



ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő: Dr. Borbás Zsuzsanna jegyző

Tárgy: **Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2019. évi ellátásáról**

Iktatószám: Ü/1-⁴⁰.../2020.

Melléklet: Előterjesztés, beszámoló

Felelős: Dr. Borbás Zsuzsanna jegyző

Készítette: Csótiné Ördög Edit Homokháti Szociális Központ intézményvezetője
Kaziné Olácsi Edit Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai vezető
Kispál Szandra családsegítő
Németné Rácz Tünde Igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve: -

*Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!
A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges!*

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 2019. május 16.



ÜLLÉS NAGYKÖZSÉG JEGYZŐJE

☐ 6794 Üllés, Dorozsmai út 40.

☐ 62/282-122

☐ 62/582-050, ✉: jegyzo@ulles.hu

Ügyiratszám: Ü/1-40./2020.

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2019. évi ellátásáról

Melléklet: beszámoló

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete

Üllés

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény (Gyvt.) 96. §-ának (6) bekezdése előírja, hogy minden év május 31-ig át kell tekinteni a település gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásának működését és erről átfogó értékelést kell készíteni, amit a képviselő-testületnek meg kell tárgyalnia. A testületi tárgyalást követően a beszámolót meg kell küldeni a gyámhatóságnak, amely 30 napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé. A beszámoló tartalmi, formai követelményeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete határozza meg.

Az értékelés a feladatellátásban résztvevő Homokháti Szociális Központ intézményvezetőjével, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetőjével, a családsegítővel és a polgármesteri hivatal szociális ügyintézőjével együttműködve készült, melyet a melléklet szerint terjeszték a Tisztelt Képviselő-testület elé.

A fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy beszámolót szíveskedjen megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatot elfogadni.

...../2020. (V.....) önkormányzati határozat

Tárgy: Beszámoló a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok 2019. évi ellátásáról

H A T Á R O Z A T - i j a v a s l a t

Üllés Nagyközség Önkormányzat Képviselőtestülete a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. §-ának (6) bekezdése, továbbá a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete szerint a 2019. évi gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatok ellátásáról szóló beszámolót az előterjesztéssel egyező tartalommal jóváhagyja.

Határidő: azonnal

Felelős: Dr. Borbás Zsuzsanna jegyző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1.) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2.) Dr. Borbás Zsuzsanna jegyző
- 3.) Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szeged – ügyintéző által
- 4.) Homokháti Szociális Központ intézményvezetője, 6787 Zákányszék
- 5.) Irattár.

Ü 11 é s, 2020. május ...16-

Tisztelettel:

Dr. Borbás Zsuzsanna
jegyző





Homokháti Szociális Központ
Üllési Tagintézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
6793 Üllés, Radnai u. 22.
Tel: 06-20/500-1670
e-mail: gyj.ulles@hoszkip.hu

Iktatószám: 30-138/2020.

**BESZÁMOLÓ A HOMOKHÁTI SZOCIÁLIS KÖZPONT
ÜLLÉSI TAGINTÉZMÉNY CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK
2019. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL**

(A beszámoló a 149/1997. (IX.10.) Korm.rendelet 10. számú melléklete alapján készült)

I. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI (különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira)

Üllés Nagyközség	0-2 éves	3-6 éves	7-14 éves	15-18 éves
	66 fő	106 fő	214 fő	119 fő

Üllés Nagyközség lakosság létszáma 2019-ben 3111 fő volt. A 0-18 éves korosztály 505 fő volt a tavalyi évben, a 19-100 év közöttiek száma pedig 2606 fő.

**II. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST
NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK BEMUTATÁSA**

1. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások

• Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A Gyvt. 19. § (1) bekezdése szerint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult

a) a 21/B. §-ban meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és - ha megfelel a 21/C. §-ban foglalt feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetésnek,

b) a 20/A. §-ban meghatározott alapösszegű pénzbeli támogatást,

c) az e törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek az igénybevétele.

A Gyvt. 19. § (2) bekezdése alapján a gyámhatóság megállapítja a gyermek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságát, amennyiben a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg

a) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének (a továbbiakban: az öregségi nyugdíj legkisebb összege) a 145%-át,

aa) ha a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy

ab) ha a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy

ac) ha a nagykorúvá vált gyermek megfelel a 20. § (2) bekezdésében foglalt feltételeknek;

b) az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 135%-át az a) pont alá nem tartozó esetben, feltéve, hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg külön-külön vagy együttesen a (7) bekezdésben meghatározott értéket.

2019. évben 56 fő gyermek részére nyújtottak be kérelmet rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítására, ebből 15 fő kérelme elutasításra került jogosultsági feltételek hiányában (egy főre eső jövedelem miatt).

2019. évben 2 alkalommal 53 esetben alapösszegű, 6.000 Ft értékű pénzbeli támogatást és 2 alkalommal 71 esetben emeltösszegű, 6.500 Ft értékű pénzbeli támogatást nyújtott az önkormányzat.

• **Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítása**

A Gyvt. 67/A. § szerint

(1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapításával egyidejűleg 2019. évben 26 gyermek hátrányos helyzete, és 6 fő halmozottan hátrányos helyzete került megállapításra a szülők kérelmére.

- **„Üllési Talentum” ösztöndíj támogatás**

Üllés Nagyközségi Képviselőtestületének az „Üllési Talentum” ösztöndíj megalapításáról, a felsőoktatási intézményekben tanulók támogatásáról szóló 17/2013. (XI.04.) önkormányzati rendelete szerint a 2018/2019. tanévben 2 fő, a 2019/2020. tanévben 3 fő kap/kapott 6.000 Ft/hó/10 hó támogatást.

Üllés Nagyközségi Képviselőtestületének ösztöndíj pályázata a középfokú iskolai intézményekben tanulók támogatásáról szóló 14/2018 (IX.12) önkormányzati rendelete szerint 2019/2020. tanévben 8 fő kapott 6.000 Ft/ hó/10 hó támogatást

- **Gyermekekétkeztetés**

A Gyvt. 21/B. § (1) Az intézményi gyermekétkeztetést ingyenesen kell biztosítani

a) a bölcsődei ellátásban vagy óvodai nevelésben részesülő gyermek számára, ha

aa) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,

ab) tartósan beteg vagy fogyatékos, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek,

ac) olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek,

ad) olyan családban él, amelyben a szülő nyilatkozata alapján az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkal csökkentett összegének 130%-át vagy

ae) nevelésbe vették;

b) az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

ba) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy

bb) nevelésbe vették;

c) azon a) és b) pont szerinti életkorú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek számára, akit fogyatékos gyermekek számára nappali ellátást nyújtó, az Szt. hatálya alá tartozó fogyatékosok nappali intézményében helyeztek el;

d) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha

da) nevelésbe vették, vagy

db) utógondozói ellátásban részesül.

(2) Az intézményi gyermekétkeztetést az intézményi térítési díj 50%-os normatív kedvezményével kell biztosítani

a) az 1-8. évfolyamon felül nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül;

b) az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő tanuló számára, ha olyan családban él, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek, feltéve, hogy az (1) bekezdés b) pont ba) alpontja alapján a tanuló nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben;

c) az (1) bekezdés a), b) és d) pontja szerinti életkorú, tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek számára, feltéve, hogy az (1) bekezdés alapján a gyermek nem részesül ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben.

Az alábbi táblázatban a 2019. évben biztosított adagszámokat mutatja:

	Bölcsőde			óvoda			iskola		
	100% támogatás	50% támogatás	0% támogatás	100% támogatás	50% támogatás	0% támogatás	100% támogatás	50% támogatás	0% támogatás
január	391	0	16	1712	0	63	691	874	1662
február	370	0	19	1657	0	60	640	823	1580
március	382	0	20	1713	0	59	640	845	1554
április	352	0	15	1533	0	34	610	661	1246
május	417	0	20	1943	0	43	717	919	1698
június	347	0	15	1319	0	30	416	260	586
július	296	0	15	732	0	22	355	0	41
augusztus	280	0	11	406	0	15	322	0	57
szeptember	402	0	29	1793	0	21	548	769	1878
október	330	0	32	1620	0	17	554	602	1582
november	365	0	30	1778	0	20	537	677	1740
december	327	0	41	1358	0	15	469	535	1399
összesen	4259	0	263	17564	0	399	6499	6965	14343

• Szünidei gyermekétkeztetés

2016. január 1. napjától szünidei gyermekétkeztetésre azon a gyermekek jogosultak térítésmentesen, akik részére a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság mellett a törvényes képviselő kérelmére Üllés Nagyközség Jegyzője által hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetük megállapításra került. 2018. évben a szüneteket a 2018/2019. tanév rendjéről szóló 13/2018. (VI.14.) EMMI és a 2019/2020. tanév rendjéről szóló 11/2019. (VII.3.) EMMI rendelet határozta meg. Hivatalunk a szüneteket megelőzően megkereste az érintett törvényes képviselőket, hogy írásban nyilatkozzanak arról, hogy a térítésmentes szünidei gyermekétkeztetést igénybe kívánják-e venni.

A fentiek alapján 2019. évi térítésmentes szünidei gyermekétkeztetést a tavaszi szünetben (iskola 2 nap) **17 fő gyermek**, nyári szünetben (iskola 55 nap, óvoda 15 nap) **16 fő iskolás gyermek** és **3 fő óvodás gyermek**, őszi szünetben (iskola 4 nap) **11 fő gyermek**, téli szünet (iskola 3 nap) **12 fő gyermek**.

2. Gyermejjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata:

Üllés Nagyközség közigazgatási területén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermejjóléti Központ keretein belül működik, az Üllési Tagintézmény nyitva álló helyiségében nyújtja a szolgáltatást.

Személyi feltételek:

Üllés Nagyközség tekintetében a családsegítői feladatokat 2019. évben Tóth Károlyné családsegítő (általános szociális munkás, nevelőtanár) látta el, 2020. február 10. napjától párhuzamos foglalkoztatással, majd március 01-től önállóan a feladatot Kispál Szandra szociálpedagógus végzettséggel rendelkező családsegítő látja el.

Tárgyi feltételek:

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat családsegítőjének irodája a Homokháti Szociális Központ Üllési Tagintézményének épületében található. A kliensek fogadására önálló, külön iroda áll a rendelkezésre, mely alkalmas a bizalmas beszélgetések, ügyfélkapcsolat lebonyolítására.

A család- és gyermejjóléti szolgálat feladatai:

A szolgálat a feladatait az 1997. évi XXXI. tv. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39. §-a, valamint az 1993. évi III. tv. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64.-§-a szerint végzi, az alábbiak szerint:

- Szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás
- Anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokról, illetve szociális szolgáltatások igénybevételevel kapcsolatos tájékoztatás és az ahhoz való hozzájutás megszervezése
- Szociális segítő tevékenység (a családban jelentkező működési zavarok és konfliktusok megoldásának elősegítése)
- Közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés

- Tanácsadás tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők számára
- Kríziskezelés, valamint nehéz élethelyzetben lévő családokat segítő szolgáltatások
- Családon belüli kapcsolaterősítést szolgáló segítő szolgáltatások szociális, életvezetési, -mentálhigiénés tanácsadás
- Tanácsadás fogyatékossgal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat kialakításával párhuzamosan szintén 2016. január 01-től, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 19-21. § és az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet értelmében a járasszékhelyen Család- és Gyermekjóléti Központ létrehozása valósult meg, ahol járási jelzőrendszeri tanácsadói feladatokat 2019. év első felében Dujmov Ildikó, majd 2019. június hónaptól Holló Éva, az esetmenedzseri feladatokat Dóczi Éva látta el, tanácsadó pszichológus Jakabos Boglárka, és családterapeuta feladatokat Dunainé Szűcs Katalin látta el. A Központ által nyújtott speciális szolgáltatások közül túlnyomórészt a családterápia szolgáltatását vették igénybe legtöbbször 2019-ben, de igény mutatkozik a pszichológiai tanácsadás szolgáltatásra, továbbá szükség lenne jogász igénybevételére is.

2018. szeptember 01-től a Család- és Gyermekjóléti Központ részére kötelezően bevezetendő feladat az óvodai- iskolai szociális segítő munka biztosítása. 2019 februárjáig Üllés Nagyközségben Tarsoly Edéné látta el a az óvodai- iskolai szociális segítői feladatokat a pályázat keretein belül, majd 2019 márciusától Szabó Enikő, augusztustól pedig ismét Tarsoly Edéné.

Szintén kötelező feladata a Család- és Gyermekjóléti Központnak a szociális diagnózis készítése, melyben a szociális diagnózis felvételi szakértő a család szociális helyzetének átfogó vizsgálatát követően tesz javaslatot a szükséges szolgáltatások igénybevételére (tanácsadó pszichológus, családterápia stb.)

Ez utóbbi két feladatot az EFOP-3.2.9-16-2016-00065. kódszámú "Szociális segítő tevékenység bevezetése a Homokhátságon" című pályázat keretében 3 településen (Mórahalom, Ásotthalom, Üllés), 2017.09.01 és 2019.03.01 közötti pályázatmegvalósítási időszakban biztosította a Család- és Gyermekjóléti Központ.

A Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti szolgálatot működtet Mórahalom járás közigazgatási területén, ahol az állandóan hívható telefonszámon a nyitvatartási időn túli krízishelyzet (családban, gyermeknevelésben felmerülő azonnali segítség, tanácsadás és tájékoztatás nyújtása) kezelése a cél. 2019-ben a településen nem volt igénybevétel.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál a szolgáltatásban részesülők, részt vevők többféleképpen kerültek kapcsolatba a családsegítővel:

- Eseti ellátottként (nem együttműködési megállapodás keretében), amikor a probléma jellegéből adódóan egy egyszeri konzultációval megoldást találtunk a problémára,
- Együttműködési megállapodás keretében, amikor a probléma jellege összetett és sokrétű, így a kapcsolatfelvétel során látszott, hogy hosszabb távú együttműködésre van szükség, ez esetben havonta három alkalommal személyes találkozás keretében valósult meg a

szociális segítő tevékenység a családsegítő és a ellátott között,

Az alábbi táblázat részletesen ismerteti korosztályi, esetkezelési illetve nemek szerint a megjelentek számát 2019-ben

Igénybevétel módja	Életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	összesen	családok száma
	Nem											
Együttműködési megállapodás alapján	Férfi	4	3	6	5	1	2	3	5	2	31	
	Nő	-	2	8	8	4	5	14	6	3	50	
	Összesen	4	5	14	13	5	7	17	11	5	81	37
Nem együttműködési megállapodás alapján	Férfi	2	3	11	4			9	7	1	37	
	Nő		1	11		4	7	11	7	5	46	
	Összesen	2	4	22	4	4	7	20	14	6	83	48
	Ebből egyszeri alkalommal						4	6	1		11	
	Összesen	6	9	36	17	9	14	37	25	11	164	85

2019. évben összesen 81 fővel dolgozott a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat együttműködési megállapodás keretében, melyből 36 fő gyermek és 45 fő felnőtt, összesen 37 családból.

Szakmai tevékenység

A szakmai tevékenységek számánál elmondható, hogy egy személyre vonatkoztatva több tevékenység is megállapítható, hasonlóan a probléma típus szerinti megosztásnál.

A Gyermejjóléti munkatevékenységek a szakmai tevékenységek száma szerint

Munkatevékenység	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	225	83
Segítő beszélgetés	310	97
Tanácsadás	46	31
Ügyintézéshez segítségnyújtás	68	46
Konfliktuskezelés	24	54
Kríziskezelés	11	9
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	26	24

pénzbeli		
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	63	34
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	9	14
• ebből átmeneti gondozásba	-	-
Közvetítés Család- és Gyermekjóléti központhoz	8	8
Esetkonferencia	3	9
Esetmegbeszélés	4	10
Esetkonzultáció	92	46
Sz szakmaközi megbeszélés	6	-
Szociális és mentálhigiénés csoportmunka	-	-
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	-	-
Közösségfejlesztés	5	19
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	6	13
Családlátogatás	170	85
Adomány közvetítés	17	135
Hátralékkezelési tanácsadás	-	-
Munkavállalási, pályaválasztási tanácsadás	-	-
Mediáció	-	-
Kapcsolattartási ügyelet	-	-
Családterápia	1	3
Pszichológiai tanácsadás	-	-
Jogi tanácsadás	-	-
A nevelési oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának segítése	-	-
Összesen	1094	720

A pártfogó felügyelő szolgálat látókörébe nem került kliens, hatósági intézkedésre a szolgálat 2019-ben nem tett javaslatot, védelembe vett gyermek sem volt 2019. évben a településen.

Prevenációs tevékenységek a településen

Végzett tevékenységtípusok

- 2019. január-február hónapokban, a pályázat időszakában csoportfoglalkozások, közösségfejlesztő foglalkozások a 6. osztályokban kerültek több alkalommal megszervezésre.
- 2019. március 1. és július 31. között prevenációs csoportfoglalkozások vezetése a 2. és 4. osztályban több alkalmas prevenációs csoportfoglalkozások vezetése, pedagógusokkal konzultáció.
- 2019. szeptember 1-jétől december 31-ig 2., 3., 5., 6., osztályban csoportfoglalkozások, közösségfejlesztő foglalkozások vezetése.

- Szülőcsoportos beszélgetés az 1.osztályban, illetve 2 szülővel egyéni segítő beszélgetés
- Óvában csoportlátogatások, a csoportokban gyermekekkel való közös játék, és a gyermekek közösségi magatartásának megfigyelése volt jellemző

Gyermekek számára tervezett programok

- 2019. július 06-án Zákányszéken "Ráhangolódás az Erzsébet táborra" Prevenációs programon a táborban részvevő gyermekek és kísérők egy jékos nap keretében ismerkedtek egymással.
- Erzsébet-tábor – 3 alapellátásban lévő gyermek vett részt Zánkán 2019. július 08-12-ig.
- Helyi tábor: üllési pedagógus közreműködésével 2019 júliusában 15, a szolgálat látókörében lévő gyermek részvételével, 5 napon át különböző színes programokon vehettek részt: falfestés, kézműves foglalkozások, horgászat, kirándulás, gyalogtúra, számháborúzás. A Csongrád-bokrosi utazáson plusz 5 fő is részt vett, amikor egész napon át a Vadnyugati városban játszottak a gyermekek.
- Térségi nyári prevenációs programsorozat (Ásotthalom, Mórahalom, Zákányszék, Ruzsa) keretében 4 településen egy-egy napot töltöttek színes programok keretében a Szolgálat látókörében lévő gyermekek. Üllésről alkalmanként 6-7 gyermek vett részt a programokon.

Egyéb programok a településen

- A Homokháti Szociális Központ a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve, kiemelt európai uniós projekt keretében az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) 1.1.1-16-2016 2. szakaszán belül olyan, intézményi ellátásban nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult 0-3 éves korú kisgyermekek részére élelmiszer-csomagokat juttat havonta, melyekben a helyi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is közreműködik: a jogosultakkal tartja a kapcsolatot, továbbítja a SZGYF csomag átvételére felhívó levelét, valamint szükség esetén a csomagok jogosult részére történi kijuttatásában is aktív szerepet vállal az Üllési Nagyközség Tanyagondnoki Szolgálat és Technikai Csoportjának aktív közreműködésével. Ezen gyermekek száma **átlagosan 5 fő** volt a településen a tavalyi évben.
A nyári iskolai szünet alatt a célcsoport kibővült a kedvezményezett és regionálisan kedvezményezett járásokban élő, intézményi étkeztetésben nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult, 7-14 éves gyermeket nevelő családokkal (július-augusztus), amelyre **22 család** volt jogosult tavaly.
- **RSZTOP 2.1.1-16-2017-00001.** kiemelt uniós projekt keretében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kisgyermekes családok számára alapvető fogyasztási cikkek biztosítása évente egyszeri történő kiosztásában működött közre. A tavalyi évben a jogosult családok száma **4 család** volt a településen.
- **RSZTOP 4.1.1-16-2017-00001.** kiemelt uniós projekt keretében szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű illetve rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek számára élelmiszer-csomagok átvételében, a csomagok tárolásában, kiértékelésében és kiosztásában működik közre a szolgálat családsegítője, azonban forráshiány miatt a tavalyi évben ilyen típusú csomagoztatás nem volt a településen.

- **Adományszervezés- kiosztás koordinálása:** tartós élelmiszer, játék, gyermekruha – ezek adományozása folyamatosan biztosított a településen.
- **Külterületen élő családok segítése**
Szakmaközi közös álláspont és eljárásrend kialakítása a gyermek-szállítás tekintetében. A közös döntést egy szakmai team hozta meg: A Homokháti Szociális Központ Üllési Tagintézményének vezetője, Üllés Nagyközség jegyzője, a helyi óvoda és a bölcsőde vezetője, védőnő és a családsegítő. Ennek eredményeként a tanyagondnoki szolgálat szakmai programja módosításra került. A gyermekszállítás bölcsődés és óvodás korú gyermekekre vonatkozik, iskolában pedig a 2. osztály befejezéséig van lehetőség a segítség kérésre.

Családsegítő szakmai továbbképzéseken való részvétele

- KAB-FF-18 pályázat keretében megvalósuló tréning családsegítők részére Mórahalmon, 2019. április 04. és 05-én – téma: konfliktuskezelés, kudarcátírás, önérvényesítés, kiégés elkerülése, motiválatlan és szenvedélybeteg kliensen hatékony megközelítése.
- „Egyes ellátotti célcsoportok (pszichiátriai és szenvedélybetegek, fogyatékos személyek) sajátosságainak ismerete, öngyilkosság prevenció, krízisintervenció” c. több napos, kreditpontos, munkakörhöz kötött továbbképzésen vett részt a családsegítő 2019.09.17-18. 2019.09.23. és 2019.09.25. napokon
- WORKSHOP – Magyar Ökumenikus Segélyszervezet Szociális és Fejlesztő Központ Orosházi Krízisambulancia – 2019.09.27-én Mórahalmon közös munkaértekezlet keretein belül – szupervízió, helyzetgyakorlatok, Krízisambulancia bemutatása
- „Csendről a szóig” Pannonhalmán a Pannonhalmi Apátság és a Hitalovon Gyermekjogi Alapítvány szervezésében gyermekjogi szimpózium 2019.10.15-én

A jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés tapasztalatai

A településen a veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek feltérképezése, a veszélyeztetettség észlelése és megelőzése érdekében **jelzőrendszer működik.**

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendelet alapján a Gyermekjóléti szolgáltatás olyan észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A gyermekjóléti szolgálat feladata ezen felül a szakmaközi megbeszélések és az éves szakmai tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

A gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos, a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a Család- és Gyermekjóléti szolgálat, a köznevelési intézmények, a rendőrség, az ügyészség, a bíróság, a pártfogó felügyelői szolgálat, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

Jelzőrendszeri tagok Üllés Nagyközség településen 2019-ben:

Polgármester: Nagy Attila Gyula

Jegyző: Dr. Borbás Zsuzsanna

Szociális ügyintéző: Juhászné Bozsák Andrea

Háziorvosok: Dr. Ország Orsolya

Gyermekorvos: Dr. Csonka Erika

Csigabiga Óvoda és Bölcsőde:

- *Óvodavezető:* Marótiné Hunyadvári Zita

- *Bölcsődevezető:* Bokor Józsefné

Fontos Sándor Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola

- *Igazgató:* Hódiné Vass Magdolna

- *Gyermekevédelmi felelős:* Szekeres Katalin

Védőnői Szolgálat: Kiss Ilona, Lajkóné Lovai Éva védőnők

Körzeti megbízott: Zámbó Gábor

Csongrád Megyei Kormányhivatal Mórahalmi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi

Osztálya: Farkas Katalin gyámügyi szakügyintéző

Homokháti Szociális Központ Üllési Tagintézmény vezetője: Móczár Gabriella

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: Tóth Károlyné Családsegítő

2020. március 1-jétől Kispál Szandra önállóan látja el a családsegítői feladatokat.

A jogszabály által meghatározott személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében *kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.*

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2019-ben

Jelzést küldő	0-17 évekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma)	Ebből a család-és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	4	1	
ebből védőnői jelzés	4		
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások	3	2	2
• Család-és Gyermekjóléti szolgálat	2		
• Család-és Gyermekjóléti Központ	1		2
Kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	1		
Átmeneti gondozást biztosítók			
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
Köznevelési intézmény	11		
Rendőrség		1	

Ügyészség, bíróság			
Pártfogó felügyelői szolgálat			
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
Áldozat segítség és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat			
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet		4	
Önkormányzat, jegyző		2	
Járási hivatal gyámhivatala			
Munkaügyi hatóság			
Katasztrófavédelem			
Közütemi szolgáltatók			
Gyermejjogi/ellátójogi képviselő/betegjogi képviselő			
Hivatásos gondnok			
Javítóintézet			
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal			
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
Összesen	19	10	2
A jelzésekkel érintett személyek száma	16	9	2

Fenti táblázatból látható, hogy a 2018. évhez viszonyítottn a jelzések száma csökkenést mutat 2019. évben 29 jelzés érkezett a szolgálathoz (2018. évi jelzések száma: 40 db), Az önkormányzati, illetve a napközbeni kisgyermek ellátást nyújtók jelzéseinek száma és az iskolai igazolatlan mulasztások miatti jelzések száma jelentősen csökkent a 2019-es évben.

A jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzésekről heti jelentési kötelezettsége van a családsegítőnek (aki egyben települési jelzőrendszer felelős is) a járási jelzőrendszeri tanácsadó felé, melyben a beérkezett jelzések jelentésén túl, az azokra megtett intézkedésekről is számot kell adni.

Legjellemzőbb problémák a településen, családsegítői aspektusból 2019-ben

Pbléma típusa	Családok száma az elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	5	10
Családi-kapcsolati konfliktus	4	4
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás		
-oktatási, nevelési elhanyagolás		
- felnőttre vonatkozóan (családi intézmény)		
Gyermeknevelési	9	10
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6	11
Magatartászavar, teljesítményzavar		
Fogyatékoság, retardáció		
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	4	6
Szenvedélybetegség	2	2
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	3	4
Foglalkoztatással kapcsolatos		
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	6
Ügyintézésrel kapcsolatos	2	4
Információkérésrel kapcsolatos		
Egyéb		
Összesen	37	59

Elsődleges probléma, mint veszélyeztetettség tényező:

- Életvezetési és egészségügyi problémák
- Párkapcsolati működési zavar: negatív szocializációs minta sajátos probléma-megoldás, kapcsolati erőszak/lelki veszélyeztetés
- Igazolatlan hiányzás, serdülőkorhoz kapcsolódó nevelési problémák
- Szülői tehetetlenség-családi konfliktusok, kortárs csoport negatív hatása, önagresszió

Üllés Nagyközség településen a Család- és Gyermekjóléti szolgálatnak a jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködése, ezáltal gyors és hatékony információátadás valósul meg. A jelzések a

kéréseknek megfelelően minden esetben írásban érkeznek a Szolgálathoz, természetesen előfordul, hogy szóbeli jelzés alapján intézkedünk, azonban ezeket mindig követi az írásos forma is.

Nagyon szoros a Védőnői Szolgálattal való együttműködés, valamint a Fontos Sándor Általános Iskola és a Csigabiga Óvoda és Bölcsőde is élt 2019. évben jelzési lehetőségével. Továbbá szoros volt az Üllés Nagyközségi Önkormányzat Polgármesteri Hivatal jegyzőjével és szociális ügyintézőjével való együttműködés is, az esetek kapcsán történt kölcsönös párbeszéd, hatékony kommunikáció miatt.

A körzeti megbízottra szükség esetén lehetett számítani.

A házi orvosokkal történt együttműködés szintén zavartalan volt, mindig éltek a jelzés lehetőségével.

Csongrád Megyei Kormányhivatal Mórahalmi Járási Hivatala Hatósági, Szociális és Gyámügyi Osztály gyámügyi szakügyintézőjével több alkalom is volt arra, hogy a védelembe vagy nevelésbe vett gyermekek esetén lehetőség legyen konzultálni. A két szakterület kölcsönösen támogatta egymást a gyermekek további veszélyeztetésének megszüntetése érdekében.

III. A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMHATÓSÁGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAINAK, TOVÁBBÁ A GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK ELLENŐRZÉSÉNEK ALKALMÁVAL TETT MEGÁLLAPÍTÁSOK BEMUTATÁSA

Hatósági ellenőrzés 2019. évben nem volt a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tekintetében.

IV. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA A GYVT. ELŐÍRÁSAI ALAPJÁN (JELZŐRENDSZERI TAGOK 2019. ÉVI BESZÁMOLÓINAK RÖVID ÖSSZEFOGLALÁSA)

2020. február 04.-én megtartott éves szakmai tanácskozás alkalmával a jelzőrendszeri tagok beszámolóí és szóbeli kiegészítése alapján, valamint a 2020. évi éves jelzőrendszeri intézkedési tervben az alábbi célkitűzések fogalmazódtak meg:

- Work shop szervezése a „Szeretet nem árt” ökomenikus segélyszervezet meghívásával, lehetőség szerint kibővített szakmaközi megbeszélésre, a bántalmazott személy lélektanáról.
- Családi életre nevelés- előadások szervezése, Ciklus-show, titkos küldetés: együttműködés az iskola érintett pedagógusaival. Kiemelt korosztály- 4.5.6. és 7. osztály
- Szülők, diákok motivációjának felkeltése.
- Az intézmény speciális szolgáltatásainak felajánlása, közös gondolkodás tekintetében a különböző szakmák bevonásával: pszichológus, családterapeuta, iskolai szociális segítő, pedagógusok
- Előadások szervezése, alacsony küszöbű ellátás bevonása iskolában és óvodában szülői értekezleten
- Prevenció fontosságának hangsúlyozása a köznevelési intézményekben

- Nyári napközis tábor szervezése, a családsegítő aktív részvételével
- Helyi szintű iskolai rendezvény a szolgálat látóterében élő tanulók tekintetében, fő célkitűzés az élményszerzés, ismeretátadás és a szabadidő hasznos, kreatív, közösségben megélt eltöltése.
- A szervezők részéről széles körű összefogás: szomszédos településen való vendégeskedés, kistérségi szakemberek bevonása-iskolai segítő, pszichológus, pedagógus.

Üllés, 2020. május 06.

Kispál Szandra

Kispál Szandra
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
családsegítő

Homokháti Szociális Központ
Üllési Tagintézmény
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
6794 Üllés, Radnai u. 22.
Tel.: 06/62-399-796

Kaziné Olácsi Edit

Kaziné Olácsi Edit
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
szakmai vezető



Csótiné Ördög Edit

Csótiné Ördög Edit
Homokháti Szociális Központ
intézményvezető



Dr. Bokros Edit
JE6920

