ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő: **Nagy Attila Gyula polgármester**

Tárgy: A községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységének áttekintése

Iktatószám: **867- 12 /2016.**

Melléklet cégek beszámolói

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve: -

*Az előterjesztést **nyílt** ülésen kell tárgyalni!*

*A döntéshez **egyszerű szótöbbség** szükséges!*

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 2016. május 12.

ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT
6794 Üllés, Dorozsmai út 40.
62/282-122
62/582-050, : hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: 867- 12 /2016.

Tárgy: A községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységének áttekintése

Üllés Nagyközség Képviselőtestülete

Üllés

Tisztelt Képviselőtestület!

Üllés Nagyközség Képviselőtestülete 2015. december 15-i ülésén elfogadott ülésterve szerint a 2016. május 17-i ülés 1.) napirendi pontja „A községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységének áttekintése".

- A testületi döntés nyomán bekértük a közszolgáltatást végző cégek tájékoztatását - árpolitika, fejlesztési politika, személyzeti politika, hibaelhárítások rendje, gyakorisága, statisztikai adatok stb.) tekintetében.

A megkeresésre az alábbi cégek tájékoztató anyaga érkezett be:

- EDF DÉMÁSZ Zrt
- ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt.
- Alföldvíz Zrt.
- Négyforrás Nonprofit Kft
- Szegedi Keményseprőipari Kft

A fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen:

...../2016.(V.17.)önkormányzati határozat
Tárgy: Az EDF DÉMÁSZ Zrt. 2015. évi szolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Képviselőtestület áttekintette az EDF DÉMÁSZ Zrt. 2015. évi szolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:
1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) EDF DÉMÁSZ, Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64-66. - 6724
3) Irattár

...../2016.(V.17.)önkormányzati határozat
Tárgy: Az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. 2015. évi szolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

1)Üllés Nagyközségi Képviselőtestület áttekintette az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. 2015. évi szolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:
1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. Kiskunhalasi Üzemegység 6400 Kiskunhalas. Kertész utca 2.
3) Irattár

...../2016.(V.17.)önkormányzati határozat
Tárgy: Az Alföldvíz Zrt. 2015. évi szolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Képviselőtestület áttekintette az Alföldvíz Zrt. 2015. évi szolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:
1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) Alföldvíz Zrt, 5600 Békéscsaba Dobozi út 5.
3) Irattár

...../2016.(V.17.)önkormányzati határozat
Tárgy: A Négyforrás Nonprofit Kft 2015. évi szolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Képviselőtestület áttekintette a Négyforrás Nonprofit Kft. 2015. évi szolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:
1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) Négyforrás Nonprofit Kft 6793 Forráskút Fő utca 74.
3) Irattár

...../2016.(V.17.)önkormányzati határozat
Tárgy: A Szegedi Keményseprőipari Kft 2015. évi szolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Képviselőtestület áttekintette a Szegedi Keményseprőipari Kft. 2015. évi szolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

1) Nagy Attila Gyula polgármester
2) Szegedi Keményseprőipari Kft 6725 Szeged Moszkvai krt. 27.
3) Irattár

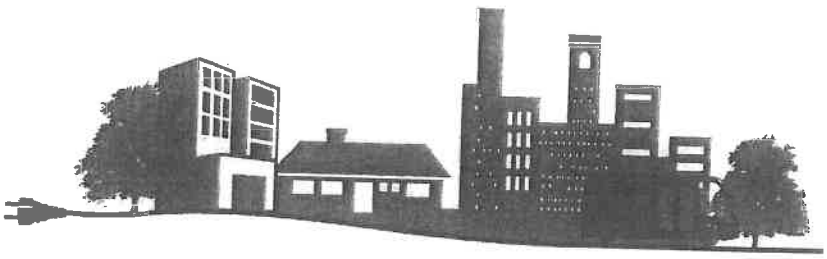
Ü l l é s, 2016. május 12.

Nagy Attila Gyula
polgármester

EDF DÉMÁSZ
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA

2015. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

ÜLLÉS NAGYKÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA



TARTALOMJEGYZÉK

AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	3. OLDAL
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	4. OLDAL
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZOLGÁLTATÁSAI	5. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	6. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI	7. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ	8. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY	9. OLDAL
MÁLTAI SZERETSZOLGÁLATTAL KÖZÖS HÁTRALÉKKEZELŐ PROGRAM	10. OLDAL
AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	11. OLDAL

A tájékoztató anyag összeállítását az EDF DÉMÁSZ [illegible]

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat [illegible] előírásokat, eseteket.

AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. mintegy 775 ezer lakossági és vállalati ügyfélnek szolgáltat villamos energiát Magyarországon.

A 18 235 km² területű szolgáltatási területen 10 elosztóállomás és 1260 transzformátor működik.

EDF DÉMÁSZ

A vállalatcsoport közel 1 700 dolgozót foglalkoztat és mintegy 32 000 kilométernyi hálózatot üzemeltet.

Az ügyfél-elégedettség mind a lakossági mind az üzleti szektorban kiemelkedő értéket mutat

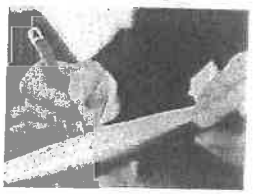
EGYETEMES SZOLGÁLTATÓ ENGEDÉLYES

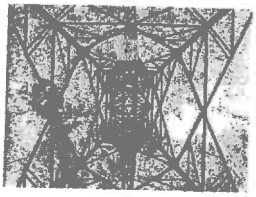
VILLAMOS ENERGIA ÉS FÖLDGÁZ KERESKEDŐ ENGEDÉLYES

ELOSZTÓ HÁLÓZATI ENGEDÉLYES

KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES









AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



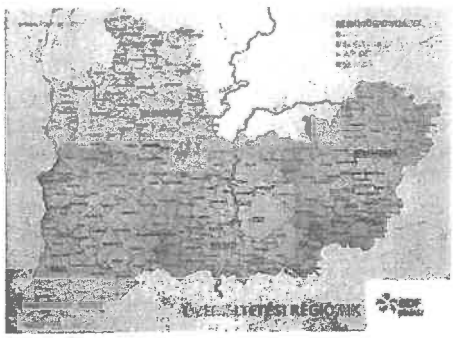
KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK
Önkormányzati Kapcsolattartó és
Energiaértékesítő
PETŐFI SÁNDOR
E: sandor.petofi@edf.hu
M: +36 30 555 14 96

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK
Önkormányzati Kapcsolattartó és
Energiaértékesítő
ARADI ROLAND
E: roland.aradi@edf.hu
M: +36 30 644 35 96





ANGER OTTÓ
Irodavezető
E: otto.anger@edf.hu
M: +36 30 399 78 85



FELHÍVJUK ÖNKORMÁNYZATUK FIGYELMÉT, HOGY KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS EGYÉB ÜGYEKBEN AZ OLDALON TALÁLHATÓ ELÉRHETŐSÉGEKEN KERESSÉK MUNKATÁRSAINKAT!

E-mail:
onkormanyzat@edf.hu

Postai cím:
6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.



Önkormányzati Kapcsolattartó és
Közvilágítás Üzemeltetési Mérnök
WOLF FERENC
E: ferenc.wolf@edf.hu
M: +36 30 625 27 23

Önkormányzati Kapcsolattartó és
Közvilágítás Üzemeltetési Vezető
LOVAS KÁROLY
E: karoly.lovas@edf.hu
M: +36 30 269 04 67



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZOLGÁLTATÁSAI

Megvilágítás mérés szolgáltatás önkormányzatok számara

EDF DÉMÁSZ Zrt. Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája készít

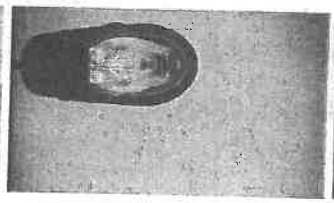
- Megvilágításszint-mérés
- Fényerősségmérés
- Jegyzőkönyv elkészítése
- Jegyzőkönyv elektronikusan és nyomtatott aláírt formátumban

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája a megrendelt közterületeken fényerősség és megvilágításszint-mérést végez megvilágításmérő készülékkel, majd jegyzőkönyvet készít, amely tartalmazza a felmérésnek megfelelő mérési helyszínrajzo(ka)t, illetve az adott közterületnek a tipizált megvilágítási szintre vonatkozó besorolási típusát (pl. útkereszteződés gyalogos átkelővel, főút mellékút stb.), valamint egy összegző értékelést

További információért kérjük keresse területileg illetékes kapcsolattartóját.

- Élőszemélyes, élőhangos, 0-24 h, 7/7 napos hibacímfelvétel- és rögzítés
- Személyes ügyfélkapcsolattartó
- Személyes közvilágítási mérnök-menedzser
- Közvilágítási fényforrások csoportos cseréje és garanciája
- Közvilágítási (kompakt fénycső, nagynyomású nátrium) fényforrások egyedi hibajavítása
- Közvilágítási villamos felszálló csatlakozóvezeték javítása, cseréje
- Kozvilágítási villamos szerelvénylap karbantartása
- Élet-, vagyon- és érintésvédelem fenntartása kozvilágítási aktiv elemeken
- Kozvilágítási aktív elemekben okozott kár-limit (kockázati összeg)
- Közvilágítási üzemeltetési és karbantartási szolgáltatói felelősségbiztosítás
- Éves beszámoló a közvilágítási aktív- és passzív elemek hibajavításairól
- Közvilágítási fényforrások mennyisége, teljesítménye, összetétele-nyilvántartás
- Alapszintű hibaelhárítási idő (alapszintű minőségi vállalás)
- Emeltszintű hibaelhárítási idő (emeltszintű minőségi vállalás)






KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

ÜLLÉS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	39	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	2,22	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	2	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	6	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	14,06	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	0	db

Csoportos fényforrás csere		
típus	Nna[2]	Kpfcs[3]
db	0	241
összesen	241	

Lámpatest nyilvántartás 2015.12.31		
db		
18,49	teljesítmény (kW)	

Csoportos fényforrás csere alkalmával az érintett lámpatestek búratisztítása is megtörtént.

[1] Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor) Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

[2] Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

[3] Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 156 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből 87 ezer kompaktfénycső, 50 ezer nagynyomású nátrium fényforrás, 16 ezer darab LED és 3 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 248 településen végzi.

A területen mozgó körzetszerelők a laptopjukra kapják az elvégzendő munkafeladatokat.

A hibák kiadását a gépkocsik aktuális földrajzi helyzete szerint optimalizálja a program.

A lámpa hibák és a hálózati hibák egy kiszállással javíthatók.

A hibaelhárítás folyamatát folyamatosan dokumentálja a rendszer.

A korszerű informatika megoldással a papírfelhasználás jelentősen csökkent.

Dátum: 2016/03/30
Szerző: Önkormányzati Kapcsolattartó Iroda
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett: ÜLLÉS NAGYKÖZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI

Közvilágítási hibabejelentések csatornái

Az EDF DÉMÁSZ Zrt telefonos ügyfélszolgálata a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

06 40 822 000 / 4-es menüpont

(a nap 24 órájában helyi tarifával hívható)

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is

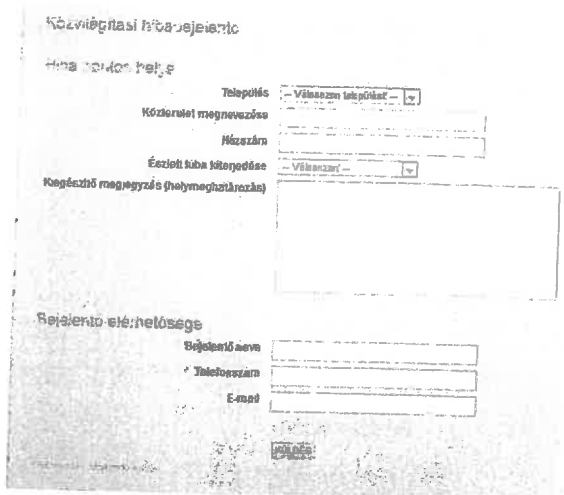
Önkormányzatok számára külön lehetőségként biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt a közvilágítási hibák bejelentésére **online hibabejelentő** felületét, amely elérhető az alábbi linken:

https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@edf.hu

Az EDF DÉMÁSZ Zrt kizárólag a fenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.





Dátum 2016/03/30
Szerző Önkormányzati Kapcsolattartó Iroda
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett ULLÉS NAGYKÖZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

① Számla száma:

Kiemegszakító(A)	Fogyasztási hely címe	Fogy. hely azonosító	Szolgáltatás típusa	Ágazat:
			Egyetemes	Közvilágítási elszámolás

② **Elszámolási időszak: 2012.09.01 - 2012.09.30** — **Elszámoló számla**

Közvilágítás üzemeltetési-, és karbantartási díj elszámolása: Villamosenergia-szolgáltatás elszámolása	Hó ⑦	Mennyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
③ Kzv akt elem üzemeltetési díj	9	1,00	HÓNAP			27		
④ Kzv.elosztási. díj*			kWh	⑧10.000		27		
⑤ Kzv energhat szolg. díja	9	1,00	HÓNAP			27		
⑥ Kzv szolg ter.kibővít. díja	9	1,00	HÓNAP			27		
		Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:				27		
		Számla összesen ÁFA elemenként				27		
		Számla összesen						

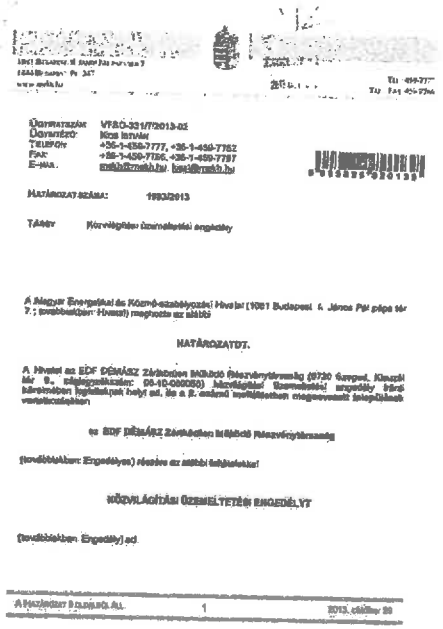
* közvetített szolgáltatás

① A kiállított számla sorszáma
② A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka
③ Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
④ Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes
⑤ Közvilágítási energiahatékonysági szolgáltatás díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztés szerződésben megállapított díja
⑥ A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja
⑦ A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámának megjelölése
⑧ A közvilágítási elosztási díj rendelet alapján megállapított egységára

EDF DÉMÁSZ

Dátum: 2016/03/30
Szerző: Önkormányzati Kapcsolattartó Iroda
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett: ÜLLÉS NAGYKOZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



Ügyintéző: VTRO-331/72013-02
Dolgozó: Kiss István
Telefon: +36-1-459-7777, +36-1-459-7782
Fax: +36-1-459-7786, +36-1-459-7787
E-mail: kiss.i@mekh.hu

Határozat száma: 1983/2013

Tárgy: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, 6. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64-66., cégjegyzékszám: 06-10-000050) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a jelen határozat mellékletében megnevezett településekre

az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(továbbiakban: Engedély) ad.

A Határozat 3 oldalból áll. 1 2013. október 30

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013 április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési szolgáltatást nyújt 255 önkormányzat részére, ezért az EDF DÉMÁSZ Zrt. törvényes határidőben 2013. július 10-én benyújtotta közvilágítási üzemeltetési engedély-kérelmét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) részére.

A MEKH által előírt hiánypótlási és tényállás tisztázási követelményeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. megfelelően teljesítette. A MEKH 2013. október 29-ével kibocsátotta az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyét.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint engedélyes a közvilágítás üzemeltetője 250 önkormányzat területén.

Az engedély alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A MEKH engedélye bizonyítja, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. képes ellátni a közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szolgáltatást az engedélyben felsorolt településekre vonatkozóan.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az EDF DÉMÁSZ, valamint a MEKH honlapján.

https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_engedely

http://www.mekh.hu/gcpdocs/98/1983_2013_EDF_DEMASZ_Kozvilagitasi_uzemeltetesi_engedely.pdf

MÁLTAI SZERETSZOLGÁLATTAL KÖZÖS HÁTRALÉKKEZELŐ PROGRAM

2014. május 21-én indult a Hálózat a közösségért 2014-2015 program

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ Zrt. támogatásával pályázatot hirdetett az áramszolgáltató szolgáltatási területén (Bács–Kiskun, Békés, Csongrád megyék teljes területén valamint Pest megye délkeleti részén) élő, szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok részére. A program célja volt a pályázók felhalmozott áramtartozásának rendezése széles körű együttműködések erejét felhasználva. A bevont szereplők (szolgáltató, civil szervezet, háztartás) összehangolt cselekvésének célja volt továbbá a kikapcsolt fogyasztók visszacsatolása a villamos-energiafogyasztásba, valamint hogy a támogatott fogyasztókat segítse abban, hogy elkerüljék a hátralék (újra)képződését.

Pályázatot nyújthatott be az, aki:

- szociálisan rászoruló és nehéz anyagi helyzetben van,
- életvitelszerűen az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén a megpályázott fogyasztási helyen él
- az EDF DÉMÁSZ-nál hátralékot halmozott fel vagy nehezen fizeti meg az áramszámláját
- az EDF DÉMÁSZ az áramszolgáltatója, Tőle kapja a számlákat
- a fogyasztási hely lakóingatlan, (nem gazdasági létesítmény, munkatelep, stb.)

A nyertes pályázóknak önrészt kellett fizetniük, az elnyerhető támogatás az általuk befizetett díjhátralék összegével azonos mértékű lehetett. A fogyasztó az önrész megfizetéséhez egyedi részletfizetési megállapodást köthetett. A hátralékkal nem rendelkezők közül pedig a rendszeresen fizető, szociálisan hátrányos helyzetű fogyasztók részesülhettek támogatásban, de mellettük az előre fizetős mérőt használó hátralékmentes fogyasztók is pályázhattak. A program kiemelt figyelmet fordított a fogyatékkal élő, védendő fogyasztók bevonására is. A támogatási keretet biztosító EDF DÉMÁSZ célja, hogy az ügyfelek felelősséget vállaljanak a hátralék rendezésében, életvezetési tanácsadással támogassa a nehéz helyzetben lévő fogyasztókat, akik tudatos villamosenergia-fogyasztással rendezni tudják az áramszámláikat.
A programról bővebb információ a www.halozat.maltai.hu internetes oldalon található.

Az EDF DÉMÁSZ Önkormányzatuk esetében 2015. december 31-ei fordulónappal az alábbi tájékoztató jellegű adatokat és információkat nyújtja.

TELEPÜLÉS	JELENTKEZŐK SZÁMA	TÁMOGATOTTAK SZÁMA*	ÖNRÉSZ ÖSSZEGE	TÁMOGATÁS ÖSSZEGE	RÉSZLETFIZETÉSEK SZÁMA

*A 2014. és 2015. évben jelentkezettek, akik 2015. évben nyertek el támogatást
Az EDF DÉMÁSZ a jövőben is keresi az együttműködést a Máltai Szeretetszolgálattal a rászoruló fogyasztók megsegítése és tudatos energiafogyasztóvá válása érdekében.

Dátum: 2016/03/30
Szerző: Önkormányzati Kapcsolattartó Iroda
Közvilágítás Üzemeltetési Engedélyes
Címzett: ÜLLÉS NAGYKÖZSÉG Önkormányzata

AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Akkumulátoros üzemmódban is üzemelő trolibusz fejlesztése Szegeden



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös lakossági hátralékkezelő program
- Jedlik Ányos Képzési Program - bentlakásos képzés a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- Védendő fogyasztók rendszere, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Lakossági adósságrendezési programok önkormányzatokkal közösen
- Cipődoboz akció – EDF DÉMÁSZ munkatársainak támogatása rászoruló gyermekeknek
- EDF DÉMÁSZ székhelyén az EDF DÉMÁSZ Galéria egész évben kiállítások helyszíne



SZPONZORÁCIÓ

- Az EDF DÉMÁSZ 16 éve névadó szponzora a számos olimpiai bajnokot felsorakoztató EDF DÉMÁSZ Szeged Vízisport Egyesületnek
- Látványsportok támogatása

Magyar Máltai Szeretetszolgálat



ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 20 évben 15 alkalommal ítélték oda az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoportnak az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettségi felmérés alapján)
- Az EDF DÉMÁSZ 2008 óta 7 alkalommal nyerte el Superbrands díjat. Business Superbrands díjjal 4 alkalommal tüntették ki
- Ügyfélszolgálati applikáció a Magyar Marketing Szövetség Év applikációja különdíját nyerte el



Égáz-Dégáz
FÖLDGÁZELOSZTÓ
GDF SUEZ

Nagy Attila Gyula
Polgármester
6794 Üllés
Dorozsmai út 40

ÖNÖK IKTATÓSZÁMA
IKTATÓSZÁM F7148-44166-1/2016
ÜGYINTÉZŐ Bor Zsolt
TÁRGY Az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. Tájékoztatója az elmúlt évben a község területén végzett munkájáról.

Kiskunhalas,2016-05-10

Tisztelt Polgármester Úr!

A községben közüzemi szolgáltatást végző ÉGÁZ- DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. Kecskeméti Gázüzem Kiskunhalasi Üzemegysége rövid áttekintést ad az elmúlt esztendőben végzett földgázelosztási - szolgáltatási tevékenységéről.

A Kiskunhalasi Üzemegység Üllés települést érintő – szolgáltatási tevékenysége:

- Beruházási munkák indítása,
- A hálózati és szolgáltatási feladatok számlázásának előkészítése,
- A közterületen és telekhatáron belüli gázszivárgások feltárása és elhárítása,
- Az elosztó vezetékek műszeres hálózat ellenőrzése,
- Hálózat karbantartási és üzemeltetési munkák végzése,
- Fogyasztók ki és bekapcsolása,
- Közműegyeztetés, közmű nyilatkozat kiadás,
- Gázszerelések műszaki átvétele,
- Nyomásszabályozókkal és gázmérőkkel kapcsolatos ügyintézés,

Üzemegységünk legfontosabb feladata : - a gázelosztási tevékenység folyamatos és biztonságos ellátása. Ennek a feladatnak üzemegységünk teljes mértékben megfelelt, a településen gázkimaradás nem történt.

A gázelosztó hálózat üzemeltetés feladatai :

- A földgáz elosztó hálózat nyomvonalán gázszivárgás ellenőrzése.
- A hibabejelentések fogadása **munkaidőben.**
- **Munkaidőn kívül** a hibabejelentések fogadására **24 órás diszpécser szolgálat működik. hívószám : 06-80/820-141.**
- A hálózatellenőrök által feltárt, és bejelentett elosztó hálózati hibák, valamint belső fogyasztói rendszeren előforduló hibák elhárítása.
  A diszpécser szolgálat jelzései alapján a hibaelhárító készenléti szolgálat gondoskodik az elosztó hálózati hibák gyors elhárításáról.
  A szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan 2015 évben a diszpécser szolgálat összesen 18 db hibát rögzített a településről.
- A fogyasztói rendszereken előforduló meghibásodásokat az elsődleges beavatkozó szerelők hárítják el.
- Hálózat karbantartóink folyamatosan végzik a felszíni műtárgyak (öntöttvas csapszekrények, zászlós nyomvonaljelző oszlopok,"G" jelű táblák, tolózárak...) meglétének, működőképességének ellenőrzését.

Égáz-Dégáz Földgázelosztó
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
GÁZHÁLÓZAT ÜZEMELTETÉSI IGAZGATÓSÁG
Déli Gázüzem Kiskunhalasi Üzemegység
6400 Kiskunhalas, Kertész u. 2.
Telefon: 06 77 422 633 Fax: 06 77 422 648
www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu

Égáz-Dégáz
FÖLDGÁZELOSZTÓ
GDF SUEZ

A gázvezeték hálózat műszaki adatai :

- A külterületen és a belterületen üzemelő gázelosztó hálózat teljes hossza : **47.567 km.**
- A gázvezetékek mérete : **DN 20-DN 160**
- Hálózati nyomás külterületen : **8 bar**
- Belterületen : **3 bar és a 0,03 bar**
- A gázkészülékek üzemeltetéséhez szükséges gáznyomást **25-28 mbar** háztartási nyomásszabályozók és körzeti nyomásszabályozó biztosítja.

Gázfogyasztók létszáma : 1071 db fogyasztási hely.

TMK Munkálatok :
Tolózár karbantartás : 8 db
ISG földi elzáró karbantartás : 2 db
« G » jelű tábla pótlás : 47 db
« G » jelű tábla festés : 63 db
Elosztó hálózat meghibásodás 1 db fordult elő.

Elosztó hálózat ellenőrzés :

A külterületen és a belterületen üzemelő elosztó vezetékek gáztömörség ellenőrzését rendszeresen végezzük számítógépes nyilvántartásból származtatott ilsta alapján.
A szilárd burkolatú utak mentén műszerekkel felszerelt gépjárművel is végeztünk hálózat ellenőrzést.
Az elmúlt évben műszeres gázhálózat vizsgálatot – 87852 m – elosztó vezetéken végeztünk, az ellenőrzések alkalmával a hálózat ellenőrök meghibásodást nem észleltek.
Gázvezeték rongálás a községben 3 db történt.

Az elosztó vezetékek anyaga acél és PE, a leágazó vezetékek vegyes PE-acél anyagúak.

Gázfogadó ellenőrzést 8 alkalommal végeztünk.

Szagszint ellenőrzés : Folyamatosan az éves terv alapján a gázfogadónál műszeres szaghatás ellenőrzést végzünk. (2 db/év)

2015-es évben bejelentett hibák :

Az elmúlt évben a diszpécser szolgálat összesen 18 db hiba bejelentést regisztrált.
A rögzített hibák közül 3 db nyomásszabályozónál telekhatáron belüli, 9 db pedig gázmérőnél fordult elő. Elosztóvezeték rongálás 3 db történt. Gázmérő előtti főelzáró szivárgásra szintén 3 db bejelentés érkezett.
A bejelentett hiba elhárításokat üzemegységünk garantált szolgáltatás keretében végezte, ennek megfelelve az elsődleges beavatkozó szerelő minden esetben a bejelentéstől számított 2 órán belül megkezdte a beavatkozást.

Gázfogyasztó kikapcsolásra 8 db fogyasztási hely lett átadva az elosztói engedélyesnek.

A diszpécserhez bejelentett üzemzavarok elhárításhoz a bejelentéstől számítva 120 percen belül kell kiérkezni. Az átlagos kiérkezési idő 43 perc .

Munkaidőn kívül és munkaszüneti napokon a bejelentett üzemzavarok gyors és szakszerű elhárítását az ÉGÁZ - DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. területileg illetékes készenléti szolgálatot működtet az alábbi összetételben :

- **Területi Műszaki Készenlétes : 1 fő**
- **Kiskunhalasi elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Kiskunmajsai elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Másodlagos beavatkozó mindkét körzetre : 1 fő**
- **Gázfogadó karbantartó a kirendeltség területére : 1 fő**

Égáz-Dégáz Földgázelosztó
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
GÁZHÁLÓZAT ÜZEMELTETÉSI IGAZGATÓSÁG
Déli Gázüzem Kiskunhalasi Üzemegység
6400 Kiskunhalas, Kertész u. 2.
Telefon: 06 77 422 633 Fax: 06 77 422 648
www.egaz-degaz-foldgazelosztó.hu

Égáz-Dégáz
FÖLDGÁZELOSZTÓ
GDF SUEZ

A készenléti szolgálat folyamatos ellátását 5 fő Területi Műszaki Készenlétes, 11 fő gázszerelő biztosítja.
Üllés Nagyközség a Kiskunmajsai beavatkozási körzethez tartozik.
A készenléti szolgálatot ellátó munkatársak anyaggal és eszközzel felszerelt gépjárművekkel saját lakóhelyükön parkolva várják a diszpécsertől érkező riasztásokat.

Belső gázszereléssel kapcsolatos műszaki átvétel : 11 db volt a településen.

Üzemegységünkön a szolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásához a személyi és tárgyi feltételek megvannak, megfelelő gépjármű, műszer, műszaki és technikai berendezés áll rendelkezésre.
Üllés település lakossági és közületi fogyasztói részéről reklamáció jelzés vagy panasz bejelentés nem volt.

A hálózat üzemeltetéssel kapcsolatos feladataink gyors és hatékony végzéséhez az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. Vezetése a szükséges munkagépekkel és munkaerővel rendelkező- külső beszállítót alkalmaz.

Gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb más, bontással járó beavatkozás esetén a bontási és helyreállítási munkákat megrendelésünk alapján nevezett vállalkozó végzi.
Az elmúlt év októberétől- áprilisig taró fűtési szezonban az FGSZ Zrt. az ÉGÁZ – DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt-vel kötött szerződésben rögzített kötelezettségét betartva az átlag fűtőértékű földgázt biztosított.
Az ÉGÁZ-DÉGÁZ Zrt mint Elosztói Engedélyes a MEH által jóváhagyott Üzletszabályzat- alapján végzi munkáját.
Az üzletszabályzat tartalmazza a garantált szolgáltatások azon körét, mely tevékenységek végzéséről a MEH felé jelenési kötelezettségünk van.
Az üzletszabályzat telephelyünkön megtalálható, érdeklődés esetén tartalma bárki részére hozzáférhető.
Az Üzletszabályzat interneten a www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu weboldalon olvasható.

Az Üzem vezetése és mint az elosztói engedélyes helyi illetékese a szolgáltatás színvonalát jónak tartjuk, igyekszünk a fogyasztók igényeit, problémáit jó színvonalon garantált szolgáltatás keretében megoldani.

Befejezésül az ÉGÁZ-DÉGÁZ Földgázelosztó Zrt. munkájának elismeréséről is szeretnénk tájékoztatni a Tisztelt Önkormányzati Képviselőket.

2015 évben a MAGYAR ENERGIAFOGYSZTÓK SZÖVETSÉGE a földgáz elosztó-hálózati engedélyesek közül az **ÉGÁZ-DÉGÁZ FÖLDGÁZELOSZTÓ Zrt.-nek** adományozta az **ENERGIAFOGYASZTÓK DÍJÁT.**

Az elismerés szellemében a 2016 –ös évben is azon dolgozunk, hogy az elvárásoknak megfeleljünk, kiszolgáljuk ügyfeleinket és a jó partner kapcsolatokat a továbbiakban is fenntartsuk.

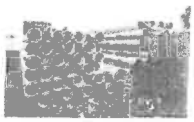
Tisztelt Polgármester Úr !
Végezetül, Önnek és a község vezetőségének további eredményes munkát és jó egészséget kívánunk a Gázüzem és üzemegység vezetése és dolgozó kollektívája nevében.

Tisztelettel :

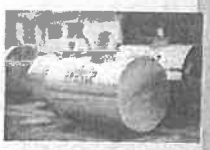
Fejes Ferenc
Üzemegység vezető

Frei János
gázhálózati művezető

Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
GÁZHÁLÓZAT ÜZEMELTETÉSI IGAZGATÓSÁG
Déli Gázüzem Kiskunhalasi Üzemegység
6400 Kiskunhalas, Kertész u. 2.
Telefon: 06 77 422 633 Fax: 06 77 422 648
www.egaz-degaz-foldgazeloszto.hu













ALFÖLDVÍZ
Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Üllés Nagyközségben közüzemi szolgáltatást végző ALFÖLDVÍZ Zrt. tevékenységének áttekintése

Priváczki-Juhász Zsolt
divízióvezető

A TÁRSASÁG TEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

I. BEVEZETÉS 2

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA 2

III. 5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ 6

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG 8

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 67, Bács-Kiskun megyében 6 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Üllés Nagyközség**ét is.

Üllés Nagyközségen 2014. január 1-jétől végez Társaságunk víziközmű-szolgáltatást a 2275/2013. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

Az ivóvíz-szolgáltatás

Üllés Nagyközség ivóvízellátása saját vízbázisról, három ivóvíztermelő kúttal került kialakításra, a kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése.

II. sz. vízmű-kút:

- kataszteri sorszáma: B-17;
- talpmélysége: 315 m;
- maximális hozama: 350 l/min;
- a kútfej polidom házban került elhelyezésre;
- a kút üzemen kívüli, hideg tartalék.

III. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: K-21;
- talpmélysége: 220 m;
- maximális vízadó képessége: 800 l/min;
- jelenlegi üzemi vízhozam: 730 l/min;
- a kútfej polidom házban került elhelyezésre.

IV. sz. vízmű-kút:

- kataszteri száma: B-23;
- talpmélysége: 280 m;
- maximális vízadó képessége: 950 l/min;
- üzemi vízhozama: 530 l/min;
- a kútfej polidom házban elhelyezett.

A kutakból kitermelt nyers víz határérték feletti összetevőket tartalmaz, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel.

A vízkezelési technológia kialakítása megtörtént és jelenleg a próbaüzeme zajlik.

A kibővített épületbe beérkező nyersvíz nyomás alatti berendezéssel kerül gáztalanításra. Az épületben a törésponti klórozást lehetővé tevő klórgáz adagoló és a kálium-permanganát oldó/adagoló egységei kerültek elhelyezésre. Az oxidálószer adagolására kálium-permanganát adagolással az előoxidációt biztosítja. A telepített vas(III)-klorid adagoló beüzemelésére csak a vashidroxid töltetű adszorber szűrő regenerálása alatt kerül sor, így az arzén tartalom csökkentése biztosított.

A szűrést és adszorpciót követően UV csírátlanítást, majd klórdioxidos adagoló segítségével utóklórozás történik. Az új szűrőkből a szűrtvíz az új építésű 100 m^3-es tárolóba kerül, a próbaüzem befejezését követően a fogyasztási helyekre.

Az udvartéren új, 2 x 34 m^3 öblítővíz fogadó iker kialakítású ülepítő műtárgy létesült, amelyből ülepítést követően az ülepített víz átemelést követően gravitációs úton a befogadóba kerül.

A települési ivóvízellátó hálózat hossza 19 719 m, melyen 1 040 db ivóvízbekötés található.

A Divízióban a Szeged környéki üzemmérnökség munkatársai végzik a hibák elhárítását, a nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységeit (búvárszivattyú cserélő csoport, irányítástechnikai csoport) is bevonjuk a hibaelhárítás folyamatába. Mindkét üzemmérnökségünk területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanyszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Üllés Nagyközség** víztározóinak is – a felmérése és – ez év tavaszán – mosatása. A helyi ivóvízellátó hálózat mosatását a hálózat öblítésével, illetve – az ivóvízminőség-javító program keretében – szivacslövedékes mechanikai tisztításával végeztük el. A jövőben, az új létesítmények üzembe helyezését követően – az ALFÖLDVÍZ Zrt. gyakorlatának megfelelően – az évi kétszeri tározómosatáshoz

igazodóan a hálózat mosatást tervezetten fogjuk végezni. Amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégezzük az érintett rész rendkívüli szivacslövedékes tisztítását. A felhasználási helyek – bekötések – kiépítési munkálatait jelenleg saját kapacitásunk felhasználásával a Divízió végzi el.

A szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer

Üllés Nagyközség település teljes területén gravitációs szennyvízelvezető rendszer került 2015-ben üzembe helyezésre, a régi – település központban lévő – csatorna üzemen kívül helyezése mellett. A gravitációs szennyvízelvezető rendszer 16 555 m D200 KGPVC gerinccsatornából és 9 384 m D160 KGPVC bekötőcsatornából, valamint 6 251 m szennyvíz nyomóvezetékből áll. A szennyvíz továbbítását a gravitációs rendszeren 3 db közbenső és 1 db végátemelő végzi.

Üllésen a rendelkezésre álló 995 db szennyvízcsatorna bekötésnek a 78 %-ára kötöttek rá a 2016. március végi adatok szerint. Ez az arány a négy településre összesen 84 %.

Az **Üllési** végátemelőből 5 267 m D160-as nyomóvezetéken jut a szennyvíz a Forráskút 044/120 hrsz-ú ingatlanon létesült Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó közös szennyvíztisztító telepre, ahol a szennyvíztisztítás történik. A szennyvíztisztító névleges kapacitása 1 200 m³/nap (ebből szippantott szennyvíz 70 m³/nap) és 11 750 LE. A telep jelenlegi átlagos terhelése átlagosan 650-800 m³/nap. Szippantott szennyvíz fogadás eddig kis mértékben történt 100-130 m³/hó mennyiségben.

A szennyvíztisztító telep SBR szakaszos üzemű porciós biológiai rendszerű 4 db párhuzamos reaktorral. Főbb egységei:

- szippantott szennyvíz fogadó átemelővel és szivattyúkkal;
- szennyvízcsatornán érkező külső szennyvízátemelő szivattyúkkal;
- gépi hengerrács kézi ráccsal;
- szennyvíz előszűrő és iszapvíztelenítő mikroszűrők;
- belső szennyvízátemelő szivattyúkkal;
- puffer reaktorok feladó szivattyúkkal;
- biológiai SBR reaktorok mélylégbefúvásos levegőztető rendszerrel;
- levegőztető légfúvók;
- reaktor keverők;
- oldott oxigén mérők;
- iszap elvevő rendszer iszapszivattyúkkal;

- tisztított szennyvíz elvevő rendszer;
- fertőtlenítő-tisztított szennyvíz tároló medence;
- tisztított szennyvíz befogadóba vezetés;
- iszapstabilizáló és sűrítő;
- vegyszeradagoló rendszerek;
- szennyvízmennyiség mérők;
- folyamatirányító SCADA rendszer;
- kezelő helyiségek.

A tisztított szennyvíz közvetlen befogadója a Dorozsmai-Halasi főcsatorna. A tisztító telep tisztított szennyvíz kibocsátása az eddigi üzemeltetési ellenőrzések alapján – némi működési rendellenességek ellenére – megfelelt az előírásoknak.

A Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését négy fő helyi kezelő végzi.

Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó szennyvízelvezető és -tisztító rendszer 2015. őszén került teljes mértékben átadásra és üzembe helyezésre, melynek főbb adatait fentebb ismertettük.

A szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszeren a műszaki átadáskor feltárt hiányosságok érdemi javítására eddig nem teljes körűen került sor.

A szennyvízelvezetés és tisztítás üzemeltetésére az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2016. februárjában megkapta Csongrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Igazgató-helyettesi Szervezet Katasztrófavédelmi Hatósági Osztályától a vízjogi üzemeltetési engedélyt.

A település területén a korábbi szennyvízelvezető rendszer megszüntetésre került. A régi szennyvízátemelő és a nyárfás szikkasztós szennyvíztelep szintén üzemen kívül került az új rendszer beüzemelését követően. Erre tekintettel a **tulajdonos Üllés Nagyközség** Önkormányzatánál kezdeményeztük a régi szennyvízátemelő és szennyvíztisztító visszaadását. A régi szennyvíztelep üzemelési engedélyeinek visszavonását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a hatóságoktól megkérte, de ennek lezárásához szükséges a tulajdonosnak történt visszaadás dokumentálása is.

III. 5. számú Területi Divízió

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. Természetesen már az ezt megelőző időszakban igyekeztünk a Divízió ágazati és helyettes vezetők bevonásával kialakítani Társaságunk üzemeltetési struktúráját a személyi állomány optimális meghatározásával, a területen lévő technikák (földmunkagépek, gépjárművek, anyagok, szerszámok, gépek, eszközök) felhasználásának figyelembe vételével. A Divízió munkatársainak létszáma 2016. május 1-jén 122 fő. Az üzemeltetést jelenleg 31 településen biztosítjuk, mely települések a korábbi üzemeltetők szolgáltatási területeiből az alábbiak szerint tevődik össze:

- TVI Kft. (Ásotthalom, Bordány, Domaszék, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Ruzsa, **Üllés**, Forráskút, Zákányszék);
- TMV Kft. (Deszk, Kübekháza, Röszke, Tiszasziget, Újszentiván, Zsombó);
- Magmaplus Kft.(Kistelek, Csengele);
- SFÜ Kft. (Sándorfalva);
- Vízközmű Kft. (Szatymaz, Dóc, Balástya, Ópusztaszer, Baks, Pusztaszer, Kiskunmajsa, Kömpöc, Csólyospálos, Zsana, Szank, Balotaszállás).

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- Szeged – környéki üzemmérnökség (16 település);
- Kisteleki üzemmérnökség (15 település).

A fentiekből látható, hogy **Üllés Nagyközség** a Szeged-környéki üzemmérnökséghez tartozik. Az üzemmérnökségek vezetőinek létszám meghatározása mindkét üzemmérnökségünknél azonos, amely a lenti felsorolásban látható:

- Kisteleki üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati, valamint 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető;

- Szeged – környéki üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati vezető, 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető.

A Területi Divízió központját Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt alakítottuk ki. A központban található a Divízió vezetőin és adminisztrációs munkatársain kívül az ügyfélszolgálat is. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálathoz közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Kiskunmajsán, Mórahalmon és Sándorfalván alakítottunk ki ügyfélszolgálati pontokat, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálását hivatottak szolgálni. Mivel a korábbi üzemeltetők egyikénél sem volt kialakítva diszpécser szolgálat, így ennek felállítását fontosnak tartotta Társaságunk 2015. évben. Az 5. számú Területi Divízió diszpécserszolgálata minden nap reggel 5 és este 22 óra között közvetlenül fogadja a Felhasználók hívásait. Természetesen az üzemeltetési területünk, így **Üllés Nagyközség** felhasználói sem maradnak 24 órás diszpécser szolgálat nélkül, este 22 óra és reggel 5 óra között más divíziók diszpécserei fogadják a területről érkező bejelentéseket. 2016. évben Társaságunk fontos célkitűzése – más divíziókhoz hasonlóan – az 5. számú Területi Divízió diszpécserszolgálatának 24 órás munkarendre való átállítása. A munkarend változtatás személyi és tárgyi feltételei megteremtésének előkészítését megkezdtük.

Üllés Nagyközség településen lévő rekonstrukciós munkák és folyamatban lévő beruházások

A Divízió üzemeltetésének megkezdése óta **Üllés Nagyközség** területén tervezett rekonstrukciós munkák nem voltak. Üzemeltetésünk kezdete óta hibaelhárítást meghaladó rekonstrukció („W" munka) elvégzése nem vált szükségessé.
Amennyiben, ilyen „W"-s jelzésű munka válik szükségessé, úgy az arról szóló bejelentést az Önkormányzat felé megtesszük. A hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciók elvégzése részben a Divízió, részben pedig más egységek bevonásával történik.

Üllés Nagyközség ivóvíz elosztó hálózatán befejeződött Európai Uniós és Hazai támogatással megvalósult rekonstrukciós program. A program keretein belül rekonstrukcióra került a települési elosztóhálózat néhány régi elavult szakasza és fejlesztésre került a külterületi tanyák, tanyaközpontok ivóvíz ellátása, új vízgerinc nyomvonalak

kiépítésével. Az eredeti csőhálózat hossza: 19 719 km. A fejlesztéses szakaszon kiépített vezeték: 6 746 fm NA 50-es KPE vezeték.
A hálózaton történt meghibásodások száma 2015-ben 33 db volt. Ebből 4 db gerincvezetéken, 29 db pedig bekötővezetéken és vízmérőaknában történt. A többi meghibásodás vezérléstechnikai hibákra vezethető vissza.

A Divízió területét érintő projekteknél üzemeltetői szerepünk képviseletére az ágazatvezetőkön túl 1 fő projekt és beruházás koordinátor munkatársat is alkalmazunk. A nagyközségi vízmű üzemeltetése során a felmerülő lakossági tájékoztatásban is részt veszünk, szakmai segítséget nyújtva a Nagyközségi Önkormányzatnak (közmeghallgatások, lakossági tájékoztató szórólapok). További feladatot jelentenek azok a beruházások, melyek „csak" érintik az általunk üzemeltetett műveket (pl.: út – kerékpárút építés, főtér - park kialakítás, egyéb települési érdeket szolgáló munkák). Ezen beruházások esetében is minden alkalmat megragadunk annak érdekében, hogy a beruházással érintett műveket megvédjük, ha kell és indokolt, akkor cseréjüket, kiváltásukat, áthelyezésüket a projekt terhére elvégeztessük, ezzel folyamatosan fejlesztve a már meglévő víziközmű rendszereket.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

2015. évben 14 új településsel bővült Társaságunk üzemeltetési területe, aminek következményeként új ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk Kiskunmajsán.
A Kormány 292/2014. (XI. 26.) rendelete módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Kormányrendeletet. Ennek megfelelve 2014. december 11-től változott ügyfélszolgálati irodáink nyitva tartása és minden irodánk a hét egy napján hosszított nyitva tartással áll az ügyfelek rendelkezésére.

A jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett a Társaság Üzletszabályzatát. A 2014. évben benyújtott tervezetet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyta. A szabályzat 2015. február 16-tól érvényes.

2015. január 1-jétől – a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelelve – a 2014. december 15-én kiadott tanúsítvánnyal rendelkező számlázási rendszerünkkel állítjuk ki a víziközmű-szolgáltatásunkról a számlát a felhasználóinknak.

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvény módosítása értelmében 2015. július 24-től bővültek a lakossági felhasználóinknak kiállított elszámoló számlákon a megjelenített adatok. Továbbá a lakossági felhasználók részéről érkezett igények kielégítése érdekében 2015. októberétől a kiállított részszámlákon feltüntetésre kerül a becsült induló és záró mérőállás is, betartva a számlaképről szóló törvény előírásait.

2015. május 28-án hatályba lépett a Társaság Felhasználói kapcsolatok szabályzata.
A 2015. évi CXIX. törvény kibocsátásával módosították a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseit.

Felhasználóink – a kor igényei szerint – már androidos mobiltelefonról, az ALFÖLDVÍZ Zrt. hivatalos alkalmazásának segítségével egyszerűen és kényelmesen bejelenthetik vízmérőállásukat.

Társaságunk honlapján továbbra is igénybe vehetők az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatások.
A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás, a vízmérőállás bejelentés és a beépített díjkalkulátor is megtalálható, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.
Fentieken kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;
- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

Üllés Nagyközség településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra 6 havonta kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Mórahalom, Kölcsey u. 2. szám** alatt található, nyitvatartási ideje:

- hétfő: 8^{00}-12^{00}; 12^{30}-18^{00}
- szerda: 8^{00}-12^{00};12^{30}-15^{00}

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.

Beszámoló
Négyforrás Nonprofit Kft. hulladékgazdálkodás közszolgáltatásáról
2015. év

A Négyforrás Nonprofit Kft. 2015. évben egyszerűsített éves beszámolót készített „A" változatban.

A Kft. legjellemzőbb fő adatai:

Mérleg főösszeg: 79.154 e Ft
Kft jegyzett tőkéje: 3.000 e Ft
Mérlegszerinti eredménye: 7.224 e Ft

EREDMÉNY KIMUTATÁS

Bevételek:
Az ***értékesítés nettó árbevétele 74.862 e Ft***, ebből az összegből 71.541 e Ft volt a lakosok és a közületek által befizetett hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj, a 3.321 e Ft-ot viszont a szelektívhulladék értékesítésére kaptunk, ami a Csongrádi-Víz és Kommunális Kft., és az OKTF NHI-tól befolyt bevételekből tevődik össze.
Az ***egyéb bevételek 288 e Ft*** összegben teljesültek, ami a kerekítésekből, hátralékkezelési költségből, és késedelmi kamatból tevődik össze.

Kiadások:
Az ***anyagjellegű ráfordítások*** között ***56.559 e Ft*** teljesítés történt, ebből az anyag költségek esetében vásárolt anyagok költségeit 6.337 e Ft, egyéb anyag költségeket, igénybevett szolgáltatások esetében 47.751 e Ft, bérleti díjak, igénybevett szolgáltatások (hulladékudvar üzemeltetési költség,stb.), egyéb szolgáltatások 2.144 e Ft, eladott áruk beszerzési értéke (kukák, többlethulladékos zsákok) 326 e Ft összegű kiadásai találhatók.
Személyi jellegű ráfordítások 8.339 e Ft összegű kiadások között jelennek meg a bér és járulékköltségek 8 333 e Ft, és a közlekedés költségtérítései (ügyvezető) 6 e Ft összegben.
Az ***értékcsökkenési leírások 14.766 e Ft*** összegű költséget mutat.
Egyéb ráfordítások között ***1.720 e Ft*** kiadás volt, helyi iparűzési adóból, gépjármű adóból, lenem vonható ÁFA összegéből, és behajthatatlan követelésekből tevődik össze.
Így az **üzemi (üzleti) tevékenység eredménye -6.234 e Ft**.
A **szokásos vállalkozási eredmény ugyancsak -6.234 e Ft**, ugyanis a pénzügyi műveletekkel kapcsolatos bevétele és ráfordítása nem volt a cégnek, így a pénzügyi műveletek eredménye nem gyakorol rá hatást.
Rendkívüli bevételek között jelenik meg a 2014. évi OHÜ pályázati támogatás elhatárolásának feloldott összege **14.043 e Ft**-tal.
Ezek figyelembe vételével az **adózás előtti eredmény 7.809 e Ft**.
Adófizetési kötelezettségek esetében 585 e Ft társasági adófizetési kötelezettség.
Az adófizetési kötelezettség hatására az **adózott eredmény 7.224 e Ft** lett.
A **mérlegszerinti eredmény** szintén **7.224 e Ft** eredményezett.

2015. december 31. záró pénzkészlet: 17.635 e Ft

MÉRLEG

Befektetett eszközök 49.017 e Ft, mely az

- ***Immateriális javak: 676 e Ft***, és
- ***Tárgyi eszközök: 48.341 e Ft*** összegben jelennek meg.

Az előző évhez képest a csökkenés az elszámolt értékcsökkenés miatt mutatkozik. Eszközbeszerzésként szükséges volt az ügyfélszolgálat ellátásához, és a könyveléshez 1 db számítógép monitorral és szoftverrel történő beszerzés. Mivel ez kisértékű tárgyi eszközköz, ezért egyösszegben el lett számolva az értékcsökkenése, így a mérleg adatot nem befolyásolja.

Forgó eszközök: 27.986 e Ft összegben jelenik meg, a következő adatokból tevődik össze:

- ***Készletek: 488 e Ft*** (szelektíves, és többlethulladékos zsákok, kuka kerekek stb.)
- ***Követelések: 9.863 e Ft*** (vevő követtelés: 8.914 e Ft, egyéb követelés: 949 e Ft következő év ÁFA)
- ***Pénzeszközök: 17.635 e Ft***

Aktív időbeli elhatárolások: 2.151 e Ft

ESZKÖZÖK ÖSSZESEN: 79.154 e Ft

Sajáttőke:10.555 e Ft:

- ***Jegyzettőke: 3.000 e Ft***, mely az előző évhez képest emelkedett. Ez törzstőke emelés a *„2013. évi V. törvény hatálybalépésével összefüggő átmeneti és felhatalmazó rendelkezésekről szóló 2013.évi CLXXVII. törvény 12 § (2) bekezdés b./ pontja és 13 §-a alapja alapján, a korlátolt felelősségű társaságoknak legkésőbb 2016. március 15. napjáig kell az új Ptk. (2013. évi V. törvény) rendelkezései szerint a létesítő okiratukat módosítani és addig az időpontig kellett a törzstőkét 3.000.000,- Ft-ra felemelni".*
- ***Eredmény tartalék: 331 e Ft***
- ***Mérlegszerinti eredmény7.224 e Ft***

Kötelezettségek: 19.662 e Ft

ebből:

Hosszú lejáratú kötelezettségek : 11.428 e Ft, *3 település Forráskút, Zsombó, Bordány 2014. évben nyújtott tagi kölcsön összege*

Rövidlejáratú kötelezettségek: 8.234 e Ft ami

- *Kötelezettségek áruszállításból: 4.937 e Ft*
- *Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek: 3.297 e Ft* (iparűzési adó, TAO, jövedelem elszámolás és járulékfizetési kötelezettség) tevődik össze.

Passzív időbeli elhatárolások: 48.937 e Ft.

FORRÁSOK ÖSSZESEN: 79.154 e Ft

A Kft évvégével 7.224 e Ft-os nyereséggel zárt, mely köszönhető az OKTF-NHI szolgáltatás-vásárlási szerződés által a szelektív hulladék mennyiség alapján nyújtott támogatásnak, illetve a települések önkormányzatai által átvállalt hulladékudvar üzemeltetési költség átvállalásának. A tagi kölcsön visszafizetése nem történt meg a figyelme véve, hogy a T/7397. számú Törvényjavaslat alapján módosulhat a számlázási, díjbeszedési és díjhátralék-kezelésének a hatásköre, mely szerint a közszolgáltatási díjak beszedését az állam átveszi, és a közszolgáltatóknak a közszolgáltatással kapcsolatosan felmerülő költségeket meg kell finanszírozni, a támogatást később kaphatja meg. Ez a nagy változás a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással kapcsolatban, várhatóan 2016. 04. 01-től lép hatályba.

Könyvvizsgálati kötelezettsége nincs a közszolgáltatónak.

A Kft. átlagos statisztikai állományi létszáma 2015 évben 6 fő.

A felügyelő bizottság nem tárgyalta még meg a Négyforrás Nonprofit Kft. 2015 évi beszámolóját.

Forráskút, 2016.05.12.

Kissné Tóth Klára
ügyvezető

Négyforrás Nonprofit Kft.

6793 Forráskút, Fő u. 74.

Adószám: 23140925-2-06

Cégjegyzékszám: 06-09-016691

KSH: 23140925-3811-572-06

EGYSZERŰSÍTETT ÉVES BESZÁMOLÓ

2015.12.31

Szeged, 2016. május 12.

_____

Ügyvezető

MÉRLEG "A"

Négyforrás Nonprofit Kft.

Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31

Cégjegyzék: 06-09-016691
KSH - szám: 2340925381157206

		Előző év 1000 Ft	Módosítás 1000 Ft	Tárgyév 1000 Ft
ESZKÖZÖK				
A.	Befektetett eszközök	63.634		49.017
I.	Immateriális javak	1.088		676
II.	Tárgyi eszközök	62.546		48.341
III.	Befektetett pénzügyi eszközök	0		0
B.	Forgóeszközök	24.915		27.986
I.	Készletek	230		488
II.	Követelések	12.157		9.863
III.	Értékpapírok	0		0
IV.	Pénzeszközök	12.528		17.635
C.	Aktív időbeli elhatárolások	706		2.151
	ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	89.255		79.154
FORRÁSOK				
D.	Saját tőke	1.831		10.555
I.	Jegyzett tőke	1.500		3.000
II.	Jegyzett, de még be nem fizetett tőke (-)	0		0
III.	Tőketartalék	0		0
IV.	Eredménytartalék	-1.118		331
V.	Lekötött tartalék	0		0
VI.	Értékelési tartalék	0		0
VII.	Mérleg szerinti eredmény	1.449		7.224
E.	Céltartalékok	0		0
F.	Kötelezettségek	21.065		19.662
I.	Hátrasorolt kötelezettségek	0		0
II.	Hosszú lejáratú kötelezettségek	0		11.428
III.	Rövid lejáratú kötelezettségek	21.065		8.234
G.	Passzív időbeli elhatárolások	66.359		48.937
	FORRÁSOK ÖSSZESEN	89.255		79.154

Forráskút, 2016. május 12.

Cégszerű aláírás

EREDMÉNYKIMUTATÁS 2015
Összköltség "A"

Négyforrás Nonprofit Kft

Cégjegyzék: 06-09-016691
Időszak: 2015.01.01 - 2015.12.31 KSH - szám: 23140925381157206

		Előző év 1000 Ft	Módosítás 1000 Ft	Tárgyév 1000 Ft
I.	Értékesítés nettó árbevétele (01+02)	34.840		74.862
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke (+-03+04)	0		0
III.	Egyéb bevételek	6.012		288
IV.	Anyagjellegű ráfordítások (05+06+07+08+09)	34.188		56.559
V.	Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	5.971		8.339
VI.	Értékcsökkenési leírás	9.661		14.766
VII.	Egyéb ráfordítások	797		1.720
A.	Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye (I+-II+III-IV-V-VI-VII)	-9.765		-6.234
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17)	0		0
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+-20+21)	0		0
B.	Pénzügyi műveletek eredménye (VIII-IX)	0		0
C.	Szokásos vállalkozási eredmény (+-A+-B)	-9.765		-6.234
X.	Rendkívüli bevételek	11.227		14.043
XI.	Rendkívüli ráfordítások	0		0
D.	Rendkívüli eredmény (X-XI)	11.227		14.043
E.	Adózás előtti eredmény (+-C+-D)	1.462		7.809
XII.	Adófizetési kötelezettség	13		585
F.	Adózott eredmény (+-E-XII)	1.449		7.224
G.	Mérleg szerinti eredmény (+-F+22-23)	1.449		7.224

Forráskút, 2016. május 12.

Cégszerű aláírás

Kéményseprőipari Kft. rövid bemutatása

Az Önkormányzatok 2016 januárjában felülvizsgálták a kéményseprő-ipari közszolgáltatást. Nagy megtiszteltetés volt Társaságunk részére, hogy az eddig általunk ellátott települések mindegyike, többek között Üllés Nagyközség is bizalmat szavazott a tevékenységünk folytatására. Ez úton szeretnénk megköszönni a Polgármester Úrnak és az Önkormányzat Képviselőtestületének, hogy lehetőséget kaptunk a további munkavégzéshez.

Társaságunk Szeged és Makó környékén, összesen 44 településen 80.000 ügyfél 120.000 kéményének felügyeletét látja el.
A társaságunk a munkáját négy kirendeltségen végzi: Szeged, Kistelek és Bordány, Makó egy-egy kéményseprő mester oklevéllel rendelkező kirendeltség vezető irányítja.
- Az éves rendszeres kémény ellenőrzést illetve tisztítást 18 kéményseprő végzi.
- Az eseti megrendelésre kötelezően végzendő kéményvizsgálatokat (gázbekötéshez, lakhatási engedélyhez, stb.) a kirendeltség vezetők, illetve Szegeden külön erre a feladatra alkalmazott technikusok (3 fő) végzik.
- Az építési engedélyezési eljárás során szükséges tervegyeztetést Szegeden egy fő üzemmérnök, a környező településeken a kirendeltség vezetők végzik.

Üllés Nagyközség a bordányi kirendeltséghez tartozik, ahol Katona Tibor körzeti kéményseprő végzi 2049 db kémény éves rendszeres ellenőrzését, szükség szerinti tisztítását. A kéményvizsgálatokat és a tervegyeztetést a bordányi kirendeltség vezetője Lajkó László látja el.

Az adatfeldolgozást, ügyfelezést és egyéb adminisztratív munkát 2 fő adminisztrátor segíti.
Társaságunknak összesen 25 dolgozója van.
Négy kirendeltséggel működő szervezeti felépítésünk nagyfokú rugalmasságot biztosít. Jól tudjuk kezelni a szabadságolással, betegséggel, felmondással, (elbocsátással) stb. járó rövidebb-hosszabb idejű munkaerő kiesést, vagy az egyes területeken időnként jelentkező többlet munkákat. Ügyfeleink még nem tapasztalhattak munkánkban elmaradást vagy komolyabb fennakadást.
Az ellenőrzésünk alatt álló kémények hibájából, működési időnk alatt baleset nem történt. Ellenőrizhetetlen kémények (azaz a kezelhetetlen ügyfelek) aránya nem haladja meg a 3%-ot. Ezek a számok az országos átlagnál jelentősen kedvezőbbek.
Munkánkat országos szakmai körökben is ismerik. 1996-ban és 2002.ben ennek elismeréseként, belügyminiszteri dicséretet és jutalmat kapott társaságunk 1-1 mester szakmunkása.

Fejlesztési politika

Jövőbeli elképzelésünk a továbbra is elsősorban a ránk bízott kémények és tüzelőberendezések balesetmentes működésének biztosítása. Nyilvántartásunkat folyamatosan fejlesztjük, célunk, hogy az egyes kémények „történetén" kívül a tüzelőberendezésekről, illetve azok működéséről is minél több adattal rendelkezzünk. Kéményseprő kollegáink folyamatosan szakképzéseken bővítik tudásukat, hogy az új tüzelőberendezések és új kéményrendszerek ellenőrzése se okozzon problémát.
Műszer állományunkat a tüzeléstechnikai mérések, környezetvédelmi mérések és biztonságtechnikai mérések irányába fejlesztjük. Szaktanácsadással mindenkinek ingyenesen állunk rendelkezésre, de elsősorban az új lakások építőinek és a régi fűtést korszerűsítőknek ajánljuk segítségünket, mert könnyebb megelőzni a hibákat, mint utólag feltárni és javítani azokat.

Díj meghatározása

Kormány rendelet 347/2012. (XII.11.) alapján, az ellátásért felelős önkormányzat a közszolgáltatási díjat, a közszolgáltatási feladat tartalmától függő részletes szabályokra és a település szerkezetére figyelemmel határozza meg ahol a munkaráfordítást veszi egységnek. Munkaráfordításnak tekintendő a helyszínen elvégzendő, átlagosan szükséges tevékenység időigénye, valamint a szükséges adminisztratív és egyéb járulékos tevékenységek arányos részének összege. A munkaráfordítás a technológiához szükséges létszámra figyelemmel került meghatározásra. 1 egységnyi munkaráfordításnak minősül az átlag-háztartásban üzemelő két, az 1. mellékletben meghatározott ENHG jelű, üzemelő égéstermék-elvezetőhöz kapcsolódó sormunka tevékenység összege, a 2016. évi kötelezően ellátandó feladatokra figyelemmel. A szolgáltatási díjak 2015 évhez képest nem változtak.

Hibaelhárítások rendje, gyakorisága

A kéményseprő az éves kötelező ellenőrzésnél helyszínen feltárt hibákra felhívja a tulajdonos figyelmét, majd a sormunkakönyvében feljegyzi, amin szerepel, hogy a hibát 1 éven belül kötelező javítani. Súlyosabb esetekben ahol élet- és tűzveszélyt észlel, a rendeletnek megfelelően megtesszük a szükséges intézkedést az illetékes hivataloknál (gázszolgáltató, katasztrófavédelem), és írásban felhívjuk a tulajdonos figyelmét, hogy a hiba elhárításáig tilos a kémény használata.
Sürgős esetekben az ügyfeleink megkeresésére, soron kívül a legrövidebb időn belül, a helyszínen szakembereink segítenek megoldani az adott problémát.

Referenciák

Társaságunk a legtöbb területen lassan húsz éve látja el a kötelező kéményseprő-ipari közszolgáltatást, közben remélhetőleg a munkánk minősége miatt folyamatosan csatlakoztak hozzánk, így a következő településeken nyújthatunk szolgáltatást: Algyő, Ambrózfalva, Ásotthalom, Baks, Balástya, Bordány, Csanádalberti, Csanádpalota Csengele, Deszk, Dóc, Domaszék, Ferencszállás, Forráskút,Földeák,Királyhegyes, Kistelek, Kiszombor, Klárafalva, Kövegy, Kübekháza,Magyarcsanád, Maroslele, Mindszent, Mórahalom, Nagyér, Nagylak, Ófőldeák, Ópusztaszer, Öttömös, Pitvaros, Pusztamérges, Pusztaszer, Röszke, Ruzsa, Sándorfalva, Szatymaz, Szeged, Tiszasziget, Tömörkény, Újszentiván, Üllés, Zákányszék,Zsombó
Társaságunk fennállása óta számottevő lakossági panasz nem volt tevékenységünkre. Úgy érzem munkánkkal mind a megbízó önkormányzatok, mind a lakosság alapvetően meg volt elégedve az elmúlt időszakban.

Szeged, 2016.05.11.

Tisztelettel:

Szenkovszky Szilvia
ügyvezető
Szegedi Kéményseprőipari Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
6725 Szeged, Moszkvai krt. 27.
Telefon: (62) 485-077
Adószám: 11090177-2-06
OTP: 11735005-29903926