6)

ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő: Nagy Attila Gyula polgármester

Tárgy: *Beszámoló a kistérségi szociális feladatok 2018. évi ellátásáról*

Iktatószám: Ü/1- 66 /2019.

Melléklet Homokháti Szociális Központ és a ISZEK Támogató Szolgálat beszámolói

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve: Pénzügyi- és Ügyrendi Bizottság

*Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni!*
*A döntéshez **egyszerű szótöbbség** szükséges!*

Törvényességi véleményezésre bemutatva: **2019. június 18.**

ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
6794 Üllés, Dorozsmai út 40.
62/282-122
62/582-050, : hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: Ü/1- 66 /2019.

Tárgy: *Beszámoló a kistérségi szociális feladatok 2018. évi ellátásáról*

Ügyintéző: Balogh Márta igazgatási ügyintéző
Ügyintéző elérhetősége: 62/282-122/222 mellék

Hivatkozási szám:
Melléklet: 2 db beszámoló anyag

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete

Üllés

Tisztelt Képviselő-testület!

Üllés Nagyközség Képviselőtestülete 2018. december 13-i ülésén jóváhagyta a Képviselőtestület 2018. évi ülésterét.

A képviselők a Képviselőtestület június 25-i ülésének napirendjeként elfogadták a *„Beszámoló a kistérségi szociális feladatok 2018. évi ellátásáról"* című napirendet.

A napirendben szereplő intézmények vezetőitől bekértük a 2018. évre vonatkozó beszámolókat, melyek jelen előterjesztés részét képezik.

Fentiek alapján kérem a Tisztelt Képviselőtestületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen

...../2019.(VI.25.)önkormányzati határozat
Tárgy: A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenysége

HATÁROZAT-i javaslat – I.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 2018. évi tevékenységéről készült beszámolót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -
Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális Gyermekjóléti Központ 6787 Zákányszék Dózsa György utca 44.
3) Irattár

...../2019.(VI.2.5)önkormányzati határozat

Tárgy: A Támogató Szolgálat 2018. évi tevékenysége

HATÁROZAT-i javaslat – II.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Támogató Szolgálat 2018. évi tevékenységéről készült beszámolót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: -
Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1)Nagy Attila Gyula polgármester
2) Integrált Szociális és Egészségügyi Központ – Támogató Szolgálat, 6795 Bordány Kossuth utca 53/2.
3)Irattár

Üllés, 2019. június 18.

Nagy Attila Gyula
polgármester

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel: 62/ 254-286
e-mail: vezeto@hoszkp.hu

Ikt.sz: 1-280/2019.

Üllés Nagyközségi Önkormányzat
Képviselő-testülete részére
6794, Üllés, Dorozsmai út 40.

Tárgy: Beszámoló a Homokáti Kistérség Többcélú Társulás keretein belül ellátott szociális alapszolgáltatási feladatokról

Tisztelt Polgármester Úr!

Tisztelt Képviselő-testület!

Az intézmény vezetőjeként elkészítettem a beszámolót, amely alapján ismertetésre kerül a Homokháti Szociális Központ keretében működő Üllési Tagintézmény 2018. évben végzett szakmai és pénzügyi tevékenysége .

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy szíveskedjen a mellékletben szereplő beszámolót megtárgyalni, és a mellékelt tartalommal elfogadni.

Zákányszék, 2019. június 3.

Melléklet: szakmai és pénzügyi beszámoló

Tisztelettel:

Csótiné Ördög Edit
Intézményvezető

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel: 62/ 254-286
e-mail: vezeto@hoszkp.hu

Beszámoló a Homokháti Szociális Központ Üllés közigazgatási területén végzett 2018. évi tevékenységéről

A Homokháti Szociális Központ Üllési Tagintézménye a szociálisan rászorulók részére szociális alapszolgáltatásokat biztosít.

Az életkor előre haladtával emelkedik a mindennapi életvitelükben korlátozott személyek, mások segítségétől függő, ápolásra, gondoskodásra szorulók aránya. Településükön az egyik legfontosabb cél az, hogy az időskorúak jóléte szempontjából a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) alapján a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyén önmagáért és családjáért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Az ápolásra, gondozásra szoruló egyén vagy hozzátartozója kérelemmel fordulhat a szociális intézményhez, ahol segítséget és információt kap a szociális ellátásokról. Az intézmény feladata a rászorult és az ellátást igénybe vevő lakosok szociális biztonságának megteremtése. A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A gondozási szükséglet vizsgálatát átruházott hatáskörben a Tagintézmény-vezető végzi, amely tartalmazza az önkiszolgálási, önellátási képességet, a mozgás-mentális funkciókat, az egészségügyi ellátás és felügyelet iránti igényt, a szociális körülményeket, illetve ezen tevékenységek ellátásának mértékét és módját. A vizsgálat eredményét írásbeli szakvéleménnyel igazolja.

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK

Az Üllési Tagintézmény által biztosított szociális alapszolgáltatások az Sztv. alapján:

1. Házi segítségnyújtás 2009.01.01-től
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2009.01.01-től
3. Közösségi pszichiátriai ellátás 2011.01.01-től
4. Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2007.01.31 -től
5. Idősek nappali ellátása 2010.01.01-től
6. Demens személyek nappali ellátása 2019.01.01.-től

Az Üllési Tagintézmény a 2012. évtől Üllés, Radnai utca 22. szám alatt működik, ahol mindenki számára hozzáférhetően, egymásra épülően biztosítja az ellátást.
A házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátására és a családsegítés vonatkozóan az intézmény működési engedéllyel rendelkezik a településen. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában a szakmai vezetésért felelős Zákányszéki Tagintézmény ellátási területe terjed ki Üllés Nagyközségre. A közösségi pszichiátriai ellátás az Ásotthalmi Tagintézmény szakmai vezetése alatt álló szakmai egységhez kapcsolódik, a településen az ellátottak számára nyitva álló helyiségben biztosított az ellátás.

A saját otthonukban élő rászorulók közül az egyén szükségletének megfelelően egy ellátott részére indokolt esetben akár 2 féle szolgáltatást is nyújt az intézmény (pl. házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás). A komplex alapszolgáltatás nyújtásának célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtva az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más szociális körülményekből származó problémáik megoldásában. Az alapszolgáltatás biztosításával, hatékony gondozással kitolódik az esetleges bentlakásos intézménybe vagy egészségügyi intézménybe való elhelyezés időpontja.

1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról az idős, pszichiátriai beteg, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Az intézmény a szolgáltatás keretében az ellátottak számára szükségleteinek megfelelően biztosítja saját lakásán, lakókörnyezetében önálló életvitelének fenntartását.

2017.01.01.-től jogszabályi változások történtek:

- A 40/2016. (XII.21.) EMMI rendelet 1. és 2. számú mellékletei alapján a tevékenységnapló formátuma megváltozott, külön kell naplót vezetni személyi gondozás és szociális segítés esetén.
- Személyi gondozás igénybevételekor a tevékenységnaplóba kötelező elemként bekerült az utazásra fordított idő elszámolása is.
- 2017.02.17.-től megváltozott 36/2007. (XII.22.) SZMM rendelet 3. számú melléklete, az értékelő adatlap. Gondozási szükséglet felmérése esetén a korábbi évektől eltérően az igénybe vevőt az elért pontszám alapján továbbra is fokozatba soroljuk, de megszűnt az irányadó gondozási óra.
- A megállapodást szociális segítés vagy személyi gondozás tevékenységre kell megkötni.

Homokhátság

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel: 62/ 254-286
e-mail: vezeto@hoszkp.hu

A házi segítségnyújtás a gondozási szükséglet vizsgálatának eredményének függvényében nyújtható. A gondozási szükséglet vizsgálat keretében kell megállapítani azt, hogy az ellátást igénylő esetében szociális segítés vagy személyi gondozás indokolt, valamint a napi gondozási szükséglet mértékét. Amennyiben az ellátást igénylő gondozási szükséglete meghaladja a III. fokozatot, az intézményvezető tájékoztatja a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

Szociális segítés akkor is nyújtható, ha a gondozási szükséglet vizsgálatánál a gondozási szükséglet szerint az ellátást igénylő I. fokozatba sorolható, de az ellátást igénylő

- 65. életévét betöltötte és egyedül él,
- 70. életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
- 75. életévét betöltötte
- Egészségi állapot miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni

2018. február 6. napjától az 1/2000. SZCSM rendelet törölte azt a szabályt, hogy a kizárólag szociális segítésben részesülő ellátottak száma nem haladhatja meg az adott intézménynél a házi segítségnyújtásban részesülő összes ellátott 50 %-át. Így változó arányú lehet a személyi gondozásban és a szociális segítésben ellátottak köre.

2018. évben Üllés Tagintézmény tekintetében a megnövekedett igények miatt férőhelyszám bővítésekre volt szükség. A Csongrád Megyei Kormányhivatal a működési engedélyben szereplő ellátotti létszámon belül meghatározza a személyi gondozásra befogadott létszámot is.

2018. december 31. napján 37 fő volt az ellátotti létszám, amelyből 20 fő személyi gondozásra, 17 fő pedig szociális segítésre volt jogosult.

Házi segítségnyújtás keretében nyújtott gondozási tevékenységek:

Szociális segítés körében:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
– takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
– mosás
– vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
– bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
– segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
– mosogatás
– ruhajavítás
– közkútról, fúrtkútról vízhordás

– tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
– télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
– kísérés

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás körében:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
– információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
– családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
– az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
– ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:
– mosdatás
– fürdetés
– öltöztetés
– ágyazás, ágyneműcsere
– inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
– haj, arcszőrzet ápolás
– száj, fog és protézis ápolás
– körömápolás, bőrápolás
– folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
– mozgatás ágyban
– decubitus megelőzés
– felületi sebkezelés
– sztómazsák cseréje
– gyógyszer kiváltása
– gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
– vérnyomás és vércukor mérése
– hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
– kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
– kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
– a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig).

2018. május 1. napjától a szolgáltatás térítésmentes napi 60 percet meg nem haladóan, napi egy óra gondozási időtartamot meghaladóan 540,- Ft/gondozási óra. Tartási-eltartási kötelezettséggel rendelkező ellátást igénylő esetén: 540.- Ft/gondozási óra. Az intézmény térítési díjait Mórahalom város Képviselő-testületének 35/2016. (XII.15.) önkormányzati rendelete állapította meg. A 2018. évben házi segítségnyújtás szakfeladaton térítésibefizetés nem történt , az ellátottak nem igényeltek egy órán túli gondozást. Tartási – eltartási szerződéssel rendelkező ellátást igénylő személy gondozására nem került sor.

Személyi feltételek: A szakfeladaton heti 40 órában három fő szakképzett (szociális gondozó és ápoló) gondozó, illetve 1 fő szakképzett (szociális asszisztens) gondozó heti 20 órában állt alkalmazásban a 2018. évben.

Működési engedély: határozatlan működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás.

2019. január 1. napjától újabb férőhelyszám bővítésre került sor, így a befogadott ellátotti létszám **37 főre emelkedett**.

2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátása a Homokháti Szociális Központban a Mórahalmi Tagintézményhez kapcsolódóan történik, a Tagintézmény szakmai vezetésével valósul meg.

Feladatok:

Az intézmény ellátási területén Ásotthalom, Forráskút, Öttömös, Pusztamérges, Üllés, Zákányszék községek és Mórahalom város közigazgatási területén biztosítja jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében:

- Az ellátottnál jelzőkészülék elhelyezését, használatának bemutatása és elmagyarázása
- Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.
- A riasztásokról az ügyeletes gondozó jegyzőkönyvet készít, amelyben feltünteti a segélyhívás pontos dátumát és időpontját, az ellátotthoz való kiérkezés időpontját, az ellátottnál töltött időt, közlekedési időt, és az összes ráfordított időt. Feltüntetésre kerül továbbá a segélykérés oka és a megtett intézkedés.

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel: 62/ 254-286
e-mail: vezeto@hoszkp.hu

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékszám 2018.12.31. napján:

település	készülék szám (db)
Ásotthalom	20
Forráskút	22
Mórahalom	64
Öttömös	5
Pusztamérges	10
Üllés	29
Zákányszék	23
Összesen:	**173**

2018. évben előforduló segítségkérések főbb okok szerint Üllés vonatkozásában:

Segítségkérés oka	segítségkérések száma
Pszichés probléma	3
Elesés	1
Betegség, rosszullét	5
Krízishelyzet	2
Higiénés szükséglet miatt	0
Téves riasztás	24
Segítség az esti lefekvéshez	0
Egyéb okok (Próbariasztások, áramkimaradások, akkumulátor hiba, vihar okozta hibák stb.)	80
Összesen:	**115**

Az egyéb okok közé tartozik a próbariasztás, az áramkimaradás, áram ingadozás, vihar okozta áram probléma , ami zavart okoz a készülékek működésében, ígytéves jelet ad le . Félévente kötelező minden ellátottnál próbariasztást végezni. Ekkor a gondozók személyesen kimennek az ellátottakhoz, ahol próbariasztást végeznek mind a fali, mind a kézi készüléken. Ennek eredményeképpen kiszűrhetőek az elem és esetleges akkumulátor hibák, amelyek orvoslásra kerülnek, így az ellátottak biztonságban tudhatják magukat.

Működési engedély: Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. Üllés Nagyközség közigazgatási területén **2018.12.31. napján 29 készülék működött.** A szolgáltatás a nap 24 órájában biztonságot, krízishelyzetben pedig segítséget nyújt az időseknek.

2018. május 1. napjától a térítési díj Mórahalom város Képviselő-testületének 35/2016. (XII.15.) önkormányzati rendelete alapján 20,- Ft/készülék/ellátási nap.

Személyi feltételek: A feladatot ügyeleti rendszerben – hetenkénti váltással- 3 fő tanyagondnok látja el. Munkájukért tiszteletdíjban részesíti őket az intézmény.

3. Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi ellátás célja:

A közösségi ellátás célja elsősorban az, hogy a kliens a segítő közreműködésével a mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, továbbá konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva legyen képes rendezni. Ide tartoznak azon szolgáltatások, melyek a megkereső munkát, a különböző ellátások felé megjelenő motiválást segítik elő.

A közösségi ellátás eltér mind feladatában (szoros együttműködést kíván az egészségügyi ellátással), mind gondozási módszerében a hagyományos ellátási formák alkalmazásától. A szolgáltatás célcsoportjába nem csak a problémával küzdő személy, hanem közvetlen családja is beletartozik.

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

A közösségi ellátás a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- a készségek, képességek felmérése, életviteli készségek fejlesztése, megtartása,
- az egyén pszichiátriai betegségének ismeretében az állapotváltozás követése, s a változásnak megfelelően szakmai segítségnyújtás, beavatkozás,
- az ellátott személy és a család számára felvilágosítás nyújtása és a jobb megértés biztosítása, az adott mentális betegségről, a gyógyszeres és egyéb terápiákról, azok céljairól, eszközeiről és lehetőségeiről, egyéni esetkezelés alkalmával az egyéni célok elérése érdekében a problémák feltárása, és azok megoldásának elősegítése,
- az ellátott személy rehabilitálása korábbi környezetébe,
- információ nyújtása az ellátott számára az ellátórendszerek különböző szolgáltatásairól,

- szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, az ellátott egyéni szükségletei alapján egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetőségek biztosítása (nyugdíjas klub, rendezvények, stb.),
- a közösségi gondozó együttműködési megállapodás alapján az egészségügyi és szociális, szervekkel az ellátott érdekében együttműködik

A közösségi pszichiátriai ellátást 2011. 01.01.-től vette át a Homokháti Szociális Központ Üllés Község Önkormányzatától működtetésre. A közösségi pszichiátriai ellátás a Homokháti Szociális Központban az Ásotthalmi Tagintézmény szakmai irányításához tartozott 2019. 04.30-ig, majd ezt követően, közvetlenül a Homokháti Szociális Központ intézményvezetőjének irányításához tartozik .

2018. 12.31.-i állapot szerint az ellátotti létszám Üllés közigazgatási területén 14 fő.

Személyi feltétel: Heti 20 órában látja el a feladatát a szakfeladaton alkalmazott terápiás segítő. A feladatellátáshoz szükséges szociális végzettséggel rendelkezik (közösségi pszichiátriai gondozó).

4. Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A szolgálat a Homokháti Szociális Központ keretein belül végzi tevékenységét. A kistérségi ellátás nagyon sok szakmai támogatást nyújt a családsegítő munkában.

Személyi feltételek: Szociális munkás és pedagógiai végzettséggel rendelkező szakember látja el a családsegítői munkakört.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat 2018. évi tevékenysége:

2016. január 1-től a törvényi változásoknak megfelelően a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben működik, ennek megfelelően település szinten Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működik.

Üllés Nagyközség közigazgatási területén egy fő családsegítő látja el a családsegítői feladatot, Tóth Károlyné, szociális munkás, pedagógus.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat- összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal- szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Ennek megfelelően a gyermekjóléti szolgálat ellátja a 1997. évi XXXI. tv. a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló (39.§ és a (2.)-(4) bekezdése), 40.§-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés 1993. évi III. tv. szociális

igazgatásról és szociális ellátásokról (64.§ (4) bekezdése) szerinti feladatait, melynek értelmében

- Információ nyújt,
- Helyi szintű jelzőrendszer működtet,
- Kríziskezelést végez,
- Ellátások hozzáférésében segítséget nyújt,
- Természetbeni, pénzbeli ellátásokhoz történő hozzáférésben segítő szolgáltatás nyújt,
- Szociális segítő tevékenység végez (klasszikus családgondozás – gyermekekkel és családjukkal, gyermektelen családokkal, egyénekkel),
- Általános tanácsadás nyújt (szociális, életvezetési, mentális, háztartási-gazdálkodási),
- Prevenciós, szabadidős programok szervez,
- Egyéni- és csoportos készségfejlesztést biztosít,
- Közösségfejlesztést,
-
- Folyamatosan tartja a kapcsolatot és együttműködik a járásszékhelyen működő család és gyermekjóléti központtal,

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat kialakításával párhuzamosan működik a járásszékhelyen a Család és Gyermekjóléti Központ, ahol esetmenedzseri, tanácsadói státuszok alakultak. Üllés Nagyközség közigazgatási területén az esetmenedzseri feladatokat Dóczi Éva, a tanácsadó pszichológusi tevékenységet Jakabos Boglárka látja el, továbbá családterápia igénybevételére is lehetőség van, melyet Dunainé Szűcs Katalin családterapeuta biztosít az igénybe vevők számára, Mórahalmon. A járási jelzőrendszeri tanácsadó számára pedig heti jelentési kötelezettsége van a családsegítőnek az érkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről.

Család és Gyermekjóléti Központ Készenléti Szolgálatot működtet, melynek célja a Család- és Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat a Gyvt. 17.§-a és a Szt. 64.§ (2) bekezdése szerint, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszert működtet.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat fogadja a jelzéseket, a veszélyeztetettséget előidéző okokat feltárja és ezek megoldására javaslatokat készít. Segítséget nyújt a nevelési,- oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátásában. A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében gondozza a családot a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására, családi konfliktusok megoldásának elősegítése érdekében.

A 2018. évi jelzések száma 40 db , 2017. évhez viszonyítottan a jelzések száma növekedést mutat (2017. évi jelzések száma: 36 db), nőtt a köznevelési intézmények és a személyes

gondoskodást nyújtó szolgáltatók által küldött jelzéseinek száma. Az iskolai igazolatlan mulasztások miatti jelzések csökkenő tendenciát mutatnak a korábbi évekhez képest.

A jelzőrendszeri tagoktól beérkezett jelzésekről **heti jelentési kötelezettsége** van a családsegítőnek (aki egyben települési jelzőrendszeri felelős is) a **járási jelzőrendszeri tanácsadó felé, melyben a beérkezett jelzések jelentésén túl, az azokra megtett intézkedésekről is számot kell adni.**

Üllés településen a gyermekjóléti szolgálatnak a jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködése, ezáltal gyors és hatékony információátadás valósul meg. A jelzések a kéréseknek megfelelően minden esetben írásban érkeznek a Szolgálathoz.

A 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet (5) megfelelően a szolgálat 2019. február 5.-én megszervezte az éves szakmai tanácskozását, melynek célja a település szociális és gyermekvédelmi helyzetének bemutatása, fejlesztési irányainak meghatározása.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi szakmai tevékenysége

- Védelemben: 4 fő
- Ellátott gyermekek száma: 42 fő
- Felnőtt ellátott- 43 fő
- Nevelésbe vett gyermek: 6 fő

Védelemből kikerült: 4 fő, hatósági intézkedésre nem került sor az év folyamán: Védelembe vétel : -, Ideiglenes hatályú elhelyezés: -

Lezárt esetek száma: 17 család, 31 fő, melyből 12 kiskorú
Új együttműködési megállapodás: 18 család, 38 személy

Legjellemzőbb problémák a településen:

- Életviteli, életvezetési és egészségügyi problémák
- Családi működési zavar: mozaik család, negatív szocializációs minta, túlzóan engedékeny nevelési stílus,
- Beilleszkedési-és magatartási zavar
- családi konfliktusok
- kortárs csoport negatív hatása

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2018. évi kliensforgalma összesített halmozott adat szerint *1407 fő* volt.

Együttműködési megállapodással *85 fő, 38 család,* eseti ellátottként 176 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Prevenciós célzatú szabadidős programok, adományok szervezése a településen

Prevenciós tevékenységek a településen belül

EFOP-3-2-9-16-2016-00065 pályázat keretén belül

- **Óvodai-és iskolai szociális segítés**-aktív jelenlétet biztosított az óvodai-iskolai szociális segítő tekintetében, aki szerdai napokon a közoktatási intézményekben Üllésen tartózkodott: A feladatkört Tarsoly Edéné látta el a 2018-as évben. Végzett tevékenységtípusok- csoportok vezetése (1.3.4.5. osztály), egyéni esetkezelés, kapcsolat-építés, rendezvényeken való részvétel, kapcsolattartás szülőkkel, gyerekekkel, pedagógusokkal, családsegítővel és bevont más szakemberekkel, pl. gyermekpszichiáter, mentálhigiénés szakember, pszichológus, nyári táborban segítséget nyújtott.

- **Szülők iskolája, szülőcsoport** – interaktív előadások és beszélgetések kerültek megszervezésre. Az alkalmakat Dr. Dochnal Roberta gyermekpszichiáter és Komáromi Katalin mentálhigiénés szakember vagy Arany Zoltán addiktológus, családterapeuta és Orosz Balázs párterapeuta, coach vezették, összesen 10 alkalommal.

  Témák: dackorszak, mozaik család, virtuális világ, iskolai kirekesztés, agresszió-kezelés, életciklus-váltások, serdülőkor, gyermekkori pszichés zavarok, kamaszkori viselkedésminták.

Tapasztalatok- nehezen mozdulnak a szülők, hárítás bizonyos témák iránt, hosszú folyamat, de jól hasznosítható tudás, kapcsolati tőke volt az eredmény!

- **családterápia**- 1 család vette igénybe a szolgáltatást
- **Prevenció**: nyári (10 fő)-őszi (6 fő) tábor Mórahalmon 4-4 napon keresztül,
- városismereti vetélkedő- 7.-8. osztályos tanulókkal közösségi közlekedéssel kis csoportokban utaztunk el Szeged középiskoláihoz, kisvonattal ismerkedtünk a várossal, két teljes napos program keretében (7 fő),
- nyárzáró kirándulás- hajókázás és Dínó kiállítás megtekintése Szegeden (12 fő)
- **Szupervízió**, esetmegbeszélés – családsegítők számára
- **Krízisintervenció** (1 gyermek esetében 2 alkalommal, a Gyermek-és Ifjúság pszichiátrián Szegeden)

Egyéb prevenciós tevékenységek a településen

- Erzsébet tábor: 2018.07.08 és 07.13. között Fonyódligeten az Erzsébet táborban a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központja valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának együttműködésében és szervezésében 20 fő, a Szolgálatok látókörében élő családok gyermekei vehetett részt, melyből 10 fő gyermek

sajátos nevelési igényű volt. Üllés település vonatkozásában 2 fő gyermek vett részt a táborban. Ehhez kapcsolódóan Zákányszéken 2018. július 04-én "Ráhangolódás az Erzsébet táborra" címmel egy játékos nap keretében ismerkedtek a gyermekek illetve az őket kísérő felnőttek egymással.

- Nyári napközis, bakancsos tábor:2018. július 7-11. az iskolában került megrendezésre Bakancsos tábor elnevezéssel. Az 5 napos program keretén belül az alábbi elfoglaltságok voltak: gyalogtúra a Bohn erdőbe és a horgásztóhoz, biciklitúra a bordányi játszótérre, kézműves foglalkozások, filmvetítés,rendőrségi tájékoztatás és élményközpontú programok.

Egyéb programok a településen:

- **A Homokháti Szociális Központ a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatósággal együttműködve, kiemelt európai uniós projekt keretében az RSZTOP (Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program) 1.1.1-16-2016 2. szakaszán** belül olyan, intézményi ellátásban nem részesülő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult kisgyermekek részére élelmiszercsomagokat juttat havonta, melyekben a helyei Család- és Gyermekjóléti Szolgálat is közreműködik, a jogosultakkal tartja a kapcsolatot, továbbítja a SZGYF csomag átvételére felhívó levelét, valamint szükség esetén továbbítja a csomagot a rászoruló családok részére.
- **RSZTOP 2.1.1-16-2017-00001.** kiemelt uniós projekt keretében rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kisgyermekes családok számára alapvető fogyasztási cikkekből álló csomag évente egyszer történő kiosztásában működött közre.
- **RSZTOP 4.1.1-16-2017-00001.** kiemelt uniós projekt keretében szociálisan rászoruló, megváltozott munkaképességű illetve rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyes számára élelmiszercsomagok átvételében, a csomagok tárolásában, kiértesítésében és kiosztásában, éves szinten két alkalommal működött közre.
- Adományszervezés- kiosztás koordinálása: kacsa, tartós élelmiszer, játék, gyermekruha.

5 . Idősek nappali ellátása- demens személyek nappali ellátása

Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat. A klubtagoknak lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint a szabadidős tevékenységekre. A klub célja a családi gondoskodás pótlása szociális és mentális segítségnyújtás révén, valamint az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése valamint egészségi és higiéniás viszonyainak javítása.

A nappali ellátás keretében az alábbi szolgáltatási elemek biztosítottak: tanácsadás, készségfejlesztés, háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás, esetkezelés, felügyelet, gondozás, közösségi fejlesztés.

Az idősek klubja szolgáltatásai:

- Megemlékezünk az ünnepnapokról, valamint a nemzeti, vallási, névnapokról.
- Ismeretterjesztő és egyéb előadásokat szervezünk. Napi szinten foglalkozásokat szervezünk időseink számára: torna, memóriajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások.
- Egészségügyi ellátás keretében lehetőséget biztosítunk vérnyomásmérésre, vércukormérésre, rendelésre kísérésre, napi testmozgásra, egyénre szabott mentális gondozásra.
- Az ellátottaknak segítséget nyújtunk a személyi higiénés feladatok ellátásában.
- Egészségvédelmi hét keretében igyekszünk minden ellátottunknak egyénre szabottan időpontot kérni a szűrővizsgálatokra. Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, kérelmek megfogalmazásában, nyomtatványok kitöltésében.

2019. január 1. napjától a nappali ellátás bővült a **demens személyek nappali ellátása** szolgáltatással.

Speciális feladatok, különös tekintettel a demencia kórképpel rendelkező ellátottakra:

- Állapotának megfelelően gondozási terv készül, melyet 30 napon belül, kell elkészíteni az ellátást igénybevevővel közösen.
- Egyéni foglalkoztatás az ellátást igénybe vevő sajátos szükségleteinek megfelelően, egészségi és mentális állapotához igazodva.
- Az érintett családtagok segítése, tanácsadás a demens személlyel való bánásmód, a hozzá történő viszonyulás tekintetében;
- Fokozott figyelem az ellátásban részesülők elszigetelődésének megelőzésére, közösségi programokba történő bevonás, társas kapcsolatok építése, családtagok közreműködésével

2013. nyarától kezdve a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kollégájával együtt rendezzük meg a „Generációk napját", mely arra hivatott, hogy a gyermekek és az idősek között csökkentsük a generációs szakadékot, növeljük a toleranciát, egymás elfogadását. A sikeres rendezvényt idén is szeretnénk megismételni.

2018.12.31. állapot alapján az idősek klubját 18 fő vette igénybe. A nappali ellátás közösen valósul meg Forráskút község ellátásával. 2018. évben Forráskút községből 1 fő vette igénybe a szolgáltatást. A idősek nappali ellátása térítésmentes szolgáltatás.

Személyi feltétel: A feladatot egy fő szakképzett terápiás munkatárs (szakvizsgázott szociális munkás diplomával, aki egyben a tagintézmény-vezetői feladatokat is ellátja) és két fő

szakképzett gondozó (szociális gondozó és ápoló képesítéssel) látja el.

Működési engedély: Határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. Az engedélyezett férőhelyek száma 2018. évben 50 fő volt. 2019.01.01. napjától 25 főre csökkent a férőhelyszám.

Homokháti Szociális Központ Üllés Tagintézmény 2018.év pénzügyi tevékenysége

A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa 2019. május 31-én hagyta jóvá a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ 2018. évi zárszámadását és maradványát.

Bevételek

A tagintézmény bevételi teljesítése 100,06 %-os.

A működési célú támogatások teljesítése 96,63 % A Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1-től állami feladat, melyet szolgáltatási szerződés keretében látott el az intézmény 2016. december 31-ig. 2017-től már támogatási szerződés keretében kapjuk a finanszírozást.

A 2018. évi bevételi elmaradás oka, hogy a kórházban, rehabilitációs intézményekben töltött időre nem lehet a támogatást igénybe venni, hiába van a kihelyezve készülék. Ez a kieső napok miatt bevételi elmaradást eredményez

A működési bevételek teljesítése 103,85 %-os. A térítési díjat a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásáért szed a tagintézmény.

A térítési díj bevezetése azért vált szükségessé, mert a feladat ellátásra kapott támogatási összeg nem fedezi az feladatellátás költségeit.

A tagintézménynél a többlet bevétel együttesen 3.027 Ft-tal magasabb a tervezettnél.

A következő táblázat szemlélteti az Üllési Tagintézmény 2018. évi előirányzatait és annak felhasználását.

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel: 62/ 254-286
e-mail: vezeto@hoszkp.hu

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
2018. évi költségvetési beszámoló
Üllési Tagintézmény

Megnevezés	2018. évi eredeti előirányzat	2018. év IV. mód. Elői.	2018. évi teljesítés	Teljesítés %-a	Maradvány
Felhalmozási célú támogatások államháztartáson belülről	-	-	-	##########	
Működési célú támogatások államháztartáson belülről	713 400	713 400	689 350	96,63%	- 24 050
Működési bevételek	704 000	704 000	731 077	103,85%	27 077
Működési célú átvett pénzeszközök	-	-	-	##########	-
Finanszírozási bevételek (maradvány igénybevétel)	-	3 261 949	3 261 949	100,00%	-
2017. évi normatíva többlet		749 951	749 951		-
Maradvány elszámolás		- 3 469 175	- 3 469 175	100,00%	-
Család és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető		*- 42 725*	*- 42 725*	*100,00%*	-
Intézményfinanszírozásból - kompenzáció	-	*576 081*	*576 081*	*100,00%*	-
Intézményfinanszírozásból - szociális ágazati pótlék	*3 640 734*	*3 617 824*	*3 617 824*	*100,00%*	-
Intézményfinanszírozásból - normatíva	*13 337 587*	*14 736 553*	*14 736 553*	*100,00%*	-
Intézményfinanszírozásból - Önkormányzati kiegészítés a település szociális ellátásának működéséhez	**11 749 063**	**11 749 063**	**11 749 063**	**100,00%**	-
KÖLTSÉGVETÉSI BEVÉTELEK	**30 144 784**	**32 596 921**	**32 599 948**	**100,01%**	3 027
Személyi juttatások	22 081 097	22 980 386	22 831 249	99,35%	149 137
Munkkadókat terhelő járulékok	4 351 853	4 199 794	4 069 671	96,90%	130 123
Dologi kiadások	3 661 834	4 866 741	3 437 874	70,64%	1 428 867
Egyéb működési célú kiadások	-	-	-	##########	-
Beruházások	50 000	550 000	521 379	94,80%	28 621
KÖLTSÉGVETÉSI KIADÁSOK	**30 144 784**	**32 596 921**	**30 860 173**	**94,67%**	**1 736 748**
Központi költség megosztása %	1 292 165	1 292 165	1 277 610	**98,87%**	14 555
Család és gyermekjóléti szolgálat szakmai vezető	223 892	266 617	295 417	**110,80%**	- 28 800
Szenvedélybeteg alacsonyküszöbű ellátás					-
Pszichológus költsége	433 041	433 041	433 041	**100,00%**	-
Kiadások mindösszesen:	**32 093 882**	**34 588 744**	**32 866 241**	**95,02%**	**1 722 503**
Pénzforgalomhoz kapcsolódó maradvány					*1 725 530*
Maradvány					1 725 530
Kötelezettségvállalással terhelt maradvány					-
Szabad maradvány					**1 725 530**

Üllés, 2019. május

Önkormányzat részéről jóváhagyta:

Nagy Attila Gyula — polgármester

dr. Borbás Zsuzsanna — jegyző

Kiadások

A kiadási előirányzat felhasználása 94,67 %-os.

Kiadási megtakarítás a személyi jellegű juttatások esetében 0,65 %, azaz 149.137 Ft, a munkaadókat terhelő járulékok esetében 3,1 %, azaz 130.123 Ft.

A járulék megtakarítást a rehabilitációs kártyával foglalkoztatott munkavállaló foglalkoztatása eredményezte.

A dologi kiadások esetében a megtakarítás 29,36 %. A magas megtakarítást az eredményezte, hogy az évközi normatíva többletbevétel kiadási előirányzatra jóváhagyásra került, azonban tényleges felhasználásuk végül nem volt indokolt.

Beruházások teljesítése 94,8 %-os. A tagintézményben a legszükségesebb tárgyi eszközök pótlására, cseréjére megtörtént.

A kiadások esetében a ***Központ*** költségeihez való hozzájárulás összege alacsonyabb lett az eredetileg tervezett összegtől 14.555 Ft-tal.

A Központ költségei tervezéskor 100 %-ban a költségvetés arányában került megosztásra. Zárszámadáskor a teljesített kiadás alapján kerül elszámolásra a hozzájárulás mértéke.

A ***Pszichológus*** munkakör 2014.07.01-től került kialakításra az intézményben, melynek költségei és munka ideje is lakosságszám arányában került felosztásra a települések között.

Szakmai vezető

2018. június 1-től került elkülönítésre a munkakör. Az év első felében a feladatot a Család és gyermekjóléti Központ intézményvezetője látta el.

Kormányhivatali ellenőrzést követően a Család - és Gyermekjóléti szolgálatot külön szervezeti egységként kell kezelni ezáltal külön, heti 20 órás munkaidőkeret figyelembevételével, kialakításra került egy 0.5fő álláshely szakmai vezetői munkakör létesítése céljából.

Eredeti előirányzatként a települési hozzájárulásban csak a munkabér és szociális hozzájárulási adó került felosztásra, dologi kiadás nem került tervezésre.

2018. június 1-től a feladatot már elkülöníthető dologi kiadás terheli, mely irodaszer, belföldi kiküldetés, orvosi vizsgálat, stb.

A felmerült többlet kiadás 153.260 Ft, mely a települések között felosztásra került és a beszámoló keretében a Központ felosztásához hasonlóan módosította a települési maradványt, mely Üllés esetében 28.800 Ft többlet kiadást jelent.

A bevételi többlet 3.027 Ft, és a kiadási megtakarítás 1.722.505 Ft együttesen eredményezik a maradvány összegét, mely 1.725.530 Ft.

A pénzmaradvány elszámolás összegéből az Üllési Önkormányzat 1.725.530 Ft-ot visszakért.

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek, a közeljövőben előttünk álló feladatok megvalósításához kérem az önkormányzat további támogatását.

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel: 62/ 254-286
e-mail: vezeto@hoszkp.hu

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek, a közeljövőben előttünk álló feladatok megvalósításához kérem az önkormányzat további támogatását.

Zákányszék, 2019. június 3.

Csótiné Ördög Edit
Homokháti Szociális Központ
Intézményvezető

Bálintné Mityók Szilvia
Homokháti Szociális Központ
Gazdasági vezető

Móczár Gabriella
Homokháti Szociális Központ
Tagintézmény-vezető

ISZEK
Integrált Szociális és Egészségügyi Központ
Támogató Szolgálat
6795. Bordány, Kossuth utca 53/2.

Ikt. szám: TSZ/9 /2019

Beszámoló
Támogató szolgálat
2018. évi munkájáról

Tisztelt Képviselőtestület!

A Képviselőtestület elé terjesztendő beszámoló összeállításához az Integrált Nappali Szociális Egészségügyi és Gyermekjóléti Központ Támogató szolgálatának szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót adom.

A szolgáltatás működtetése:
A támogató szolgálat mikrotérségi társulás formájában működtetett szociális alapszolgáltatási ellátás.
Szolgáltatási terület: Bordány, Üllés, Pusztamérges, Forráskút, Zsombó települések közigazgatási területe.

A szolgálat működtetése 2016. január 1. óta közvetlenül központi költségvetésből történik. Kötelezően teljesítendő feladategység összesen 3050, melyből 600 feladategységet szállító szolgáltatás, 2450 feladategységet pedig személyi segítés keretében szükséges teljesíteni.

A szolgáltatás célcsoportja:
Egyedül, vagy családban élő, önmaga ellátására nem képes, vagy csak részben képes fogyatékossággal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi-, halmozottan sérült-, vagy pervazív fejlődési zavarokkal küzdő személy, aki az ellátási területen életvitelszerűen tartózkodik.

Személyi feltételek:
A szolgáltatás személyi feltételei a jogszabály előírásainak megfelelően biztosított:
A szolgálat dolgozói létszáma:

terápiás munkatárs (szolgálatvezető): 0,5 fő
gondozó (személyi segítő): 6 fő - átlaglétszám 2 fő
gondozó (személyszállító): 1 fő

Üllés településen 1 fő szakképzett gondozó heti 10 órában látja el a szakmai feladatot.

Személyi változás 2018 évben Forráskút és Bordány településeken történt (Gyes és rokkantsági nyugdíjazás miatt) 2 fő gondozó személyében, akiknek a szakképesítés megszerzése folyamatban van.

Tárgyi feltételek:
A szolgáltatást igénybe vevők részére nyitva álló intézmény épülete (Bordány) teljeskörűen akadálymentesített.
A szolgálat személyszállítási feladatainak elvégzésére Peugeot 206 típusú személygépjármű, valamint Iveco Daily kisbusz áll rendelkezésre. A kisbusz az előírásoknak megfelelő műszaki paraméterekkel rendelkezik, így szükség esetén biztosított a mozgásában korlátozott ellátott személy biztonságos szállítása.

A személyszállítás iránti igény évről évre emelkedik, 2018. évben is pályázatot nyújtott be Bordány Nagyközség Önkormányzata 9 személyes mikrobusz beszerzése céljából, azonban forráshiány miatt elutasításra került.

Támogató szolgálat szakmai jellemzői:

A szolgálat célja a fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítésével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

2018. február 17. napjától az ágazati jogszabály rendelkezése alapján az alábbi szolgáltatás elemek kerültek meghatározásra, melyet a szolgálatnak biztosítani szükséges:

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Szállítás
- Gondozás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Felügyelet
- Készségfejlesztés
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás

A támogató szolgálat révén, a súlyos fogyatékkal élő személyek aktív közreműködésével hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, életminőségük javításához, személyi szükségleteik kielégítéséhez fizikai, egészségügyi, mentális gondozás biztosításával.

Térítési díj:

Szociálisan rászorulók (súlyos fogyatékossággal élő személy: fogyatékossági támogatásban részesülő, magasabb összegű családi pótlékban részesülő, orvosszakértői határozattal rendelkező, vakok személyi járadékában részesülő) részére térítésmentesen vehetők igénybe a szolgáltatások.

Szociálisan nem rászorulók esetében a megállapított térítés díj 2018 évben:
Gondozás: 500 Ft/óra (60 perc)
Személyi szállítás: 40 Ft/km

A feladatellátás szakmai tartalma

Személyi segítés:

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékosság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős programok egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosításában

Tanácsadás, információs szolgáltatás:

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról történő információnyújtás

Személyszállítás:

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

Támogató szolgálat szakmai mutatói

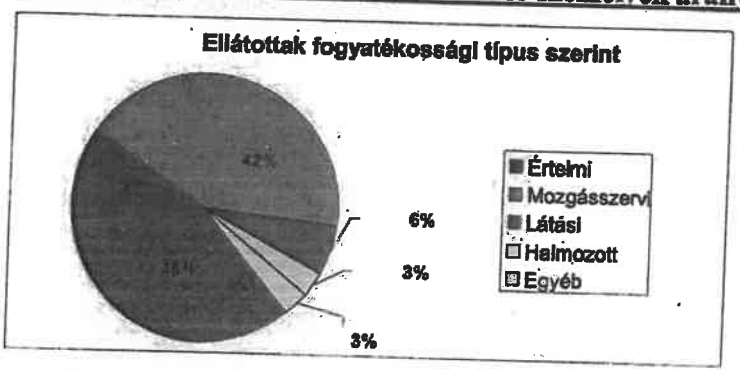
Ellátásban részesülők száma:

Település	Előző év XII.31.-én szolgáltatásban részesülők száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma (fő)	Tárgyév XII.31.- én szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Bordány	11	5	5	11
Forráskút	7	0	0	7
Üllés	8	1	2	7
Pusztamérges	3	0	0	3
Zsombó	4	0	1	3
Összesen:	33	6	8	31

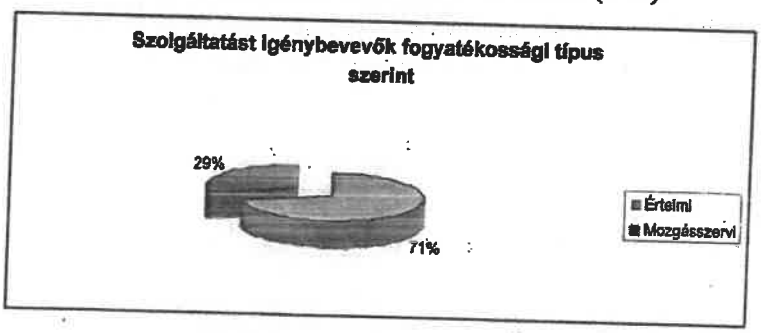
Forrás: 2018. évi KSH adat

2018. évben ténylegesen ellátott személyek száma: 37 fő (18 férfi és 19 nő), melyből 12 fő csak személyszállítást vett igénybe.

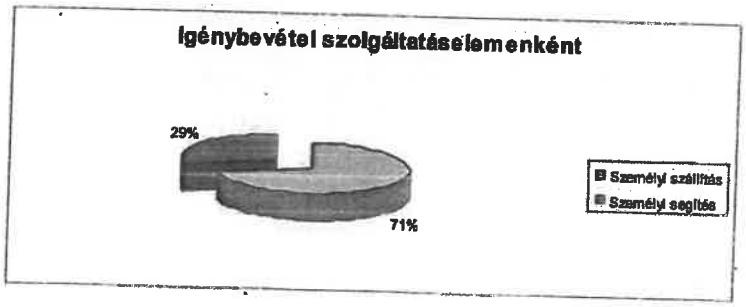
Fogyatékosság típusa szerint a szolgáltatásban részesülő személyek aránya:



Üllés település esetében:
A fogyatékosság típusa szerint besorolható igénybevevők közül (7 fő).



Szolgáltatáselemenkénti igénybevétel



Személyi szállítás:

Személyi szállítás (elszámolható km) 2018.01.01-2018.12.31.		
Települések	Elszámolható km	Teljesített feladategység
Forráskút	3604	720,8
Bordány	208	41,6
Pusztamérges	0	0
Üllés	10337	2067,4
Zsombó	1942	388,4
Összesen:	**16091**	**3218,2**

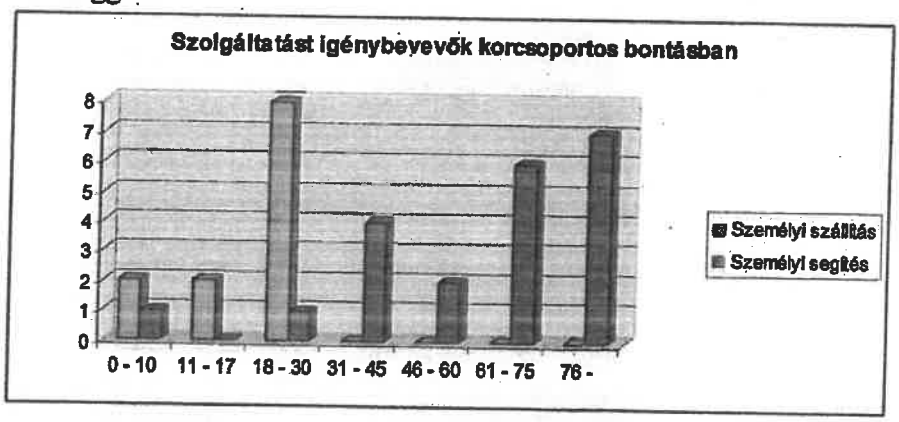
A személyi szállítást napi rendszerességgel a kiskorú gyermekek illetve fiatal felnőtt korú személyek veszik igénybe. Oktatás-, nevelési intézményekbe, valamint nappali intézménybe történik szállításuk Szeged és Mórahalom városokba. Üllés esetében 5 fő fiatalt szállítunk heti rendszerességgel.

A szolgálatnál alkalomszerű szállításokat is kérelmeznek a súlyos fogyatékkal élő lakosok. Ezekben az esetekben kivétel nélkül egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez nyújt a szolgálat segítséget. Üllés településen 1 fő személy vette így igénybe a szállítást.

Személyi segítés:

Gondozás 2018.01.01-2018.12.31.		
Települések	Gondozásra fordított idő (perc)	Teljesített feladategység (perc/60)
Bordány	75380	1256,33
Üllés	21540	359
Pusztamérges	21570	359,5
Forráskút	23710	395,16
Zsombó	24690	411,5
Összesen:	**166890**	**2781,5**

A táblázatból látható, hogy a gondozási tevékenységre fordított idő arányaiban közel hasonlóan alakult a településeken. Üllés településen 2 fő gondozása történt adott időszakban heti rendszerességgel.



A táblázatból látható, hogy gondozást túlnyomó többségében az idősebb korosztály veszi igénybe, míg a szállítást a gyermekes családok, fiatal felnőttek. Üllés település esetében is ez a jellemző.

2018. évben teljesített feladatmutató:

A jogszabály által 2018. évre meghatározott feladatmutató alapján kapta a fenntartó a működési támogatást.

- kötelezően teljesítendő feladatmutató: évi 3050 feladategység
- a vállalt feladatmutató elfogadása:
  - szállító szolgáltatás: 600 feladategység
  - személyi segítés: 2450 feladategység

A teljesített feladategység meghatározása:

Súlyos fogyatékosságot igazoló dokumentum alapján rászorult	Személyi segítésre fordított idő (perc)				Szállítási tevékenység (km)**
	Halmozott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló. ellátott esetén	Szállításhoz kapcsolódó		
			Halmozottan fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	
Összesen:		***166890***			***16091***
Feladategységre átszámítva:		***2781,5***			***3218,2***

/Személyes gondozás esetén: 1 egység=60 perc gondozási tevékenység
Személyi szállítás esetén: 1 egység=5 km (csak a gépkocsiban ülő fogyatékos személlyel megtett km vehető figyelembe)/.

Az adatokból megállapítható, hogy a finanszírozási szerződésben megállapított feladatmutatót közel a kétszeresével túlteljesítette szolgálatunk. Adott időszakban a fenntartó kérelmezte a támogatott feladatmutató emelését a minisztériumtól, azonban módosításra nem került sor.

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzbeli és természetbeni támogatásokhoz, illetve kedvezményes gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

A szolgálat szoros együttműködésben végzi tevékenységét a tagtelepüléseken feladatellátást ellátó gondozókkal, intézményvezetőkkel, fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézményekkel, nevelési-, oktatási intézményekkel, valamint egészségügyi és szociális szakellátást biztosító szolgáltatókkal.

Ezúton is szeretném megköszönni Üllés Nagyközség Képviselőtestületének támogatását, valamint a Szociális Központ dolgozóinak a szakmai együttműködést és Pintér Antalné gondozó lelkiismeretes munkáját.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestülettől a beszámoló elfogadását.

Bordány, 2019. június 14.

Farkasné Lippai Ágota
intézményvezető