4)

ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő:	**Nagy Attila Gyula polgármester**
Tárgy:	**Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről**
Iktatószám:	Ü/1-38/2020.
Melléklet	közszolgáltatók tájékoztatói
Felelős:	Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve: -

*Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni!*

*A döntéshez **egyszerű szótöbbség** szükséges!*

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 2020. május 20.

ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
6794 Üllés, Dorozsmai út 40.
62/282-122
62/582-050, : hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: Ü/1-38 /2020.

Tárgy: Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről

Melléklet: közszolgáltatók tájékoztatói

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete

Üllés

Tisztelt Képviselőtestület!

Üllés Nagyközség Képviselőtestülete 2019. december 10-i ülésén fogadta el a Képviselőtestület 2020. évi munkatervét, mely szerint a 2020. május 19-i ülés egyik napirendi pontja *„Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről”.*

(Az ülés a járványveszély miatt meghiúsult, a beszámolóról való döntés időpontja, formája emiatt módosult)

A testületi döntés nyomán bekértük a közszolgáltatást végző cégek tájékoztatását - árpolitika, fejlesztési politika, személyzeti politika, hibaelhárítások rendje, gyakorisága, statisztikai adatok stb.) tekintetében.

A megkeresésre az alábbi cégek tájékoztató anyaga érkezett be:

- NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
- NKM Energia Zrt.
- NKM Áramhálózati Kft.
- Alföldvíz Zrt.
- Szegedi Kéményseprőipari Kft.
- FBH-NP Nonprofit Kft.

A fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen:

...../2020.(V.....)önkormányzati határozat
Tárgy: NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – I.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. Déli Gázüzem Kiskunhalasi Kirendeltség 6400 Kiskunhalas, Kertész utca 2.
3) Irattár

...../2020.(V.....)önkormányzati határozat
Tárgy: Az NKM Energia Zrt. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat - II.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az NKM Energia Zrt. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) NKM Energia Zrt.
3) Irattár

...../2020.(V.....)önkormányzati határozat
Tárgy: NKM Áramhálózati Kft. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat - III.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az NKM Áramhálózati Kft. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) NKM Áramhálózati Kft. 6724 Szeged Pulcz utca 44.
3) Irattár

...../2020.(V.....)önkormányzati határozat
Tárgy: Az Alföldvíz Zrt. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – IV.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az Alföldvíz Zrt. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) Alföldvíz Zrt, 5600 Békéscsaba Dobozi út 5.
3) Irattár

...../2020.(V.....)önkormányzati határozat
Tárgy: A Szegedi Kéménysepőipari Kft 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – V.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Szegedi Kéménysepőipari Kft. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:
1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) Szegedi Kéménysepőipari Kft 6725 Szeged Moszkvai krt. 27.
3) Irattár

...../2020.(V.....)önkormányzati határozat
Tárgy: Az FBH-NP Nonprofit Kft. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat – VI.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az FBH-NP Nonprofit Kft. 2019. évi közüzemi szolgáltató tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:
1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) FBH-NP Nonprofit Kft., Vaskút külterület 0551/2 hrsz., 6521
3) Irattár

Üllés, 2020. május 20.

Nagy Attila Gyula
polgármester

Nemzeti
Közművek
HÁLÓZAT

Balogh Márta
6794 Üllés
Dorozsmai út 40

ÖNÖK IKTATÓSZÁMA
IKTATÓSZÁM F7148-30622-1/2020
ÜGYINTÉZŐ ~~Bozsóki~~ FÜREI JÁNOS
TÁRGY Tájékoztatás az elmúlt évben a Nagyközség területén végzett munkáról

Kiskunhalas. 2020. május 05.

Tisztelt Jegyző Asszony!

A községben közüzemi szolgáltatást végző NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Kiskunhalasi Üzemegysége rövid áttekintést ad az elmúlt esztendőben végzett földgázelosztási - szolgáltatási tevékenységéről.

A Kiskunhalasi Üzemegység Üllés települést érintő – szolgáltatási tevékenysége:

- Beruházási munkák indítása,
- A hálózati és szolgáltatási feladatok számlázásának előkészítése,
- A közterületen és telekhatáron belüli gázszivárgások feltárása és elhárítása,
- Az elosztó vezetékek műszeres hálózat ellenőrzése,
- Hálózat karbantartási és üzemeltetési munkák végzése,
- Fogyasztók ki és bekapcsolása,
- Közműegyeztetés, közmű nyilatkozat kiadás,
- Gázszerelések műszaki átvétele,
- Nyomásszabályozókkal és gázmérőkkel kapcsolatos ügyintézés,

Üzemegységünk legfontosabb feladata : - a gázelosztási tevékenység folyamatos és biztonságos ellátása. Ennek a feladatnak üzemegységünk teljes mértékben megfelelt, a településen gázkimaradás nem történt.

A gázelosztó hálózat üzemeltetés feladatai :

- A földgáz elosztó hálózat nyomvonalán gázszivárgás ellenőrzése.
- A hibabejelentések fogadása **munkaidőben.**
- **Munkaidőn kívül** a hibabejelentések fogadására **24 órás diszpécser szolgálat működik. hívószám : 06-80/820-141.**
- A hálózatellenőrök által feltárt, és bejelentett elosztó hálózati hibák, valamint belső fogyasztói rendszeren előforduló hibák elhárítása.
  A diszpécser szolgálat jelzései alapján a hibaelhárító készenléti szolgálat gondoskodik az elosztó hálózati hibák gyors elhárításáról.
  A szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan 2019 évben a diszpécser szolgálat összesen 32 db hibát rögzített a településről.
- A fogyasztói rendszereken előforduló meghibásodásokat az elsődleges beavatkozó szerelők hárítják el.
- Hálózat karbantartóink folyamatosan végzik a felszíni műtárgyak (öntöttvas csapszekrények, zászlós nyomvonaljelző oszlopok,"G" jelű táblák, tolózárak...) meglétének, működőképességének ellenőrzését.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
DÉLI GÁZÜZEM
Kiskunhalasi Üzemegység
6400 Kiskunhalas Kertész u. 2
www.nemzetikozmuvek.hu

A gázvezeték hálózat műszaki adatai :

- A külterületen és a belterületen üzemelő gázelosztó hálózat teljes hossza : **47.587 km.**
- A gázvezetékek mérete : **DN 20-DN 160**
- Hálózati nyomás külterületen : **8 bar**
- Belterületen : **3 bar és a 0,03 bar**
- A gázkészülékek üzemeltetéséhez szükséges gáznyomást **25-28 mbar** háztartási nyomásszabályozók és körzeti nyomásszabályozó biztosítja.

Gázfogyasztók létszáma : 1087 db fogyasztási hely.

TMK Munkálatok :
Tolózár karbantartás : 8 db
ISG földi elzáró karbantartás : 2 db
« G » jelű tábla pótlás : 68 db
« G » jelű tábla festés : 70 db
Elosztó hálózat meghibásodás 5 db fordult elő.

Elosztó hálózat ellenőrzés :

A külterületen és a belterületen üzemelő elosztó vezetékek gáztömörség ellenőrzését rendszeresen végezzük számítógépes nyilvántartásból származtatott lista alapján.
A szilárd burkolatú utak mentén műszerekkel felszerelt gépjárművel is végeztünk hálózat ellenőrzést.
Az elmúlt évben műszeres gázhálózat vizsgálatot – 87852 m – elosztó vezetéken végeztünk, az ellenőrzések alkalmával a hálózat ellenőrök meghibásodást nem észleltek.
Gázvezeték rongálás a községben egy történt.

Az elosztó vezetékek anyaga acél és PE, a leágazó vezetékek vegyes PE-acél anyagúak.

Gázfogadó ellenőrzést 4 alkalommal végeztünk.

Szagszint ellenőrzés : Folyamatosan az éves terv alapján a gázfogadónál műszeres szaghatás ellenőrzést végzünk. (2 db/év)

2019. évben bejelentett hibák :

Az elmúlt évben a diszpécser szolgálat összesen 32 db hiba bejelentést regisztrált.
A rögzített hibák közül 9 db nyomásszabályozónál telekhatáron belüli, 8 db pedig gázmérőnél fordult elő. Egyéb bejelentés 15 db érkezett.
A bejelentett hiba elhárításokat üzemegységünk garantált szolgáltatás keretében végezte, ennek megfelelve az elsődleges beavatkozó szerelő minden esetben a bejelentéstől számított 2 órán belül megkezdte a beavatkozást.

Gázfogyasztó kikapcsolásra 0 db fogyasztási hely lett átadva az elosztói engedélyesnek.

A diszpécserhez bejelentett üzemzavarok elhárításhoz a bejelentéstől számítva 120 percen belül kell kiérkezni. Az átlagos kiérkezési idő 60 perc .

Munkaidőn kívül és munkaszüneti napokon a bejelentett üzemzavarok gyors és szakszerű elhárítását az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. területileg illetékes készenléti szolgálatot működtet az alábbi összetételben :

- **Területi Műszaki Készenlétes : 1 fő**
- **Kiskunhalasi elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Kiskunmajsai elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Másodlagos beavatkozó mindkét körzetre : 1 fő**
- **Gázfogadó karbantartó a kirendeltség területére : 1 fő**

A készenléti szolgálat folyamatos ellátását 4 fő Területi Műszaki Készenlétes, 12 fő gázszerelő biztosítja.
Üllés Nagyközség a Kiskunmajsai beavatkozási körzethez tartozik.
A készenléti szolgálatot ellátó munkatársak anyaggal és eszközzel felszerelt gépjárművekkel saját lakóhelyükön parkolva várják a diszpécsertől érkező riasztásokat.

Belső gázszereléssel kapcsolatos műszaki átvétel : 6 db volt a településen.

Üzemegységünkön a szolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásához a személyi és tárgyi feltételek megvannak, megfelelő gépjármű, műszer, műszaki és technikai berendezés áll rendelkezésre.
Üllés település lakossági és közületi fogyasztói részéről reklamáció jelzés vagy panasz bejelentés nem volt.

A hálózat üzemeltetéssel kapcsolatos feladataink gyors és hatékony végzéséhez az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Vezetése a szükséges munkagépekkel és munkaerővel rendelkező- külső beszállítót alkalmaz.

Gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb más, bontással járó beavatkozás esetén a bontási és helyreállítási munkákat megrendelésünk alapján nevezett vállalkozó végzi.
Tevékenységünket a MEH által jóváhagyott Üzletszabályzat- alapján végezzük.
Az üzletszabályzat tartalmazza a garantált szolgáltatások azon körét, mely tevékenységek végzéséről a MEH felé jelenési kötelezettségünk van.
Az üzletszabályzat telephelyünkön megtalálható, érdeklődés esetén tartalma bárki részére hozzáférhető.
Az Üzletszabályzat interneten a www.nkmedgazhalozat.hu weboldalon olvasható.

Az Üzem vezetése és mint az elosztói engedélyes helyi illetékese a szolgáltatás színvonalát jónak tartjuk, igyekszünk a fogyasztók igényeit, problémáit jó színvonalon garantált szolgáltatás keretében megoldani.

Tisztelettel :

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
39

Fejes Ferenc
Üzemegység vezető

Frei János
gázhálózati művezető

NKM

NKM ENERGIA ZRT.
KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2019. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

ÜLLÉS KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL
4. OLDAL A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI
5. OLDAL A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE
6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN
8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA
9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET
10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
12. OLDAL A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Energia Zrt. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Energia Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

NKM

Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ÜLLÉS KÖZSÉG Önkormányzata

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL



Korábbi tájékoztatásunk szerint **2017. január 31-én az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoport 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól**, amellyel Önök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsoportjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.

A tranzakció lezárását követően munkatársaink folyamatosan dolgoztak a Cégcsoport egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a **„Nemzeti Közművek"** egységes márkanév (ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részét képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

Az NKM Nemzeti Közművek Zrt. feladata a nemzeti közműszolgáltatási rendszer egységes, központi irányításának biztosítása, az állami közműszolgáltatások kialakítása és hosszú távú, fenntartható működtetése a földgáz-, a villamosenergia- és a távhőszolgáltatás ágazataiban.

Az NKM földgázszolgáltató társasága, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és áramszolgáltató társasága, az NKM Áramszolgáltató Zrt. 2019. június 30-án egyesült, az új cég neve NKM Energia Zrt. lett.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket. Elkötelezettek vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Önöket a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM partnerei között tudhatjuk.

Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

NKM Energia Zrt.
1439 Budapest, Pf. 700
https://www.nkmenergia.hu/

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az **NKM Energia Zrt.** a nemzeti közműszolgáltatás részeként kiemelt szerepet lát el a magyarországi földgáz és villamos áram egyetemes szolgáltatásban, szabadpiaci kereskedelemben, és a **közvilágítási feladatok ellátásában**, üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll.

NEMZETI KÖZMŰVEK

Az NKM Energia Zrt. a Nemzeti Közművek 100%-os tulajdonában álló vállalat. A társaság biztosítja a folyamatos és biztonságos földgáz- és áramszolgáltatást az ügyfelek számára, ezzel országszerte az NKM 4,2 millió ügyfele egyetlen helyről kapja mindkét szolgáltatást.

- EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ENGEDÉLYES
- VILLAMOSENERGIA ÉS FÖLDGÁZ KERESKEDŐI ENGEDÉLYES
- VILLAMOSENERGIA ÉS FÖLDGÁZ ELOSZTÓ HÁLÓZATI ENGEDÉLYES
- KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES













A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



Közvilágítási Osztály tevékenységei

- Közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenység ellátása
- Közvilágítási üzemeltetési-karbantartási ajánlatadás, szerződéskötés
- Közvilágítási fejlesztési termékek és szolgáltatások értékesítése
- Közvilágítási üzemeltetési és fejlesztési tanácsadás önkormányzatok számára
- LED-es közvilágítási korszerűsítések teljeskörű kivitelezése
- Intelligens közvilágítási rendszerek alkalmazása
- Kandeláber festés
- Kandeláber ajtócsere
- Kandeláber állékonyság vizsgálat
- Megvilágítás-mérés
- Gyalogátkelőhelyek megvilágításának felülvizsgálata

NKM

Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ÜLLÉS KÖZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

ÜLLÉS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	**mérték**	**mértékegység**
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	5	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	1,33	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	0	db

Csoportos fényforrás csere[1]		
típus	Nna[1]	Kpfcs[2]
db	**0**	**0**
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2019.12.31	
312	db
18,54	teljesítmény (kW)



Az NKM Energia Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **176 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

51 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

88 ezer kompaktfénycső,

36 ezer darab LED

1 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az NKM Energia Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **244 településen** végzi.

[1] Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

[2] Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

NKM

Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ÜLLÉS KÖZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN

Az NKM Energia Zrt. kizárólag a lenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.

TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM. NKM Ügyfélkapcsolati Kft. telefonos ügyfélszolgálata a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont

(a nap 24 órájában hívható)

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

ÍRÁSBELI KAPCSOLATFELVÉTEL

Az Önkormányzatok **e-mailben is bejelenthetik** a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@nkm.energy

Az Önkormányzatok **online felületen regsiztárció után** bejelenthetik közvilágítási hibákat :

kozvilagitashiba@nkm.energy

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos **fejlesztési, felújítási és bővítési** igényényeit ajánlatkérő űrlap kitöltése után bejelnthetik az alábbi e-mail címen:

hcsszt@nkmaramhalozat.hu

ONLINE ÜGYINTÉZÉS

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

Regisztráció nélkül :

https://www.nkmenergia.hu/aram/kozvilagitasi_hibabejelentes/

NKM

Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ÜLLÉS KÖZSÉG Önkormányzata

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE
ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az NKM a közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.



Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztráció:

Ügyfél azonosítás :

- 10 karakterből álló Felhasználó azonosító és a Szerződésszám, vagy Szerződéses folyószámla azonosító.

Amenyiben nem rendelkezik a fenti adatokkal, akkor kérjük keresse kapcsolattartóját.

Regisztárciós adatok :

- E-mail cím
- Jelszó

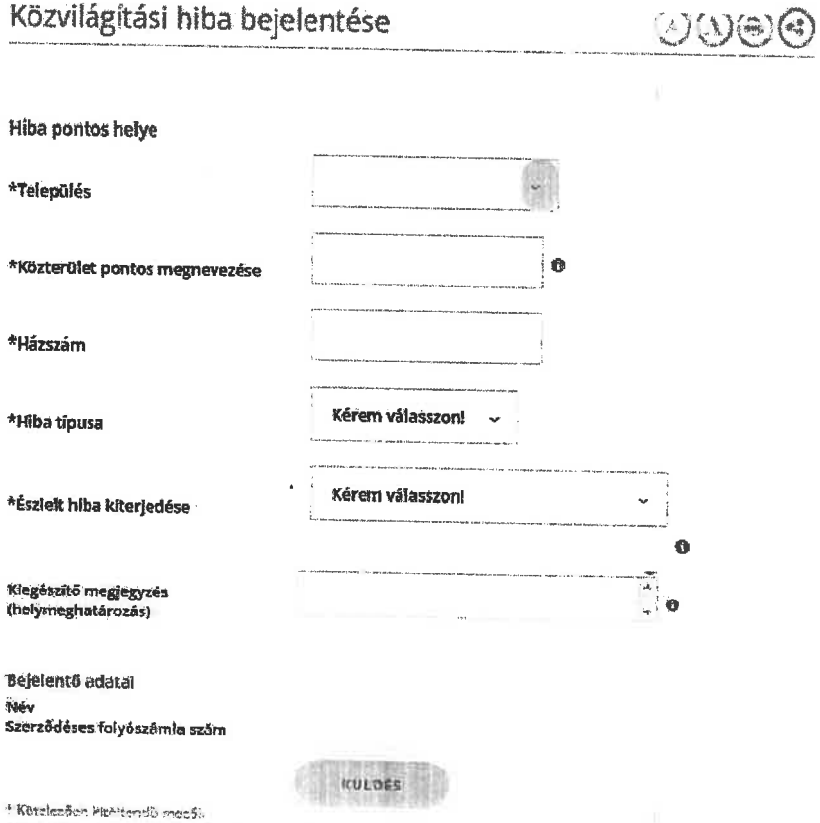
Közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületén a **regisztrációt** követően az alábbi linken :

https://www.nkmenergia.hu/

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET

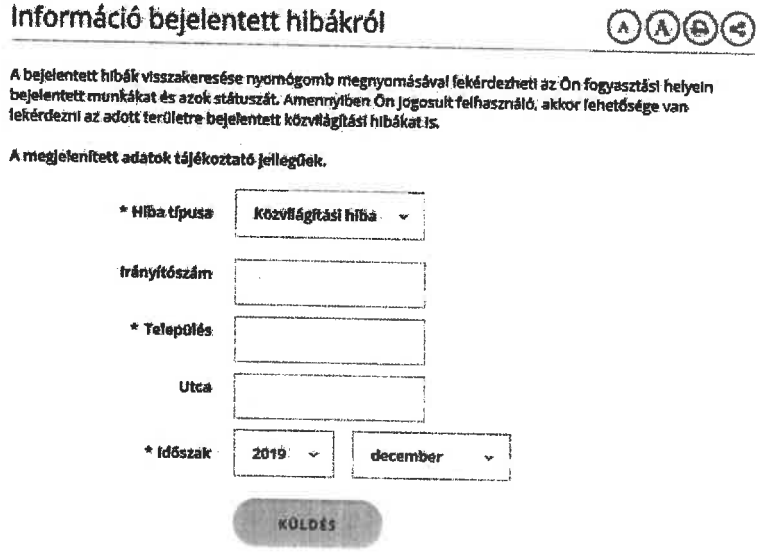
A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Közvilágítási hiba bejelentés:



Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

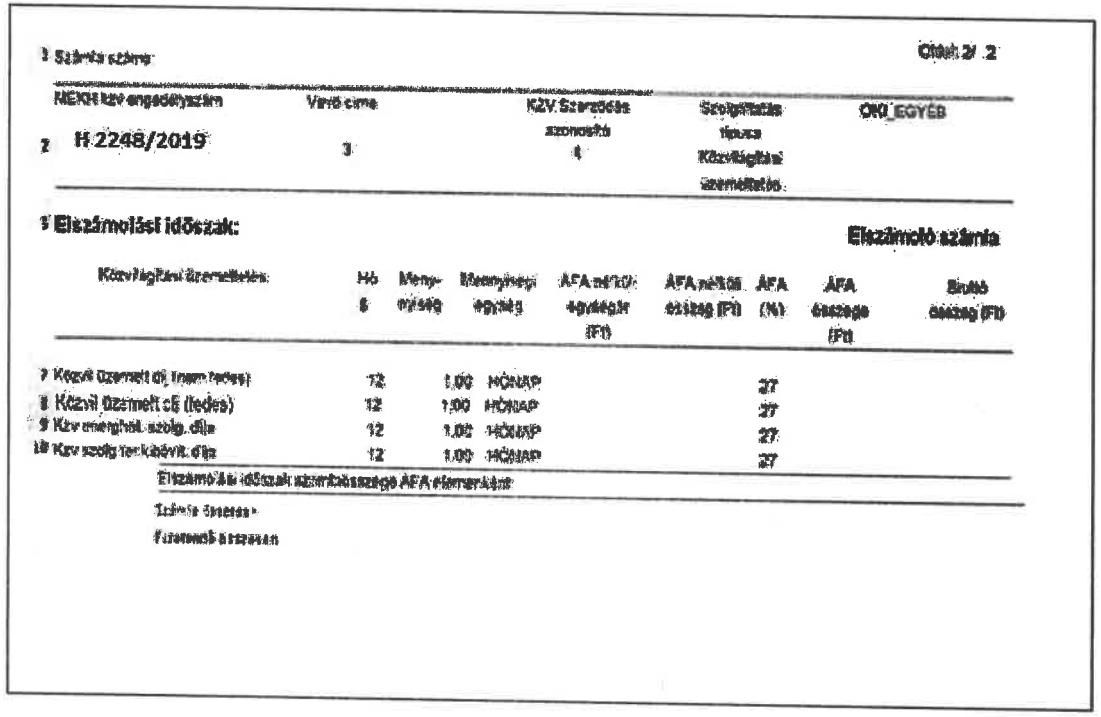
Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:



NKM

Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ÜLLÉS KÖZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ



1 Számla száma:							Oldal: 2/ 2	
NEKH kiv engedélyszám	Vevő címe			KÜV Szerződés azonosító 4	Szolgáltatás típusa Közvilágítási üzemeltetés		OKÜ_EGYÉB	
2 H-2248/2019	3							
5 Elszámolási időszak:							Elszámoló száma	
Közvilágítási üzemeltetés:	Hó 6	Menny-iség	Mennyiségi egység	ÁFA mérték egységár (Ft)	ÁFA mérték összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
7 Közvil üzemelt díj (nem fedett)	12	1,00	HÓNAP			27		
8 Közvil üzemelt díj (fedett)	12	1,00	HÓNAP			27		
9 Közvilágítási szolg. díja	12	1,00	HÓNAP			27		
10 Közvilágítási szolg. kiegészítő díja	12	1,00	HÓNAP			27		
Elszámolási időszak számlázási összege ÁFA nélkül:								
Számla összege:								
Fizetendő összeg:								

1 A kiállított számla sorszáma

2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám

3 Megrendelő címe

4 Közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma

5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámának megjelölése

7 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj

8 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított LED átalánydíj

9 Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja

10 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. • Tel.: [illegible] • www.mekh.hu

ÜGYIRATSZÁM: VFEO-3637/3/2019
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7985
E-MAIL: mekh@mekh.hu; kiss@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H 2248/2019

TÁRGY: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az NKM Energia Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett település(ek) vonatkozásában

az NKM Energia Zrt.

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: Engedély) ad.

A HATÁROZAT 9 OLDALBÓL ÁLL. 1 2019. augusztus

A DOKUMENTUM ELEKTRONIKUSAN HITELESÍTETT

Az NKM Energia Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezett a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel.

Az NKM földgázszolgáltató társasága, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és áramszolgáltató társasága, az NKM Áramszolgáltató Zrt. 2019. június 30-án egyesület, az új cég neve **NKM Energia Zrt.** lett.

Az **NKM Energia Zrt.** a **közvilágítási üzemeltetés**, melyre vonatkozóan 2019. augusztus óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: H 2248/2019).

Társaságunk közvilágítás üzemeltetési **portfóliójába közel 176 ezer világítótest tartozik**, amelyből 2019-re **36 ezer világítótest már LED** technológiával működik.

Az engedély alapján az NKM rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az NKM Energia Zrt. valamint a MEKH honlapján.

https://www.nkmenergia.hu/aram/servlet/download?type=file&id=14721

A közvilágítási technológiai változások követése és az újabb ügyféligények kielégítése érdekében - az önkormányzatok igényei alapján – az NKM szerződött partnereivel együttműködve a fejlesztések folyamatosan zajlanak.

A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen telepített okos mérőt
- Az NKM Mobilitás Kft. ügyfelei 112 db nyilvános elektromos töltőn és 228 db nyilvános töltési ponton tudják igénybe venni a szolgáltatást, amelyek közül 19 villámtöltő található Magyarország legfontosabb útvonalai mentén.
  Forrás: NKM Mobilitás Kft. honlapja https://www.mobiliti.hu/emobilitas/hirek/2019/10-30
- Az NKM Áramhálózati Kft. évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre, a meglévő hálózatait madárbaráttá alakítja, új hálózatait úgy építi, hogy azok a madarak számára a lehető legkisebb kockázatot jelentsék
- A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület kezdeményezésére 250 db kék vércse költőláda beszerzését és felszerelését támogatta az NKM
- Az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvédelmi projektjéhez.



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszerének működtetése, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonysági akciók – az NKM munkatársai számos alapítványt/kezdeményezést támogatnak adományaikkal
- Az NKM Galéria rendszeresen ad kiállításoknak helyet, ezzel is támogatva a művészetet
- 17 életmentő defibrillátor készülék található a NKM telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- NKM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából



NKM

Dátum : 2020/01/28
Szerző : NKM Energia Zrt.
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ÜLLÉS KÖZSÉG Önkormányzata

A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

SZPONZORÁCIÓ

- Az NKM névadó szponzorként támogatja a Dél-Alföld legsikeresebb klubját, az NKM Szeged Vízisport Egyesületet
- Az NKM támogató partnerként járul hozzá a Magyar Olimpiai Bizottság munkájához, annak érdekében, hogy a hazai sportolók felkészülése zavartalan lehessen, ezzel a magyar csapat szereplése a Tokiói Olimpiai Játékokon minél sikeresebb legyen.



ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 22 évben 18 alkalommal ítélték oda a Nemzeti Közművek és jogelődjeinek az Energiafogyasztók Díját
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.

NKM
HÁLÓZAT

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY 2019-2020. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

ÜLLÉS
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramhálózati Kft. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve ha jogszabály másként nem rendelkezik. Készült 2020.03.06.

2020.05.15

TARTALOMJEGYZÉK

3. OLDAL	NKM BEMUTATKOZÁS
4. OLDAL	A NEMZETI KÖZMŰVEK INFRASTRUKTÚRA TERÜLETE SZÁMOKBAN
5. OLDAL	A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI
6. OLDAL	A NEMZETI KÖZMŰVEK ORSZÁGOS LEFEDETTSÉGŰ KÖZMŰSZOLGÁLTATÓ
7. OLDAL	AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE I.
8. OLDAL	AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE II.
9. OLDAL	ÜLLÉS TELEPÜLÉS FOGYASZTÁSI ADATAI
10. OLDAL	A NEMZETI KÖZMŰVEK KIEMELT SZOLGÁLTATÁSAI
11. OLDAL	NKM MOBILITÁS KFT.
12. OLDAL	AZ NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramhálózati Kft. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve jogszabályi előírásokat, eseteket.

NKM HÁLÓZAT

NKM BEMUTATKOZÁS

Az **NKM Nemzeti Közművek Zrt. feladata** a nemzeti közműszolgáltatási rendszer **egységes, központi irányításának biztosítása**, az állami közműszolgáltatások kialakítása és hosszú távú, fenntartható működtetése a **földgáz-, a villamosenergia- és a távhőszolgáltatás** ágazataiban.

A rendszer működéséhez kapcsolódó olyan további célok, mint a **hazai ellátásbiztonság növelése, az ügyfélkiszolgálás egyszerűsítése, gyorsítása** és elérhetőbbé tétele, mind a közösségért érzett állami felelősségvállalás jegyében valósulnak meg.

Nemzeti Közművekhez tartozó Önkormányzatokkal kapcsolatban levő tagvállalatok:

- NKM Nemzeti Közművek Zrt.
- NKM Áramszolgáltató Zrt.
- NKM Földgázszolgáltató Zrt.
- NKM Ügyfélkapcsolati Kft.
- NKM Áramhálózati Kft.
- NKM Földgázhálózati Kft.
- NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
- NKM Mobilitás Kft.
- NKM Oroszlányi Szolgáltató Zrt.
- NKM Watt Eta Hálózati és Közvilágítási Szolgáltató Kft.
- NKM Optimum Zrt.
- NKM Plusz Kft.
- KOM Központi Okosmérés Zrt.

Az NKM Nemzeti Közművek Zrt. az MVM Zrt. 100 százalékos tulajdonába került. A Magyar Állam – az MVM egyedüli részvényeseként – az NKM-ben meglévő kisebbségi részesedésével megemelte az MVM Zrt. alaptőkéjét.

A 13,4 milliárd forint értékű tőkeemelés értelmében az MVM Zrt. **100 százalékos** leányvállalatává vált az NKM Nemzeti Közművek Zrt. Az NKM Csoport teljes beolvadásával a legnagyobb hazai iparági tudásközpontként működő energetikai holding jött létre, amely a teljes energetikai értékláncot lefedi szolgáltatásaival, illetve szakmai felkészültségével minden eddiginél nagyobb mértékben járul hozzá Magyarország ellátásbiztonságához.

Az MVM Csoport Magyarország harmadik legnagyobb vállalatcsoportja, **57 tagvállalat**ával, **több mint 1700 milliárd forintos árbevétel**ével, **több mint 12 000 munkavállaló**jával és közel **4 millió lakossági és vállalati ügyfél**ével megkerülhetetlen szereplője a magyar gazdaságnak, amelyre több mint 600 milliárd forint hatást gyakorol a költségvetési befizetésen, a béreken és a különböző beszállítókon keresztül.

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramhálózati Kft. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve jogszabályi előírásokat, eseteket.

NKM HÁLÓZAT

A Nemzeti Közművek infrastruktúra területe számokban

Villamosenergia:

NKM Áramhálózati Kft.

778.000 ügyfél, 31.259 km vezetékhossz, ebből:

- Nagyfeszültségű hálózat 1.065 km - Magyarország határvonalának felét le tudnánk fedni vele
- Középfeszültségű hálózat 12.686 km - Közel megegyezik föld átmérőjének hosszával
- Kisfeszültségű hálózat 17.508 km - Kis híján lehetne fedni a föld egyenlítőjének felét ebben a hosszúságban a KIF vezetékeinkkel



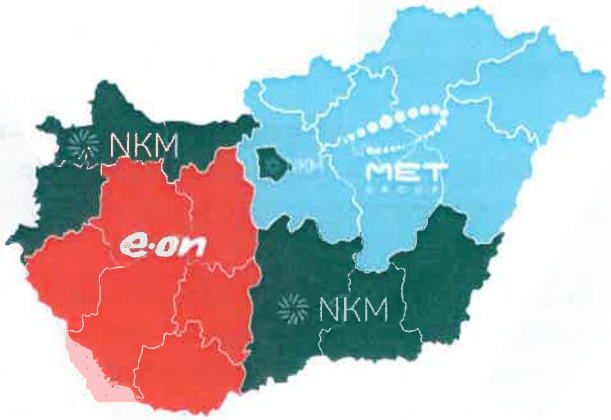
Földgáz:

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.:

- 23.274 km gázvezeték: Magyarország határvonalának 10x-ese
- 775.000 ügyfél

NKM Földgázhálózati Kft.:

- 5.884 km gázvezeték, 803.000 ügyfél, 1,9 Mrd m3 elosztott földgáz, ami kicsivel több, mint a Balatonban lévő víz térfogata



A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramhálózati Kft. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve jogszabályi előírásokat, eseteket.

NKM HÁLÓZAT

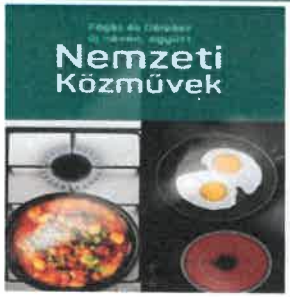
A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYES TEVÉKENYSÉGEI

NEMZETI KÖZMŰVEK

- EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI ENGEDÉLYES



- VILLAMOS ENERGIA ÉS FÖLDGÁZ KERESKEDŐI ENGEDÉLYES



- FÖLDGÁZ ÉS VILLAMOSENERGIA ELOSZTÓ HÁLÓZATI ENGEDÉLYES



- KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES



- ELEKTROMOS GÉPJÁRMŰ TÖLTÉSI ENGEDÉLYES



A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramhálózati Kft. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve jogszabályi előírásokat, eseteket.

NKM HÁLÓZAT

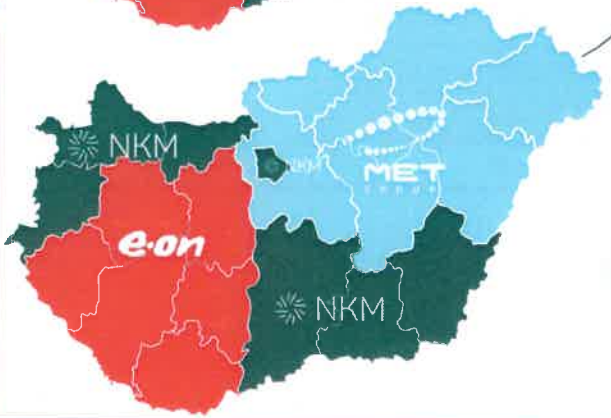
A Nemzeti Közművek ma a legnagyobb ügyfélszámmal és országos lefedettséggel rendelkező energiapiaci közműszolgáltató

Elosztás

Áram



Gáz



Gyors tények:

Árbevétel: ~ 1 700 Mrd Ft

Munkavállalók száma: ~ 12 000 fő

Nemzeti Közművek

Összesített vezetékhossz: ~60 ezer km

Értékesített energia

(földgáz és villamos): ~46 TWh

NKM által üzemeltetett állandó iroda (heti 5 nap): 30 db

NKM által üzemeltetett fiókiroda (heti 2x4 óra): 25 db

Magyar Posta (megbízás) által üzemeltetett fiókiroda: 132 db

Egyetemes szolgáltatás



A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramhálózati Kft. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára. A megjelentetett adatok tájékoztató jellegüek, az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére, csak az NKM Áramhálózati Kft. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve jogszabályi előírásokat, eseteket.

NKM HÁLÓZAT

ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató

a községben közüzemi szolgáltatást végző ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységéről

Privácziki-Juhász Zsolt
divízióvezető

TARTALOMJEGYZÉK

I. BEVEZETÉS 3
II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA 3
III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ 9
IV. ÜLLÉS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA 10
V. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG 11

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Üllés Nagyközség**ét is.

Üllés Nagyközségen 2014. január 1-jétől végez Társaságunk víziközmű-szolgáltatást a a 2275/2013. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

Bordány, Forráskút, Üllés és Zsombó települések osztatlan közös tulajdonában álló, kizárólag kapcsolódó szolgáltatás nyújtását szolgáló **Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó szennyvíztisztító víziközmű-rendszer** üzemeltetését szintén az ALFÖLDVÍZ Zrt. végzi a Hivatal 3225/2016. számú bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

2.1 Ivóvíz-szolgáltatás

Üllés Nagyközség ivóvízellátása saját vízbázisról, három ivóvíztermelő kúttal került kialakításra, a kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése.

III. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: K-21;
- talpmélysége: 220 m;
- maximális vízadó képessége: 800 l/min;
- jelenlegi üzemi vízhozam: 730 l/min;
- a kútfej polidom házban került elhelyezésre.

IV. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: B-23;
- talpmélysége: 280 m;
- maximális vízadó képessége: 950 l/min;
- üzemi vízhozama: 530 l/min;
- a kútfej polidom házban elhelyezett.

II/a. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: B-29;
- talpmélysége: 313 m;
- üzemi vízhozama: 780 l/min;
- a kútfej hőszigetelt kútszekrénybe elhelyezett.

A kutakból kitermelt nyers víz határérték feletti összetevőket tartalmaz, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel.

A vízkezelési technológia kialakítása megtörtént és jelenleg a próbaüzeme zajlik.

A kutak nyersvize 50 m^3-es új nyersvíztároló medencébe kerül, ahol a gáztalanítás Reginjekt berendezéssel történik. Az épületben a törésponti klórozást lehetővé tevő Cl_2 gázadagoló és a káliumpermanganát ($KMnO_4$) előoxidációt biztosító oldó/adagoló egységei kerültek elhelyezésre, jelenleg a Cl_2 adagoló egység biztosítja az előoxidációt is. A nyersvízmedencéből technológiai szivattyú továbbítja a nyers, gáztalanított vizet az új vas- és mangán, valamint az aktívszenes szűrőkre, majd granulált vashidroxid (GEH) töltetű adszorber szűrőre dolgozik, mely az arzén tartalom csökkentését biztosítja. A GEH adszorber üzemen kívül helyezése miatt az arzén tartalom csökkentését a biztonsági megoldáskánt kialakított vas(III)-szulfát adagolást beüzemelése biztosítja. A szűrés és adszorpció után UV csírátlanítás, majd klórdioxid adagolás vagy a klórdioxid adagoló egység üzemzavara esetén Cl_2 gázadagoló segítségével utóklórozás követi. Az új szűrőkről a szűrt víz az új 58 m^3-es tisztavízmedencébe kerül, ahonnan hálózati szivattyúk továbbítják a hálózatba a vizet.
Az udvartéren új 2 x 34 m^3 térfogatú öblítővíz fogadó iker kialakítású ülepítő műtárgy épült, amelyből ülepítést követően az ülepített víz átemelése után, gravitációs vezetéken a befogadóba kerül. Az előülepített iszap fogadására, további sűrítésére és átmeneti tárolására iszapszárító műtárgy létesült.

A települési ivóvízellátó hálózat hossza 19 719 m, melyen 1 040 db ivóvízbekötés található.

Üllés település területén az 5. számú Területi Divízió, Szeged környéki üzemmérnökség munkatársai végzik a művek üzemeltetését, a nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységeit (búvárszivattyú cserélő csoport, irányítástechnikai csoport) is bevonjuk a hibaelhárítás folyamatába. Mindkét üzemmérnökségünk területén felállításra került a

munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Üllés Nagyközség** víztározóinak is – a felmérése és ez év tavaszán a mosatása is. Amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégezzük az érintett rész rendkívüli öblítését, szükség esetén szivacslövedékes tisztítását. A felhasználási helyek – bekötések – kiépítési munkálatait jelenleg saját kapacitásunk felhasználásával a Divízió végzi el.

2.2 Csatorna-szolgáltatás

Üllés Nagyközség település teljes területén gravitációs szennyvízelvezető rendszer került 2015-ben üzembe helyezésre, a régi – település központban lévő – csatorna üzemen kívül helyezése mellett. A gravitációs szennyvízelvezető rendszer 16 555 m D200 KGPVC gerinccsatornából és 9 384 m D160 KGPVC bekötőcsatornából, valamint 6 251 m szennyvíz nyomóvezetékből áll. A szennyvíz továbbítását a gravitációs rendszeren 3 db közbenső és 1 db végátemelő végzi.
Az **Üllési** végátemelőből 5 267 m D160-as nyomóvezetéken jut a szennyvíz a Forráskút 044/120 hrsz-ú ingatlanon létesült Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó közös szennyvíztisztító telepre, ahol a szennyvíztisztítás történik. A szennyvíztisztító névleges kapacitása 1 200 m³/nap (ebből szippantott szennyvíz 70 m³/nap) és 11 750 LE. A telep jelenlegi átlagos terhelése 700-900 m³/nap.

A szennyvíztisztító telep SBR szakaszos üzemű porciós biológiai rendszerű 4 db párhuzamos reaktorral. Főbb egységei:

- szippantott szennyvíz fogadó átemelővel és szivattyúkkal;
- szennyvízcsatornán érkező külső szennyvízátemelő szivattyúkkal;
- gépi hengerrács kézi ráccsal;
- szennyvíz előszűrő és iszapvíztelenítő mikroszűrők;
- belső szennyvízátemelő szivattyúkkal;
- puffer reaktorok feladó szivattyúkkal;
- biológiai SBR reaktorok mélylégbefúvásos levegőztető rendszerrel;
- levegőztető légfúvók;
- reaktor keverők;

- oldott oxigén mérők;
- iszap elvevő rendszer iszapszivattyúkkal;
- tisztított szennyvíz elvevő rendszer;
- fertőtlenítő-tisztított szennyvíz tároló medence;
- tisztított szennyvíz befogadóba vezetés;
- iszapstabilizáló és sűrítő;
- vegyszeradagoló rendszerek;
- szennyvízmennyiség mérők;
- folyamatirányító SCADA rendszer;
- kezelő helyiségek.

A tisztított szennyvíz közvetlen befogadója a Dorozsmai-Halasi főcsatorna.

Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó szennyvízelvezető és -tisztító rendszer 2015. év őszén került teljes mértékben átadásra és üzembe helyezésre, melynek főbb adatait fentebb ismertettük.

A Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését négy fő helyi kezelő végzi.

2016. év tavaszán komolyabb üzemzavarok léptek fel a szennyvíztisztító telepen, melynek következtében a befogadóba is szennyezés jutott. A problémák elhárítása érdekében fokozott intézkedéseket tettünk, bevonva a technológia tervezőjét is. Ezen beavatkozásokkal részsikereket elértünk, és a befogadó szennyezések megszűntek, de a technológia továbbra is instabilan működött. Erre tekintettel garanciális bejelentéssel éltünk a Vállalkozó, a Mérnök és a Megrendelő Társulás felé. Ezt követően a Vállalkozó és a technológiai tervező irányításával további folyamatos technológiai beavatkozások történtek, de a technológia stabilizálását továbbra sem sikerült a Vállalkozónak, illetve a technológiai tervezőnek biztosítania. Ezen több hónapi üzemi tapasztalatok alapján az azért kiderült, hogy az eredetileg tervezett Salsnes Filteres nyers szennyvíz szűrés és fölösiszap víztelenítés együttes rendszere nem megfelelő hatékonyságú, ami azért is okozott problémát, mert tartalék víztelenítő rendszer kiépítése korábbi javaslatunk ellenére nem történt meg. A Vállalkozó is elfogadta a fölösiszap víztelenítés problémáját, ezért intézkedett egy új iszapcentrifugás iszapvíztelenítő rendszer kiépítéséről, mely 2017. év tavaszán meg is történt. A Vállalkozóval egyeztetve további beavatkozások voltak szükségesek a technológia folyamatok stabilizálása érdekében. Ilyen beavatkozás volt a reaktornál a dekanter csőrendszerek telepítései, a tisztított szennyvíz elvezető rendszer légbeszívó kiegyenlítő csövek

meghosszabbításai vagy átkötései, a hengerrács átalakítása, vagy a telepi folyamatirányító program módosítása. Emellett további intézkedéseket is szükségesnek tartottunk megvalósítani tisztító telep üzemének helyreállítása érdekében, melyre javaslatot tettünk. Ilyen többek között a nyers szennyvíz átemelőben a kiülepedés megakadályozása érdekében keverés kialakítás és átemelő átépítés, folyamatos zavarosság mérés és jelzés kiépítés, de ezek nem valósultak meg.
2017. nyár végén lejárt a Vállalkozó által vállalt jótállási kötelezettség, de a problémák egy része továbbra sem rendeződött.
A jótállási időszak végén ismételten felvételre került egy jótállási hibalista, melyet az első szóbeli nyilatkozatok szerint a Vállalkozó is elfogadott. Ezen hibalista szerint a Vállalkozó feladata lett volna:

- a telepi műtárgy tető több helyen beázásának javítása;
- egyéb épület hibák javítása;
- az udvartéri átemelő iszapülepedés és úszóhulladék felgyülemlés megakadályozó rendszer kialakítása;
- az udvartéri átemelő és a műtárgy belső átemelő beton korrózió helyreállítása;
- munkavédelmi hiányosságok (nem megfelelő korlát, lépcső, emelőszerkezet, villámvédelem stb.) javítása;
- folyamatirányító rendszerek problémáinak javítása;
- új iszapvíztelenítő rendszer telepi üzemszerű működési tapasztalatok alapján történő átalakítások.

Később a Vállalkozó ezen jótállási hibalistát nem írta alá és elutasította a befogadó mederszennyezés utáni kotrást, az udvartéri átemelő és a műtárgy belső átemelő beton korrózió helyreállítását, valamint a villámvédelmi rendszer átépítését. Emellett egyéb hibák egy részének javítására sem tett a Vállalkozó jelentős és érdemi intézkedéseket (pl: egyéb munkavédelmi és folyamatirányítási problémák javítása, udvartéri átemelő iszapülepedés és úszóhulladék felgyülemlés megakadályozó rendszer kialakítása, új iszapvíztelenítő rendszer telepi üzemszerű működési tapasztalatok alapján történő átalakítások).

A Vállalkozó végül mégis elismerte felelősségét a befogadó mederszennyezésben, de továbbra sem kívánt intézkedést tenni a meder kitakarítása érdekében. Hosszas egyeztetés után Társaságunk vállalta magára a befogadó belvízcsatorna meder

kitakarításának leszervezését a Vállalkozó részbeni költségviselése mellett. Ezen tevékenység magába foglalta a mintázásokat és vizsgálatokat, a hatósági és kezelői hozzájárulások megszerzését, a határos ingatlan tulajdonosokkal egyeztetést és hozzájárulásuk megszerzését. Sajnos néhány ingatlan tulajdonossal egyáltalán nem tudtunk megegyezni, de enélkül nem volt elvégezhető a befogadó belvízcsatorna mederkotrás, mivel magántulajdonban volt a befogadó melletti partisáv, ahova a kitermelt iszapot el lehetett volna helyezni. Az egyeztetésekbe hathatós segítséget nyújtott Forráskút és Bordány Községek Önkormányzatai is, de egy ingatlan tulajdonosával így sem sikerült megegyezni. Végül ezen ingatlan partisávját Bordány Nagyközség Önkormányzata kellett, hogy megvásárolja. Ezen akadályok elhárítása után 2019. februárjában elvégeztettük a befogadó belvízcsatorna mederkotrását alvállalkozó bevonásával. A kotrási munkák során sajnos kiderült, hogy jóval több iszap volt a mederben, mint azt előzetesen kalkulálni lehetett. Emiatt a kotrási munkák elvégzése során Társaságunknak többlet feladatai és költségei keletkeztek, de ezt már teljesen magunkra vállaltuk a probléma rendezése érdekében.

Sajnos mivel a Vállalkozó jótállási időszaki kötöttsége lejárt, így az elmúlt évben már egyáltalán nem történtek a még rendezetlen problémák megoldására érdemi intézkedések.

A szennyvíztisztítási technológia működése sajnos azóta sem rendeződött teljesen, az iszapszerkezet nem tudott megfelelően stabilizálódni, időszakosan előfordulnak ülepedési problémák, pedig mind a Vállalkozó, mind Társaságunk sok technológia beavatkozást és módosítást hajtott végre. A tisztítás technológia az instabilitása miatt fokozott üzemi felügyelet alatt van, így a szükségszerű beavatkozásainknak és a még garanciális időszakban a Vállalkozó által elvégzett technológia átalakításoknak is köszönhetően a technológia üzemeltetési paraméterek (levegőztetés, keverés, ülepítés, vegyszeradagolás) szükségszerű módosításával és rendkívüli iszapelvételekkel eddig sikerült újabb befogadó szennyezéseket elkerülnünk.

Előfordulnak olyan meghibásodások, melyek hibaelhárítást meghaladó értéknövelő felújításnak minősülnek, és az érvényes Bérleti-üzemeltetési szerződés alapján Önkormányzati költségviselési körbe tartoznak. Ilyenek voltak az elmúlt időszakban vezérlő-kompresszor meghibásodás, Salsnes Filter Finomszűrő meghibásodások, iszapcentrifuga meghibásodások, szellőzőventillátor meghibásodás. Az érvényes Bérleti-üzemeltetési szerződés szerinti Önkormányzati bejelentéseket megtettük.

A szennyvízelvezető rendszer üzemeltetése során 2019-ben összesen 2 alkalommal fordult elő szennyvízcsatorna dugulás, 32 alkalommal átemelő szivattyú dugulás és 3 szivattyú meghibásodás miatti javítás volt szükséges.

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. A Divízió munkatársainak létszáma 2020. május 1-én 121 fő. Az üzemeltetést jelenleg 30 településen biztosítjuk.

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- Szeged – környéki üzemmérnökség, központja: Mórahalom, Kölcsey utca 2. Munkatársai 17 település üzemeltetését biztosítják (Ásotthalom, Bordány, Balotaszállás, Deszk, Domaszék, Forráskút, Kübekháza, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Röszke, Ruzsa, Tiszasziget, Újszentiván, **Üllés**, Zákányszék, Zsombó);

- Kisteleki üzemmérnökség, központja: Kistelek, Rákóczi utca 43/c. Munkatársai 13 település üzemeltetését biztosítják (Baks, Balástya, Csengele, Csólyospálos, Dóc, Kistelek, Kömpöc, Ópusztaszer, Pusztaszer, Sándorfalva, Szatymaz, Szank, Zsana).

A fentiekből látható, hogy **Üllés Nagyközség** a Szeged környéki üzemmérnökséghez tartozik. Az üzemmérnökségek vezetőinek és fizikai állományának személyi összetétele az üzemmérnökségek által ellátott feladattal arányos.

- Kisteleki üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati, valamint 2 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető;

- Szeged – környéki üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati vezető, 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető, 1 fő ivóvízágazati művezető.

A Területi Divízió központját Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt alakítottuk ki. A központban végzik feladatukat a Divízió vezetői és adminisztrációs munkatársai, valamint az ügyfélszolgálat is itt található. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Kiskunmajsán, Mórahalmon és Sándorfalván alakítottunk ki ügyfélszolgálati pontokat, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. Mivel a korábbi üzemeltetők egyikénél sem volt diszpécser szolgálat, így ennek felállítását kiemelt feladatnak tekintette Társaságunk. 2016. július 1-től az 5. számú Területi Divízió diszpécser szolgálatának 24 órás munkarendre való áttérésesnek feltételeit megvalósításra kerültek, így a diszpécser-szolgálat 0-24 órában folyamatosan, közvetlenül fogadja a Felhasználók hívásait.

IV. ÜLLÉS TELEPÜLÉSEN ELVÉGZETT REKONSTRUKCIÓS MUNKÁK BEMUTATÁSA

A Divízió üzemeltetésének megkezdése óta **Üllés Nagyközség** területén tervezett rekonstrukciós munkák nem voltak. 2019. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munka („W" munka) 3 db vált szükségessé, ami elvégzésre került:

- Kölcsey u. 34. szám alatt ivóvíz bekötővezeték rekonstrukció;
- Petőfi u. 34. szám alatt ivóvíz bekötővezeték rekonstrukció;
- Petőfi u. 59. szám alatt ivóvíz bekötővezeték rekonstrukció.

A vonatkozó előírások alapján a munka felmerüléséről szóló bejelentést az Önkormányzat felé megtettük.

Üllés Nagyközség területén befejeződött a hálózatot és az ivóvíz termelő telepet érintő, Európai Uniós és Hazai támogatással megvalósult vízminőségjavító és rekonstrukciós program.

Az ivóvízminőség-javító és rekonstrukciós program keretében létesült víztisztító technológiába beépített Reginjrkt berendezés működésének beszabályozását elvégezte Társaságunk, a Kivitelező közreműködésével. A beszabályozás oka az volt, hogy a technológián belül a víz oldott oxigén tartalma túl magas volt, ami jelentős mikroszkópos biológiai kockázatot jelentett. A beszabályozás során a vegyszeradagolások

beállítására, valamint a kálium-permanganát adagolás leállítására volt szükség. A technológia működéséből adódóan - tekintettel a GEH szűrő működési elvére - a granulált vashidroxid (GEH) töltetű adszorber elvesztette adszorpciós képességét és már nem képes az arzén tartalom határérték alá csökkentését biztosítani. A GEH adszorber kimerülése miatt a GEH szűrőt 2019. november 18.-án kénytelenek voltunk üzemen kívül helyezni. Az arzén tartalom határérték alá csökkentését a biztonsági megoldásként kialakított vas(III)-szulfát adagolás elindításával tudjuk biztosítani.

A hálózaton történt meghibásodások száma 2019-ben 43 db volt. Ebből 27 db gerincvezetéken, 13 db pedig bekötővezetéken és vízmérőaknában történt, a fentiekből a vízminőséggel kapcsolatos bejelentés kivizsgálását 3 esetben végeztük el, minden alkalommal elvégeztük a hálózat mosatást, a megtett intézkedések eredményeként a vízminőségi kifogás megszűnt. A többi meghibásodás a technológia irányítástechnikai problémáira volt visszavezethető. 2019. évben Üllés településen új bekötő vezeték létesítése nem történt, két alkalommal a már meglévő bekötővezeték vízmérősítésével létesült új felhasználási hely.

V. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A jogszabályi előírásoknak megfelelve a víziközmű-szolgáltatásról szóló számlák az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény alapján kerülnek kiállításra. Az egységes számlaképhez szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet benyújtása a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal felé folyamatban van.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mel-

lett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.
Fentieken kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban az ügyfeleinknek lehetőséget biztosítunk a bankkártya használatával történő számla kiegyenlítésre.

Üllés településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz a bruttó 3 810 Ft-ot.
Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-17. között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.
Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóinknak.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018. január 1-jétől megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06/80-922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

A szolgáltatásunk minőségének javítása érdekében, 2019. évben minden irodánkban ügyfélhívó rendszer került bevezetésre, illetve a telefonos ügyfélszolgálatunk is fejlesztésen esett át. Célunk olyan szolgáltatás nyújtása, amely növeli a felhasználóink elégedettségét.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Mórahalmon a Kölcsey u. 2. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

- hétfő: 14^{00}-18^{00}
- szerda: 8^{00}-12^{00}

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.

Szegedi Kéményseprőipari Kft.
6725 Szeged, Moszkvai krt. 27. Tel,Fax: 62/548-810
e-mail: nokorom@vnet.hu web: www.kemenytisztitas.hu

Szegedi Kéményseprőipari Kft. tevékenységéről beszámoló

Nagy megtiszteltetés számunkra, hogy Üllés Nagyközség továbbra is bizalmat szavazott a tevékenységünk folytatásához. Ez úton szeretnénk megköszönni a Polgármester Úrnak és az Önkormányzat Képviselőtestületének, hogy lehetőséget kapunk a munkánk végzéséhez.

Társaságunk Csongrád, Békés, Jász-Nagykun-Szolnok, Bács-Kiskun Megyékben látja el a feladatai Németh János kéményseprő mester irányításával.

Üllés Nagyközségben Szabó Balog József körzeti kéményseprő végzi elsősorban az Ő munkáját még 3 fő kéményseprő segíti ezen a területen 2069 db kémény éves rendszeres ellenőrzése, szükség szerinti tisztítása a feladatuk. A kéményvizsgálatokat és a tervegyeztetést Rácz Róbert kéményseprő mester látja el. Az adatfeldolgozást, pályázatokat és egyéb háttér munkát, ügyfelezést és egyéb adminisztratív munkát 3 fő látja el.

Az Önkormányzat pályázati úton nyert Támogatása által a magánszemélyeknek a szolgáltatás térítésmentes, ezért kiemelt célunk, hogy továbbra is bejussunk minden ingatlanra a kémények ellenőrzése végett, így kéményseprő szakemberünk házhoz megy a megrendelésekért, hogy minél több háztartás értesüljön és igényelje a számukra ingyenes, és akár életmentő szolgáltatást. Társaságunk szolgáltatásai nem csupán egyszeri alkalmat jelentenek, hanem egész évben folyamatosan a rendelkezésre áll Társaságunk Üllés Nagyközség lakosságának részére, bármilyen kéménnyel kapcsolatos probléma esetén, kérjük keressék Társaságunkat.

Azoknál az ingatlanoknál, amiknél kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015.évi CCXI. törvény 1.§ 3.pont szerinti gazdálkodó szervezet székhelyeként, telephelyként, fióktelepként be van jegyezve meg kell rendelnie a szolgáltatást és a 21/2016. (VI.9) BM rendelet szerinti díjat kell megfizetnie.

Jelenlegi jogszabályok szerint a sormunkát szilárd tüzelésű kéményeknél legalább évente egy alkalommal, a gáznemű anyaggal üzemelő tüzelőberendezéseknél kétévente egyszer megrendelésre elvégezzük.

A járványügyi különleges helyzetre való tekintettel, Szakembereink megfelelő védőeszközöket használva végzik feladataikat, különös figyelemmel a lakosság védelmére.

Jövőbeli elképzelésünk a továbbra is elsősorban a ránk bízott kémények és tüzelő-berendezések balesetmentes működésének biztosítása. Nyilvántartásunkat folyamatosan fejlesztjük, célunk, hogy az egyes kémények „történetén" kívül a tüzelőberendezésekről, illetve azok működéséről is minél több adattal rendelkezzünk. Kéményseprő kollégáink folyamatosan szakképzéseken bővítik tudásukat, hogy az új tüzelőberendezések és új

kéményrendszerek ellenőrzése se okozzon problémát. Jelenleg 4 szakember tette le a mestervizsgát.
Műszer állományunkat a tüzeléstechnikai mérések, környezetvédelmi mérések és biztonságtechnikai mérések irányába fejlesztjük, tavaly a legújabb füstgázelemző készüléket vásároltuk meg. Szaktanácsadással mindenkinek ingyenesen állunk rendelkezésre.

A kéményseprő az ellenőrzésnél tapasztalt hibákra a helyszínen felhívja a tulajdonos figyelmét, majd a sormunkakönyvében feljegyzi, amin szerepel, hogy a hibát javítani kell.
Sürgős esetekben az ügyfeleink megkeresésére, soron kívül a legrövidebb időn belül, a helyszínen szakembereink segítenek megoldani az adott problémát.

Az ellenőrzésünk alatt álló kémények hibájából, működési időnk alatt baleset nem történt. Ellenőrizhetetlen kémények (azaz a kezelhetetlen ügyfelek) aránya nem haladja meg a 2%-ot. Ezek a számok az országos átlagnál jelentősen kedvezőbbek.

Nagyon hálásak vagyunk Önöknek a lehetőségért, hogy szolgáltatást nyújthatunk Üllés Nagyközség területén, Társaságunk mindent megtesz a jövőben is, hogy megszolgálja az Önök bizalmát.

Szeged, 2020.05.20.

Tisztelettel:

Németh János
ügyvezető

Szegedi Kéményseprőipari Szolgáltató
és Kereskedelmi Kft.
6725 Szeged, Moszkvai krt. 27.
Telefon: (62) 485-077
Adószám: 11090177-2-06
OTP: 11735006-29903926

FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Nyilvántartó cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék; Székhely: 6521 Vaskút, 0551/2 hrsz.
Adószám: 24290054-2-03; Cg.: 03-09-126039
Számlavezető bank: K&H Bank Zrt. Bankszámlaszám: 10402513-00027708-00000008
fbhnpkft@fbhnpkft.hu ☎ : 79/524-821 🖷: 79/572-052 web: www.fbhnpkft.hu

certop ISO 9001 / ISO 14001 MSZ 28001 / ISO 27001

Rövid összefoglaló a hulladékkezelési közszolgáltatás 2019. évi működéséről

Társaságunk elvi értékrendszerét alapjaiban meghatározza az környezet védelme és a természeti erőforrásokkal való takarékos gazdálkodás. A 2012. évi LXXXV. törvénnyel (továbbiakban Ht.) összehangban törekszünk a hulladék keletkezésének minimalizálására, a hulladékképződés keletkezésének megelőzésére, a képződő hulladék mennyiségének és veszélyességének csökkentésére, a keletkező hulladék minél nagyobb arányú hasznosítására, valamint a nem hasznosítható hulladék ártalmatlanítására.

Az FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság Üllés településen a helyi önkormányzattal, mint megrendelővel megkötött közszolgáltatási szerződés keretein belül, a környezetvédelmi hatóság által PE/KTFO/04069-7/2019 számon kiadott minősítési engedély, valamint a Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zrt. (továbbiakban NHKV Zrt.) által kiadott megfelelőségi vélemény alapján gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről és ártalmatlanításáról.

Üllés településről a hulladék kezelése, ártalmatlanítása a Felgyői Regionális Hulladékkezelő Központban történik, ennek üzemeltetését és a hulladékok komplex kezelését a Csongrádi Víz- és Kommunális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 6640 Csongrád, Bercsényi M. u. 39.) részben pedig a Sándorfalvi út Regionális Hulladékkezelő Telepen, melynek üzemeltetését a Szegedi hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft. (székhely: 6728 szeged, Városgazda sor 1.) végzi.

A fentiek vonatkozásában a társaság az alábbi hulladékkezelési tevékenységeket látja el:

- kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- szelektív hulladékgyűjtő szigetek fenntartása
- többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- ügyfélszolgálat és hulladékudvar működtetése Üllésen

A feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük.

I. Hulladékgyűjtés és szállítás

Üllés település közigazgatási területén alvállalkozói szerződés alapján a Négyforrás Nonprofit Kft. végzi a kevert, települési szilárd hulladék heti egyszeri, valamint a lomhulladék évi kétszeri begyűjtését; az elkülönítetten gyűjtött szelektív hulladék kéthetente, a biológiailag lebomló hulladék négyhetente történő begyűjtését, valamint a szelektív hulladékgyűjtő sziget ürítését, illetve a hulladék begyűjtőhelyre történő szállítását hasznosítás, ártalmatlanítás céljából. A hulladék szállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítős, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépen történik. Az öntömörítős gépjármű alkalmas 60, 70, 80, 110, 120, 240, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

a) A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége (t)

Üllés vonatkozásában - 2019. január 1. – 2019. december 31.

Kezelés megnevezése (t)	
Lerakással történő ártalmatlanítás	0
MBH technológiával kezelt hulladék	518,196
Válogatás, bálázás	90,935
Előkezelés (INERT)	329,014
Komposztálás	112,96
Összes kezelt mennyiség	**1051,105**
Szelektív hulladék (t)	
hulladékfajta	begyűjtött mennyiség
Papír csomagolási hulladék	0
Fém hulladék	12,794
Üveg csomagolási hulladék	13,191
Egyéb, kevert csomagolási hulladék	64,95
Összes begyűjtött szelektív hulladék	**90,935**

Az ingatlanokban alkalmilag képződő többlethulladék elszállításához 110 literes szabványzsák vehető át az ügyfélszolgálati irodában, mely utólag kerül kiszámlázásra az NHKV Zrt. által. A zsák ára a hulladékszállítás díját is tartalmazza. Az edényzet mellé kihelyezett szabványzsákok a gyűjtési napon szintén elszállításra kerülnek.

b) Begyűjtött hulladékok kezelése és ártalmatlanítása

A begyűjtött hulladék kezelése és ártalmatlanítása a Felgyői Regionális Hulladékkezelő Központ hulladékkezelő telepén történik. Hulladékkezelési tevékenységüket a Csongrád Megyei Kormányhivatal szegedi Járási hivatal Hatósági Főosztály Környezetvédelmi és Természetvédelmi Osztálya által kiadott egységes környezethasználati engedély (továbbiakban: IPPC) alapján végzik.

A Felgyői Regionális Hulladékkezelő Központ nyitvatartása:
hétfőtől-péntekig: 7-17 óra között.
A Sándorfalvi úti Regionális Hulladékkezelő telep nyitvatartása:
hétfőtől-péntekig: 06-22 óra és szombat: 06-14 óráig

A hulladéklerakó telep a rá vonatkozó törvénynek, jogszabályoknak és IPPC engedélynek megfelelően megépített szigetelt aljzatú, csurgalékvíz-gyűjtődrén rendszerrel, valamint depóniagáz -kinyerő, és -hasznosító rendszerrel ellátott depóniatérrel és a hozzá kapcsolódó kiszolgáló létesítményekkel rendelkezik.
A hulladéklerakót Csongrádi Víz- és Kommunális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti, teljes alapterülete 27,0841 ha, a depóniatér 4,1 ha, üzemelési ideje 26 év, mely biztosítja a 372.000 tömör m^3 szilárd települési hulladék 14,14 m magassággal való elhelyezését.

A depónián lerakással ártalmatlanítható hulladék mennyisége: **45.616 t/év.**

A hulladékszállítás során begyűjtött hulladék fennmaradó része kezelésére és ártalmatlanítására a Szegedi Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft Sándorfalvi úti Regionális Hulladékkezelő Telepre kerül beszállításra. Hulladékgazdálkodási tevékenységüket a Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási hivatal Hatósági Főosztály Környezetvédelmi és Természetvédelmi Osztálya által kiadott egységes környezethasználati engedély (továbbiakban: IPPC) alapján végzik.

c) Lomtalanítás

A lomtalanítás a 2019-ben is egyéni bejelentkezés alapján egész évben biztosított. Ütemezése az ingatlantulajdonos megrendelése alapján, előre egyeztetett időpontban történik a lomhulladék elszállítása. A szolgáltatás ingatlanonként évi két alkalommal vehető igénybe, melynek feltétele, hogy az ügyfél díjhátralékkal mentes legyen a rendszerben. Lomtalanítással kapcsolatban az alábbi telefonszámon érdeklődhet: +36 70 489 56 56

d) A közszolgáltató panasz kezelése ügyfélszolgálat, hulladékudvar

Az FBH-NP Nonprofit KFT közszolgáltatói tevékenységének folytatása révén a fogyasztók számára nyitva álló helységben működtető ügyfélszolgálati irodát tart fenn, ahol az ügyeik személyes intézése biztosított, melynek elérhetősége és félfogadási rendje az érintett településen az alábbiak szerint alakul:

Üllés Ügyfélszolgálat	
6794, Üllés dorozsmai út 48.(Déryné Kulturális Központ)	
minden hónap utolsó pénteki napján	09:30-12:00 óráig

Az ügyfelektől érkezett észrevételek nemcsak személyesen, hanem postai úton levél formájában, elektronikus úton (e-mail) valamint telefonon is fogadásra kerülnek. Az üllési hulladékgyűjtő udvarban a lakosságnál keletkező szelektíven gyűjtött veszélyes és nem veszélyes hulladékok elhelyezésére is lehetőség van.

Üllés Hulladékudvar	
6794 Üllés, 072/27. hrsz.	
hétfő-szerda	08:00-11:00
	14:00-17:00
szombat	09:00-12:00
	12:15-17:15

e) Szerződésekkel és számlákkal kapcsolatos észrevételek

Az ügyfelekkel kötött szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatárs fogadja és kezeli.
Az FBH-NP Nonprofit Kft. telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlantulajdonosokkal kötött szerződéseken, illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.
2019. december 31-i állapot szerint 120 literes lakossági edényzetből 1276 db ürítésre került sor 1 alkalommal.

FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
Nyilvántartó cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék; Székhely: 6521 Vaskút, 0551/2 hrsz.
Adószám: 24290054-2-03; Cg.: 03-09-126039
Számlavezető bank: K&H Bank Zrt. Bankszámlaszám: 10402513-00027708-00000008
✉: fbhnpkft@fbhnpkft.hu ☎ : 79/524-821 🖷: 79/572-052 web: www.fbhnpkft.hu

a) A fizetendő hulladékszállítási díjak és a díjak beszedése

A hulladékkezelési közszolgáltatás egységnyi díjtételeit a Ht. határozza meg. A lakosság által fizetendő közszolgáltatási díjat, az ingatlantulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt űrtartalmú edényzet, illetve a rezsitörvény alapján a 2013. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó díj alapján meghatározott.
A 2019. január 1 – 2019. december 31. közt lakosságnak kiszámlázott közszolgáltatási díj összege mindösszesen: **br. 17.396.373 Ft.** A díjbefizetés számla ellenében negyedévente történik.
A 2016. évtől a közszolgáltatási díjból származó bevételek közvetlenül az NHKV Zrt-hez folynak be, (a számlákat a lakosság felé az NHKV Zrt. bocsátja ki), a kintlévőségeket, díjhátralékokat ez a holding szervezet kezeli.

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Vaskút, 2020. május 18.

FBH-NP Nonprofit KFT
6521 Vaskút, 0551/2 hrsz.
Adószám: 24290054-2-03

Matos Martin
szolgáltatási vezető
FBH-NP Közszolgáltató Nonprofit Kft.