1-jétől december 31-ig 2.,3.,5.,6., osztályban csoportfoglalkozások, közösségfejlesztő foglalkozások vezetése.
- Szülőcsoportos beszélgetés az 1.osztályban, illetve 2 szülővel egyéni segítő beszélgetés
- Óvában csoportlátogatások, a csoportokban gyermekekkel való közös játék, és a gyermekek közösségi magatartásának megfigyelése volt jellemző

Gyermekek számára tervezett programok

- Erzsébet tábor – Balatoni nyaralás 3 fővel Zánkán.
- Helyi tábor valósult meg 2019. júliusában 15 gyermek számára, akik a szolgálat látóterében voltak. 5 napon át különböző, színes programokon vehettek részt-falfestés, kézműves foglalkozások, horgászat, kirándulás, gyalog túra, számháborúzás. A Csongrád-bokrosi utazáson plusz 5 fő vett részt, amikor egész napon át a Vadnyugati városban játszottak a gyerekek.
- Térségi prevenciós programsorozat (Ásotthalom, Mórahalom, Zákányszék, Ruzsa)
 - Kistérségi szintű nyári programok keretében 4 településen egy-egy napot töltöttek színes programok keretében rászoruló, hátrányos helyzetű gyerekek. Üllésről alkalmanként 6-7 gyermek vett részt a programokon.

Egyéb programok a településen

- **A Homokháti Szociális Központ a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve, kiemelt európai uniós projekt keretében az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) 1.1.1-16-2016 2. szakaszán belül olyan, intézményi ellátásban nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult kisgyermekek részére ételmeiszercsomagokat juttat havonta, melyekben a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is közreműködik, a jogosultakkal tartja a kapcsolatot, továbbítja a SZGYF csomag átvételére felhívó levelét, valamint szükség esetén továbbítja a csomagot a rászoruló családok részére.**
 - Az ételmeiszercsomagok havonta történő kiszállítása a rászoruló családok részére a Homokháti Szociális Központ Üllési Tagintézmény Tanyagondnoki szolgálata segítségével történt
 - A kedvezményezett és regionálisan kedvezményezett járásokban élő, intézményi étkeztetésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves gyermeket nevelő jogosult **családok létszáma 5** volt.
 - A nyári iskolai szünet alatt a célcsoport kibővült a kedvezményezett és regionálisan kedvezményezett járásokban élő, intézményi étkeztetésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, 7-14 éves gyermeket nevelő családokkal (július-augusztus), amelyre **18 család** volt jogosult.
- **RSZTOP 2.1.1-16-2017-00001.** kiemelt uniós projekt keretében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kisgyermekes családok számára Alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára évente egyszer történő kiosztásában működött közre.
 - A tavalyi évben áprilisban került sor az alapvető fogyasztási cikkek biztosítása szegény gyermekes családok számára csomagok kiosztására, amelyre **4 család** volt jogosult.
- **RSZTOP 4.1.1-16-2017-00001.** kiemelt uniós projekt keretében szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű illetve rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyes számára ételmeiszercsomagok átvételében, a csomagok tárolásában,

kiértésítésében és kiosztásában, éves szinten három alkalommal működött közre.

- **Adományszervezés-** kiosztás koordinálása: kacska, tartós élelmiszer, játék, gyermekruha.
- **Külterületen élő családok segítése**
 - Szakmaközi közös álláspont és eljárásrend kialakítása a gyerek szállítás tekintetében. A közös döntést egy szakmai team hozta meg: A Homokháti Szociális Központ tagintézményvezetője, a Jegyző asszony, Óvoda/bölcsőde vezetője, védőnő, a Családsegítő. Eredményként a tanyagondnoki szolgálat szakmai programja módosításra került. A gyerekszállítás bölcsőde és óvoda korú gyermekekre vonatkozik, iskolában pedig a 2.osztály befejezéséig.

5 . Idősek nappali ellátása- demens személyek nappali ellátása

Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat. A klubtagoknak lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint a szabadidős tevékenységekre. A klub célja a családi gondoskodás pótlása szociális és mentális segítségnyújtás révén, valamint az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése valamint egészségi és higiéniai viszonyainak javítása.

A nappali ellátás keretében az alábbi szolgáltatási elemek biztosítottak: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

Az idősek klubja szolgáltatásai:

- Megemlékezünk az ünnepnapokról, valamint a nemzeti, vallási, névnapokról.
- Ismeretterjesztő és egyéb előadásokat szervezünk. Napi szinten foglalkozásokat szervezünk időseink számára: torna, memóriajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások.



Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel: 62/ 254-286
e-mail: vezeto@hoszkgp.hu

- Egészségügyi ellátás keretében lehetőséget biztosítunk vérnyomásmérésre, vércukormérésre, rendelésre kísérésre, napi testmozgásra, egyénre szabott mentális gondozásra.
- Az ellátottaknak segítséget nyújtunk a személyi higiénés feladatok ellátásában.
- Egészségvédelmi hét keretében igyekszünk minden ellátottunknak egyénre szabottan időpontot kérni a szűrővizsgálatokra. Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, kérelmek megfogalmazásában, nyomtatványok kitöltésében.

2019. január 1. napjától a nappali ellátás bővült a **demens személyek nappali ellátása** szolgáltatással. Jelenleg 2 fő veszi igénybe a demens nappali ellátást.

Speciális feladatok, különös tekintettel a demencia kórképpel rendelkező ellátottakra:

- Állapotának megfelelően gondozási terv készül, melyet 30 napon belül, kell elkészíteni az ellátást igénybevevővel közösen.
- Egyéni foglalkoztatás az ellátást igénybe vevő sajátos szükségleteinek megfelelően, egészségi és mentális állapotához igazodva.
- Az érintett családtagok segítése, tanácsadás a demens személlyel való bánásmód, a hozzá történő viszonyulás tekintetében;
- Fokozott figyelem az ellátásban részesülők elszigetelődésének megelőzésére, közösségi programokba történő bevonás, társas kapcsolatok építése, családtagok közreműködésével

2019.12.31. állapot alapján az idősek klubját 22 fő vette igénybe. A nappali ellátás közösen valósul meg Forráskút község ellátásával. 2019. évben Forráskút községből 1 fő vette igénybe a szolgáltatást. A idősek nappali ellátása térítésmentes szolgáltatás.

Személyi feltétel: A feladatot egy fő szakképzett terápiás munkatárs (szakvizsgázott szociális munkás diplomával, aki egyben a tagintézmény-vezetői feladatokat is ellátja) és két fő szakképzett gondozó (szociális gondozó és ápoló képesítéssel) látja el.

Működési engedély: Határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. Az engedélyezett férőhelyek száma 2019.01.01. napjától 25 fő.

Az Üllési tagintézmény 2019.évi pénzügyi beszámolóját a Homokháti Szociális Központ Társulási tanács által elfogadott adatait követően áll módunkban közölni a Tisztelt Képviselő Testülettel.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek, a közeljövőben előttünk álló feladatok megvalósításához kérem az önkormányzat további támogatását.

Zákányszék, 2020. május 15.


Mészár Gabriella
Homokháti Szociális Központ
Tagintézmény-vezető




Csótiné Ördög Edit
Homokháti Szociális Központ
Intézményvezető



Ikt. szám: TSZ/12/1/2020

POLGÁRMESTERI HIVATAL
ÜLLÉS
Érkezett: 2020 JÚN 15.
Ügyintéző: 

BESZÁMOLÓ
TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT
2019. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselőtestület!

A Képviselőtestület elé terjesztendő beszámoló összeállításához az Integrált Nappali Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Központ Támogató szolgálatának szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást nyújtom.

A szolgáltatás működtetése:

A támogató szolgáltatás 2005. január 1. napjától mikrotérsgéi önkormányzati társulás formában működtetett szociális alapszolgáltatás. A szolgálat gesztor települése Bordány. Ellátási terület Mórahalom járás illetékességi területéhez tartozó szomszédos települések - Bordány, Zsombó, Forráskút, Üllés és Pusztamérges települések (lakosságszám: 13.133 fő).

A szolgálat működtetése/finanszírozása 2016. január 1. óta közvetlenül központi költségvetésből történik. Kötelezően teljesítendő feladategység az elmúlt évekhez hasonlóan alakult, 2019. évben összesen 3050 egység.

Támogató szolgálat személyi szállítás szolgáltatási elemének igénybevételét az elmúlt időszakban egyre több súlyos fogyatékkal élő kiskorú gyermeket nevelő szülő kérelmezte. A megemelkedett feladatellátás a teljesített feladategységek nagyarányú emelkedéséhez vezetett.

Ennek következtében 2019. évben a finanszírozott feladatmutató emelését kérte Bordány Nagyközség Önkormányzata, mint a szolgáltatás fenntartója, 2020. évtől a befogadott feladatmutató 4500 egységre emelkedett, mely nagyban hozzájárul a működési költségek finanszírozásához.

A szolgáltatás célcsoportja:

Egyedül, vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékkal élő látás-, hallás-, mozgásszervi-, értelmi-, halmozottan sérült-, pervazív fejlődési zavarokkal küzdő-, vagy egyéb fogyatékkal élő személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

Személyi feltételek:

A szolgáltatás személyi feltételei a jogszabály előírásainak megfelelően biztosított.

A szolgálat dolgozói létszáma:

- terápiás munkatárs (szolgálatvezető): 0,5 fő
- gondozó (személyi segítő): 6 fő - átlaglétszám 2 fő
- gondozó (személyszállító): 1 fő

Bordányban 2 fő részmunkaidős gondozó-, a többi településen 1-1 fő gondozó látja el a szociális segítő tevékenységet.

Üllés településen 1 fő szakképzett személy heti 10 órában látja el a gondozói feladatokat.

Személyi változás 2019. évben Bordány település esetében történt. A szolgálat vezetője-, valamint egy gondozó esetében (pályaelhagyás, valamint GYES igénybevétele miatt).

Adott időszakban 1 fő gondozó (Forráskút) megszerezte a támogató szolgálat gondozói szakképesítését.



Tárgyi feltételek:

A szolgáltatást igénybevevők részére nyitva álló intézmény épülete (Bordány) teljeskörűen akadálymentesített.

A szolgálat személyszállítási feladatainak elvégzésére Peugeot 206 típusú személygépjármű, valamint Iveco Daily kisbusz áll rendelkezésre.

A mindennapi személyszállítást Peugeot 206 típusú gépjárművel végzi szolgálatunk. Problémát jelent, hogy a gépjármű nem a legmegfelelőbb paraméterekkel rendelkezik (pl.: 14 éves, sokat futott km /318.511 km/, gyakori a műszaki meghibásodása).

A gépjármű kapacitása a szállítási igények kielégítésére nem elegendő az utas férőhely hiánya miatt, így a kísérő gondozó jelenlétét igénylő személyszállítás feltételei sem biztosíthatók minden esetben.

A kisbusz az előírásoknak megfelelő műszaki paraméterekkel rendelkezik, így szükség esetén korlátozott lehetőségek mellett biztosított a kerekesszékekkel közlekedő mozgásszervi fogyatékkal élő személy biztonságos szállítása.

A tárgyi feltételek javítása érdekében 2019. évben is pályázatot nyújtott be Bordány Nagyközség Önkormányzata 9 személyes mikrobusz beszerzése céljából, azonban forráshiány miatt elutasításra került.

Támogató szolgálat szakmai jellemzői:

A szolgálat célja a fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

2019. évben az alábbi szolgáltatási elemeket biztosította szolgálatunk:

- tanácsadás
- esetkezelés
- szállítás
- gondozás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- felügyelet
- készségfejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás

A szolgáltatáselemek közül leginkább a gondozást, háztartást pótló segítségnyújtást, szállítást veszik igénybe gondozottjaink.

Szolgálatunk együttműködik a hivatalokkal, egészségügyi ellátórendszerrel, szociális intézményekkel, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, munkaügyi központtal, mely révén komplexebben és hatékonyabban tudunk segíteni a fogyatékkal élőknek és családjaiknak, hozzájárulva az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

Térítési díj:

Szociálisan rászorulóknak (súlyos fogyatékossgal élő személy: fogyatékossgai támogatásban részesülő, magasabb összegű családi pótlékban részesülő, orvosszakértői határozattal rendelkező, vakok személyi járadékában részesülő) részére térítésmentesen vehetők igénybe a szolgáltatások.

Szociálisan nem rászorulóknak esetében a megállapított térítés díj 2019 évben:

gondozás: 500 Ft/óra (60 perc), személyi szállítás: 40 Ft/km

A feladatellátás szakmai tartalma

Személyi segítség:

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős programok egyenrangú részvételéhez szükséges feltételek biztosításában

Tanácsadás, információs szolgáltatás:

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról történő információnyújtás

Személyszállítás:

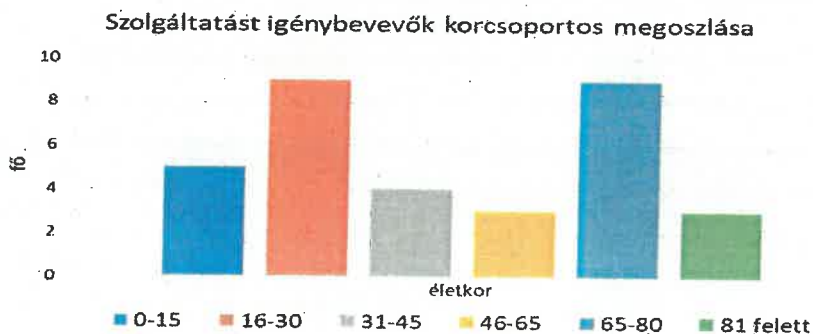
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

Támogató szolgálat szakmai mutatói

2019. évben megállapodással rendelkező szociálisan rászoruló ellátott személyek száma: 33 fő (17 férfi és 16 nő).

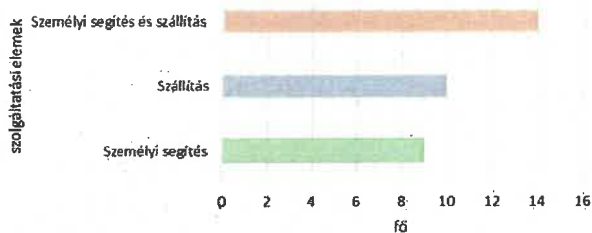
Település	Előző év XII.31.-én szolgáltatásban részesülők száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma (fő)	Tárgyév XII.31.-én szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Bordány	11	2	5	8
Forráskút	7	0	0	7
Üllés	7	0	0	7
Pusztamérges	3	0	0	3
Zsombó	3	0	0	3
Összesen:	31	2	5	28

Forrás: 2019. évi KSH adat

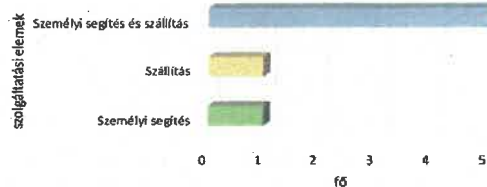


A táblázatból megfigyelhető, hogy a szolgáltatást többségében kiskorú gyermekek-, fiatal korúak és a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek veszik igénybe.

Megállapodások alakulása szolgáltatási elemek típusa szerint



Megállapodások alakulása szolgáltatási elemek típusa szerint Üllés település vonatkozásában

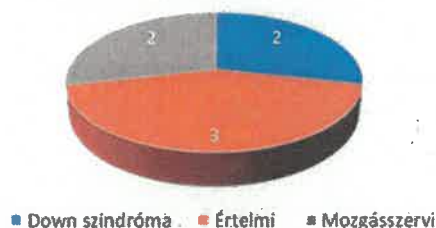


A kérelmező (vagy törvényes képviselője) egyéni igénye alapján a szolgálat és a szolgáltatást igénybevevő között létrejövő megállapodás magába foglalja a szolgáltatás keretében nyújtandó szolgáltatási elemeket. Ágazati szabályozás alapján a megállapodások személyi segítségre és/vagy a személyi szállításra szólnak.

Szolgáltatást igénybevevők fogyatékosági típus besorolása szerint



Szolgáltatást igénybevevők fogyatékosági típus besorolása szerint Üllés település vonatkozásában



Amennyiben a fogyatékosági típus alapján vizsgáljuk a szolgáltatást igénybevevőket, úgy megállapítható, hogy nagyobb részt mozgásszervi-, és értelmi fogyatékkal élő lakosok.

A mozgásszervi fogyatékkal élő gondozottjaink kivétel nélkül időskorú személyek, akik elsősorban otthonközeli segítségnyújtást (gondozást, segítséget) igényelnek, míg az értelmi fogyatékkal élő gondozottjaink kiskorú gyermekek és fiatal felnőttek, akik élethelyzetükből adódóan speciális nevelési-, oktatási intézményekbe, illetve nappali intézményekbe történő szállítást veszik igénybe.

Gondozás (személyi segítség):

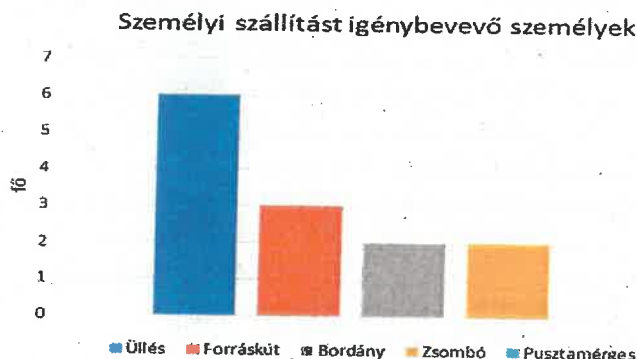
Személyi segítség 2019.01.01-2019.12.31.			
Települések	Gondozói statisztikai létszám	Gondozásra fordított idő (perc)	Teljesített feladategység (perc/60)
Bordány	1 fő	72300	1205
Üllés	0,2 fő	21720	362
Pusztamérges	0,2 fő	23080	384,66
Forráskút	0,2 fő	23760	396
Zsombó	0,2 fő	26580	443
Összesen:	2 fő	167440 perc	2790,67 egység

A táblázatból látható, hogy a gondozási tevékenységre fordított idő (gondozói létszámhoz viszonyítva) arányaiban közel hasonlóan alakult a településeken.

Üllés település vonatkozásában elmondható, hogy napi rendszerességgel 2 fő szociálisan rászorult személy gondozására került sor.

Személyi segítség során csak szociálisan rászoruló személyek kerültek ellátásra, így a szolgáltatást térítésmentesen vehették igénybe.

Személyi szállítás:



A szállított személyek száma 2019. évben 13 fő volt, akik közül mindenki szociálisan rászoruló minősül. Ebből 10 fő értelmi fogyatékkal élő kiskorú-, illetve fiatal felnőtt, akik heti rendszerességgel veszik igénybe a közeli városokban (Szeged, Mórahalom) az intézményi ellátásokat.

Azonban kapacitáshiánya (helyhiánya) miatt nem minden nap tudják igénybe venni szolgáltatunktól a segítséget a gyermekek, pedig annak biztosítása jelentősen hathatós segítséget családjaik számára. Jelenleg 6 fő kiskorú fogyatékkal élő gyermek családja várakozik arra, hogy ezt a lehetőséget biztosítani tudja a szolgálat részükre.

A táblázatból látható, hogy Üllés település esetében kiemelkedő a szállítási feladatellátás. 1 fő kiskorú gyermeket szállít szolgálatunk Szegedre, 4 fő fiatal felnőttet pedig Mórahalomra.

A szolgálatnál alkalmasszerű szállításokat is kérelmeznek szociálisan rászoruló lakosok. Ezekben az esetekben kivétel nélkül egészségügyi szakrendelések igénybevételéhez nyújtott a szolgálat segítséget. Üllés településen 1 fő személy vette így igénybe a szállítást.

A szolgálat gépjárműve 2019 összesen: 30.882 km.

Személyi szállítás (elszámolható km) 2019.01.01-2019.12.31.		
Települések	Elszámolható km	Teljesített feladategység
Forráskút	3722	744,4
Bordány	217	43,4
Pusztamérgecs	0	0
Üllés	9561	1912,2
Zombó	1987	397,4
Összesen:	15487	3097,4

Egyéb feladatellátás:

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzübeli és természetbeni támogatásokhoz, illetve kedvezményes gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

Több esetben térítésmentesen adtunk kölcsön gyógyászati segédeszközöket ellátottaink részére (betegágy, kerekesszék, biopton lámpa, vérnyomásmérő, decubitus matrac, stb.)

2019. évben teljesített feladatmutató:

A jogszabály által 2019. évre meghatározott feladatmutató alapján kapta a fenntartó a működési támogatást.

Kötelezően teljesítendő feladatmutató: 3050 feladategység

- a vállalt feladatmutató szolgáltatási elemekre lebontva:
 - szállító szolgáltatás: 600 feladategység
 - személyi segítség: 2450 feladategység

A teljesített feladategység meghatározása:

Súlyos fogyatékossgat igazoló dokumentum alapján rászorult	Személyi segítségre fordított idő (perc)				Szállítási tevékenység (km)**
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociális an rászoruló ellátott esetén	Szállításhoz kapcsolódó		
			Halmazott an fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	
Összesen:		167440			15487
Feladategységre átszámítva:		2790,67			3097,4

Személyes gondozás esetén: 1 egység=60 perc gondozási tevékenység

Személyi szállítás esetén: 1 egység=5 km (csak a gépkocsiban ülő fogyatékos személlyel megtett km vehető figyelembe)/.

A táblázatból látható, hogy a megállapított feladatmutató közel kétszeresét teljesítette a szolgálat 2019. évben.

Ezúton is szeretném megköszönni Üllés Nagyközség Képviselőtestületének támogatását, valamint az Üllési Szociális Központ dolgozóinak a szakmai együttműködést és Pintér Antalné gondozó áldozatos segítő munkáját.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestülettől a beszámoló elfogadását.

Bordány, 2020. június 12.

