

Tisztelt Polgármester Úr/ Testületi ülés tagjai!

2012. óta dolgozom az ÜLLÉS 1. sz. FOGORVOSI PRAXIS-ban. Betegeink elégedettségét megfelelő szintű információszolgáltatással, felvilágosítással, az igényes fogorvosi munkával, munkatársaink magas szintű, naprakész szaktudásával, folyamatos tovább-képzésével kívánjuk elérni. Asszisztensem megszerezte a dentálhigiénikus képesítést. Ezzel nemcsak az ellátás színvonala javul majd, de olyan időt igénylő tevékenységeket is át tud majd vállalni kompetenciájának bővítésével, amit eddig csak én végezhettem. Természetesen mindez megvalósulásához szükséges a két székes rendelő. A fogorvosi praxis ellátása mellett természetesen a területhez tartozó iskola egészségügyi feladatokat is nagy körültekintéssel végzem.

Céлом elsősorban a fogászati ellátással össze-függő prevenció erősítése, az egészség megőrző és betegség-megelőző munka fejlesztése, az egészség-tudatos életmód oktatása, korszerű, egészséges étkezési szokások megismertetése. Ehhez természetesen sok-sok időre van szükség.

Tavaly az OEP csökkentette a TB finanszírozott óraszámomat, mert Üllés lakosságának száma csökkent. A jelenlegi időkeretbe sajnos ennél több nem fér bele, amit a forgalmi adataim is bizonyítanak. A TB finanszírozott rendelési időnél szinte minden nap több időt dolgozunk. A vizsgálatok és a kezelés – a sürgős ellátást igénylő eseteket kivéve – telefonos vagy személyes előjegyzés alapján történnek, előre egyeztetett időpontban. A hét minden napján állok a kiírt rendelési időben betegek rendelkezésére. A kapacitásbővítés nélkül több beteg ellátása az adott időkeretben nem lehetséges, ha ragaszkodom a magas szintű minőségi munkához. Az egészségügyben a lehetőségek fejlődése, a kínálat bővülése, a minőségi munka egyértelműen a keresletet növeli. Egy összecsapott, rossz munka után a páciens nem jön vissza, illetve nem kelti jó hírét az orvosnak, ami aztán a későbbiekben nyilvánvalóan növeli az ellátandók számát. Magánrendelést is azért kezdtem el, mert a rám zúduló feladatokat az adott időkeretben nem tudtam ellátni, de ez az OEP finanszírozott tevékenységmentől teljesen elkülönített időben történik, gondosan ügyelve arra, hogy a Tb-s betegek érdekeit ezzel ne csorbítsam. Magánrendelésre nem csak üllési lakosok érkeznek, hanem többek közt Ruzsáról, Bordányból, Zsanáról, Kiskunhalasról, Szatymazról, Szegedről, Zsombórol, Zákányszékről, Mórahalomról, Pusztamérgegről és Forráskútról is jönnek betegek.

A fogászati ellátásban nagyon sok olyan tevékenység van, amit a TB nem finanszíroz. Ezt a munkát is a magánrendelés ideje alatt végzem. Az akut esetek ellátása természetesen ebben az időszakban is soron kívüliséget élvez. Az elkövetkező időkben is szeretnék fogorvosi rendelőmben magas színvonalú, teljes körű fogorvosi szolgáltatást nyújtani mindazoknak, akik engem választanak.

Napi munkám során az aktuálisan ellátott betegnek mindig felhívom a figyelmét az esetlegesen észlelt elváltozásokra, időpontot adok neki a következő kezelésre, mindig szólok a megelőzés fontosságáról, hatékonyságáról, annak költségkímélő voltáról, azaz egy kisebb fogászati probléma időben történő megoldása olcsóbb, és kíméletesebb, mint egy elhanyagolt fogászati státusz korrekt rendbe tétele.

Az üllési fogorvosi praxis teljes tevékenysége minőségszemléletünk beteg centrikusságán alapul. A mindennapi munka, a betegellátás során az elvárható szakmai minőséget kívánjuk teljesíteni, a diagnosztikai, gyógyítási és prevenciós tevékenységeink folyamatos fejlesztésén keresztül. Olyan gyógyítási, prevenciós protokoll kialakítása és biztosítása a célunk, mely hozzájárul munkánk biztonságos és sikeres végzéséhez, és betegeink elégedettségének javulásához. Az általunk nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos javítása a praxis valamennyi munkatársának feladata.

Az esetleges panaszosoknak is be kellene látni, hogy az aggodás nem akkor kell kezdődjön, amikor már hatalmas szuvas fogai vannak gyermekének, hanem a gyermek nevelésével, egészséges étkezési szokásokkal, megfelelő száj higiénével sokkal többet tehet gyermekéért, mint egy adott esetben nem sürgős fogtömés soron kívüli kikényszerítésével. Ugyanez vonatkozik az idősebb generációra is, akik akkor és azonnal akarnak csodát, amikor már napok óta fájó és amellet még sok-sok szuvas foggal a rendelésemen megjelennek.

Rendelésünkön megjelenő betegek főbb panaszai, fogászati elváltozásai:

- Fogszuvasodás
- Pulpitis (fogbélgyulladás)
- Gingivitis (fogínygyulladás)
- Parodontitis (fogágybetegség)
- Foghiány

Fő célunk a lakosság hatékony gyógyítása, a gondozási és prevenciós tevékenység, valamint a páciensek egészségének megőrzése. Ennek érdekében nagy súlyt fektetünk a lakosságot leginkább érintő fogászati betegségek megelőzésére a szájüregi daganatok korai felismerésére, diagnosztizálására, hatékony gyógyítására.

Megoldási lehetőségek, hogy még több beteget tudjunk ellátni rövidebb várakozási idővel:

- Kapacitás bővítés - (Pl. két székes rendelő kialakítása)
- Az OEP finanszírozott óraszám bővítése
- Az előjegyzési rendszer megszüntetése??

2016. január 01-től a TB-s rendelésen változtatunk. A beérkező néhány panasz miatt az időpontos rendszert egyenlőre megszüntetjük. Bár ez véleményem szerint nem szolgálja a betegek érdekeit, hiszen az ad hoc megjelenésekkel jelentősen növekszik majd a várakozási idő. És a nap végén érkező betegek, már nem biztos, hogy beleférnek a rendelési időbe, emiatt a nem panaszos foggal érkezők nem kerülnek ellátásra. Ami újabb problémákkal járhat.

Az ellátás jobbítása érdekében minden javaslatot, ötletet szívesen fogadok, akár a pácienseim köréből is, és a megvalósíthatókat beépítem mindennapi munkámba.

Tisztelettel:

Dr. Vezendi Tamás Gergő
Üllés, I.sz. Fogorvosi praxis

Üllés, 2015. október 27.

Havi TB-s Betegek és beavatkozások száma

Hónap	Beteg szám	Beavatkozások száma
2014. Október	195	480
2014. November	235	557
2014. December	209	507
2015. Január	195	437
2015. Február	210	419
2015. Március	220	416
2015. Április	234	438
2015. Május	196	509
2015. Június	167	483
2015. Július	167	356
2015. Augusztus	164	394
2015. Szeptember	214	497

Beavatkozások száma korosztály szerint

Hónap	Felnőtt (18-62 éves korig)	Gyermek (0-18 éves korig)	Nyugdíjas (62-)
2014. Október	309	156	12
2014. November	294	237	11
2014. December	291	197	18
2015. Január	288	119	23
2015. Február	298	84	36
2015. Március	264	135	17
2015. Április	286	130	20
2015. Május	241	245	17
2015. Június	317	85	67
2015. Július	226	99	31
2015. Augusztus	238	72	78
2015. Szeptember	260	178	50