

**EDF DÉMÁSZ**  
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ  
ENERGIAÉRTÉKESÍTŐ ÉS KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI IRODA

2014. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

**ÜLLÉS KÖZSÉG**  
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA



## TARTALOMJEGYZÉK

AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYESKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	3. OLDAL
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	4. OLDAL
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZOLGÁLTATÁSAI	5. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	6. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI	7. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ	8. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY	9. OLDAL
MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLATTAL KÖZÖS HÁTRALÉKKEZELŐ PROGRAM	10. OLDAL
ELŐREFIZETŐS MÉRŐ SZOLGÁLTATÁS ÖNKORMÁNYZATOKNAK	11. OLDAL
AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	12. OLDAL

A tájékoztató anyag összeállítását az EDF DÉMÁSZ Önkormányzati Kapcsolattartó, Energiaértékesítő és Közvilágítás Üzemeltetési Irodája végezte az Önkormányzat számára.  
A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az EDF DÉMÁSZ Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

## AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYESKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. mintegy **775 ezer** lakossági és vállalati **ügyfél**nek szolgáltat villamos energiát Magyarországon.  
 A **18 235 km<sup>2</sup>** területű szolgáltatási területen **35 alállomás és 1200 transzformátor** működik.

EDF DÉMÁSZ

A vállalatcsoport közel **1 200 dolgozót** foglalkoztat és mintegy **32 000 kilométernyi hálózatot** üzemeltet.

Az ügyfél-elégedettség mind a lakossági mind az üzleti szektorban kiemelkedő értéket mutat.

EGYETEMES  
SZOLGÁLTATÓI  
ENGEDÉLYES

VILLAMOS ENERGIA ÉS  
FÖLDGÁZ KERESKEDŐI  
ENGEDÉLYES

ELOSZTÓ  
HÁLÓZATI  
ENGEDÉLYES

KÖZVILÁGÍTÁS  
ÜZEMELTETÉSI  
ENGEDÉLYES



## AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Energiaértékesítő

**PETŐFI SÁNDOR**

E: sandor.petofi@edf.hu

M: +36 30 555 14 96

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Energiaértékesítő

**ARADI ROLAND**

E: roland.aradi@edf.hu

M: +36 30 644 35 96



**ANGER OTTÓ**

Irodavezető

E: otto.anger@edf.hu

M: +36 30 399 78 85



**FELHÍVJUK ÖNKORMÁNYZATUK  
FIGYELMÉT, HOGY KÖZVILÁGÍTÁS  
ÜZEMELTETÉSI ÉS EGYÉB ÜGYEKBN  
AZ OLDALON TALÁLHATÓ  
ELÉRHETŐSÉGEKEN KERESSÉK  
MUNKATÁRSAINKAT!**

E-mail:

onkormanyzat@edf.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.



Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Közvilágítás Üzemeltetési Mérnök

**WOLF FERENC**

E: ferenc.wolf@edf.hu

M: +36 30 625 27 23

Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Közvilágítás Üzemeltetési Vezető

**LOVAS KÁROLY**

E : karoly.lovass@edf.hu

M : +36 30 269 04 67



## ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZOLGÁLTATÁSAI

### Megvilágítás mérés szolgáltatás önkormányzatok számára

EDF DÉMÁSZ Zrt. Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája készít:

- Megvilágításszint-mérés
- Fényerősségmérés
- Jegyzőkönyv elkészítése
- Jegyzőkönyv elektronikusan és nyomtatott aláírt formátumban is

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája a megrendelt közterületeken fényerősség és megvilágításszint-mérést végez megvilágításmérő készülékkel, majd jegyzőkönyvet készít, amely tartalmazza a felmérésnek megfelelő mérési helyszínrajzo(ka)t, illetve az adott közterületnek a tipizált megvilágítási szintre vonatkozó besorolási típusát (pl. útkereszteződés gyalogos átkelővel, főút, mellékút stb.), valamint egy összegző értékelést.

További információért kérjük keresse területileg illetékes kapcsolattartóját.

Élőszemélyes, élőhangos, 0-24 h, 7/7 napos hibacímfelvétel- és rögzítés

Személyes ügyfélkapcsolattartó

Személyes közvilágítási mérnök-menedzser

Közvilágítási fényforrások csoportos cseréje és garanciája

Közvilágítási (kompakt fénycső, nagynyomású nátrium) fényforrások egyedi hibajavítása

Közvilágítási villamos felszálló csatlakozóvezeték javítása, cseréje

Közvilágítási villamos szerelvénylap karbantartása

Élet-, vagyon- és érintésvédelem fenntartása közvilágítási aktív elemeken

Közvilágítási aktív elemekben okozott kár-limit (kockázati összeg)

Közvilágítási üzemeltetési és karbantartási szolgáltatói felelősségbiztosítás

Éves beszámoló a közvilágítási aktív- és passzív elemek hibajavításairól

Közvilágítási fényforrások mennyisége, teljesítménye, összetétele-nyilvántartás

Alapszintű hibaelhárítási idő (alapszintű minőségi vállalás)

Emeltszintű hibaelhárítási idő (emeltszintű minőségi vállalás)



## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

ÜLLÉS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	100	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	3,28	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	7	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	14	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	8,51	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	0	db

Csoportos fényforrás csere <sup>1</sup>		
típus	Nna <sup>2</sup>	Kpfcs <sup>3</sup>
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás 2014.12.31	
<b>311</b>	db
<b>18,49</b>	teljesítmény (kW)

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 162 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből 98 ezer kompaktfénycső, 61 ezer nagynyomású nátrium fényforrás és 3 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az EDF DÉMÁSZ mint közvilágítás üzemeltetési engedélyes a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 250 településen végzi.

A területen mozgó körzetszerelők a laptopjukra kapják az elvégzendő munkafeladatokat.

A hibák kiadását a gépkocsik aktuális földrajzi helyzete szerint optimalizálja a program.

A lámpa hibák és a hálózati hibák egy kiszállással javíthatók.

A hibaelhárítás folyamatát folyamatosan dokumentálja a rendszer.

A korszerű informatika megoldással a papírfelhasználás jelentősen csökkent.

<sup>1</sup> Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

<sup>2</sup> Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

<sup>3</sup> Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI

### Közvilágítási hibabejelentések csatornáit

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

**Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:**

**06 40 822 000 / 4-es menüpont**

**(a nap 24 órájában helyi tarifával hívható)**

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Önkormányzatok számára külön lehetőségként biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére **online hibabejelentő** felületét, amely elérhető az alábbi linken :

**[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes/](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/)**

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

**[kozvilagitashiba@edf.hu](mailto:kozvilagitashiba@edf.hu)**

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kizárólag a fenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.

Közvilágítási hibabejelentő

Hiba pontos helye

- \* Település
- \* Közterület megnevezése
- \* Hárszám
- \* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő elérhetősége

- \* Bejelentő neve
- \* Telefonszám
- \* E-mail

\* Kötelezően kitöltendő mezők

web, e-mail

**[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes/](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/)**

**[kozvilagitashiba@edf.hu](mailto:kozvilagitashiba@edf.hu)**

telefon

**06 40 822 000 / 4-es menüpont**

## KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

Oldal: 2 / 2

1 Számla száma:	Kismegszakító(A)	Fogyasztási hely címe	Fogy. hely azonosító	Szolgáltatás típusa	Árszabás:
				Egyetemes	Közvilágítási elszámolás

2 Elszámolási időszak: 2012.09.01 - 2012.09.30 Elszámoló számla

Közvilágítás üzemeltetési-, és karbantartási díj elszámolása:

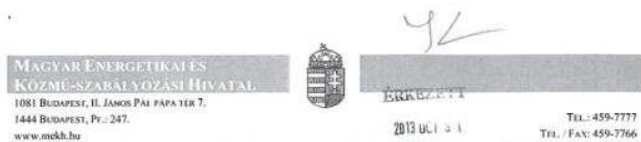
Villamosenergia-szolgáltatás elszámolása	Hó	Mennyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
3 Kzv. akt. elem üzemeltetési díj	9	1,00	HÓNAP			27		
4 Kzv. elosztási díj*			kWh	8 10,000		27		
5 Kzv. energhat. szolg. díja	9	1,00	HÓNAP			27		
6 Kzv. szolg. ter. kibővít. díja	9	1,00	HÓNAP			27		
<b>Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:</b>						27		
<b>Számla összesen ÁFA elemenként</b>						27		
<b>Számla összesen</b>								

\* közvetített szolgáltatás

- 1 A kiállított számla sorszáma
- 2 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka
- 3 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
- 4 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes
- 5 Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatás díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztés szerződésben megállapított díja
- 6 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja
- 7 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése
- 8 A közvilágítási elosztási díj rendelet alapján megállapított egységára



## KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



ÜGYIRATSZÁM: VFSO-3317/2013-02  
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN  
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752  
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7797  
E-MAIL: mekh@mekh.hu, kissi@mekh.hu



HATÁROZAT SZÁMA: 1983/2013

TÁRGY: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

### HATÁROZATOT.

A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Klauzál tér 9., cégjegyzékszám: 06-10-000056) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett települések vonatkozásában

az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

### KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(továbbiakban: Engedély) ad.

A HATÁROZAT 9 OLDALBÓL ÁLL. 1 2013. október 29.

### Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési szolgáltatást nyújt 255 önkormányzat részére, ezért az EDF DÉMÁSZ Zrt. törvényes határidőben 2013. július 10-én benyújtotta közvilágítási üzemeltetési engedély-kérelmét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) részére.

A MEKH által előírt hiánypótlási és tényállás tisztázási követelményeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. megfelelően teljesítette. A MEKH 2013. október 29-ével kibocsátotta az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyét.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint engedélyes a közvilágítás üzemeltetője 250 önkormányzat területén.

Az engedély alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A MEKH engedélye bizonyítja, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. képes ellátni a közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szolgáltatást az engedélyben felsorolt településekre vonatkozóan.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az EDF DÉMÁSZ, valamint a MEKH honlapján.

[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_engedely](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_engedely)

[http://www.mekh.hu/gcpdocs/98/1983\\_2013\\_EDF\\_DEMASZ\\_Kozvilagitasi\\_uzemeltetesi\\_engedely.pdf](http://www.mekh.hu/gcpdocs/98/1983_2013_EDF_DEMASZ_Kozvilagitasi_uzemeltetesi_engedely.pdf)

## MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLATTAL KÖZÖS HÁTRALÉKKEZELŐ PROGRAM

Az EDF DÉMÁSZ, a dél-alföldi villamosenergia-szolgáltató és a karitatív szervezet májusban újabb együttműködési megállapodást írt alá, így 2014-ben és 2015-ben 150 millió forintos keret áll rendelkezésre a Hálózat a közösségért program folytatására. Azok, akiknek nehézséget okoz az áramszámla kifizetése a családsegítő szolgálatoknál, a Máltai Szeretetszolgálat irodáiban és az önkormányzatoknál kaphatnak segítséget, hogy sikerrel pályázzanak támogatásért. A Hálózat a közösségért program célja, hogy az EDF DÉMÁSZ ügyfelei elkerüljék a kikapcsolást és a díjhátralék felhalmozását, a végső cél pedig a fogyasztók tudatos energiafelhasználásának alakítása.

Az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén, négy megyében 253 családsegítő vagy önkormányzati munkatárs és 23 máltais segítő fogadja azokat a nehéz helyzetben lévő fogyasztókat, akik pályázati úton juthatnak segítséghez díjhátralékuk vagy áramszámlájuk rendezéséhez. A Hálózat a közösségért elnevezésű programban hátralékos és hátralékkal nem rendelkező fogyasztók egyaránt részesülhetnek. Előbbiek között az áramszolgáltatásból már kikapcsolt fogyasztók, és az előre fizetős mérővel rendelkező hátralékos fogyasztók is támogatást igényelhetnek. A nyertes pályázóknak önrészt kell fizetniük, az elnyerhető támogatás az általuk befizetett díjhátralék összegével azonos mértékű lehet. A fogyasztó az önrész megfizetéséhez egyedi részletfizetési megállapodást köthet. A hátralékkal nem rendelkezők közül pedig a rendszeresen fizető, szociálisan hátrányos helyzetű fogyasztók részesülhetnek támogatásban, de mellettük az előre fizetős mérőt használó hátralékmentes fogyasztók is pályázhatnak. A program kiemelt figyelmet fordított a fogyatékkal élő, védendő fogyasztók bevonására is.

A 150 millió forintos támogatási keretet biztosító EDF DÉMÁSZ célja, hogy az ügyfelek felelősséget vállaljanak a hátralék rendezésében, életvezetési tanácsadással támogassa a nehéz helyzetben lévő fogyasztókat, akik majd tudatos villamosenergia-fogyasztással rendezni tudják az áramszámláikat.

A programról bővebb információ a [www.halozat.maltai.hu](http://www.halozat.maltai.hu) internetes oldalon található.

Az EDF DÉMÁSZ Önkormányzatuk esetében 2014. december 31-ei fordulónappal az alábbi tájékoztató jellegű adatokat és információkat nyújtja.

TELEPÜLÉS	JELENTKEZŐK SZÁMA	TÁMOGATOTTAK SZÁMA	ÖNRÉSZ ÖSSZEGE	TÁMOGATÁS ÖSSZEGE	RÉSZLETFIZETÉSEK SZÁMA
ÜLLÉS	11	7	26 548	62 965	7

A programba pályázat útján jelentkezhetnek, jelentkezhetnek az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén élő családok. A pályázatokat a Máltai Szeretetszolgálat bírálja el folyamatosan. Az EDF DÉMÁSZ a jövőben is keresi az együttműködést a Máltai Szeretetszolgálattal a rászoruló fogyasztók megsegítése és tudatos energiafogyasztóvá válása érdekében.

## ELŐREFIZETŐS MÉRŐ SZOLGÁLTATÁS ÖNKORMÁNYZATOKNAK

### HÁTTÉR INFORMÁCIÓK

A szolgáltatás az önkormányzat saját tulajdonában lévő, kiadott lakásokban előre fizetős mérők felszerelését teszi lehetővé. Az önkormányzat és az EDF DÉMÁSZ csoport (egyetemes szolgáltató és műszaki szervezetek) egy együttműködési megállapodás keretében szorosan együttműködik. Előrefizetős tarifa jelenleg csak a lakossági ügyfélkör számára elérhető, így a lakások lakói (bérleti) csak természetes személyek lehetnek.

### MÉRŐDÍJAK (2015)

- egyfázisú mérő: 14.616 Ft + ÁFA
- háromfázisú mérő: 27.784 Ft + ÁFA

Ezek a díjak minden olyan költséget tartalmaznak, melyek a mérőcserével kapcsolatosak: mérő különbözeti és felszerelési díjakat.

Nem tartalmazzák azonban a mérőhely esetlegesen felmerülő ki- vagy átalakításának költségeit

Hivatalos információ: [www.edfdemaszhalozat.hu](http://www.edfdemaszhalozat.hu)

### AZ ÖNKORMÁNYZAT

- tájékoztatja bérelőit a projektről, ezen belül:  
EDF DÉMÁSZ-szal közösen megszervezi és kézben tartja a tömeges mérőcserék időpontjait  
tájékoztatást ad a bérelőknél az előre fizetős mérők működéséről  
tájékoztatást ad a bérelőknél a villamos-energia szerződés-módosításának szükségességéről
- fizeti a mérők díjait azokban az esetekben, ha az ügyfél nem kérte az előre fizetős mérőt saját jogán
- szükség esetén lakásfenntartási támogatást folyósít és/vagy lehetőség szerint adósságkezelési programban részesíti azokat a bérelőket, akik lejárt esedékességű tartozást halmoztak fel
- kapcsolattartót jelöl ki, akivel lehet egyeztetni a program részleteit
- bérleti szerződéseibe foglalja az előre fizetős mérős tényét

### AZ EDF DÉMÁSZ

Megszervezi és lebonyolítja – szükség esetén alvállalkozó közreműködésével – a mérőcseréket, minden szükséges, a villamosenergia szerződéskötés és módosítással kapcsolatos adminisztrációt, előkészíti, aktívan közreműködik a program megvalósításában.

### LAKÁSBÉRLŐK SZÁMÁRA FONTOS INFORMÁCIÓK

Mérőcserekor a hagyományos mérő állása alapján záró számla készül, amelyet ki kell egyenlíteni. Az előre fizetős mérők 50 kWh (pár nap fogyasztásra elegendő) villamos-energia mennyiséggel kerülnek felszerelésre, ez a kWh mennyiség a mérő felszerelésekor kerül számlázásra, amit szintén ki kell egyenlíteni. A mérés módjának változása miatt a bérelő az EDF DÉMÁSZ-szal megkötött villamos energia adásvételi szerződését módosítani szükséges, amennyiben lejárt esedékességű hátraléka van, részletfizetési megállapodást kell kötnie az EDF DÉMÁSZ-szal. Mérő későbbi feltöltéséhez az ügyfél egy azonosító plastik kártyát, ún. Elektronkártyát kap, amelyet minden kód (energia) vásárláshoz magával kell vinnie a pontos azonosításához. A feltöltésekkor kapott nyugtán szerepel minden szükséges adat (feltöltő kód, befizetett összeg, kWh mennyiség, havi alapidíjak száma, stb), ezért számlát elektronikus formában küldünk. A feltöltési pontok teljes listája a [www.edfdemasz.hu](http://www.edfdemasz.hu) honlapon található.

További információért kérjük keresse területileg illetékes kapcsolattartóját.



## AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

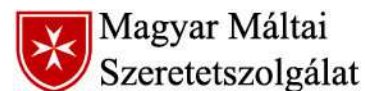
### FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- Zöldforrás Biogáz Erőmű 1200 kW villamos és 1300 kW hőenergiát szolgáltat
- Akkumulátoros üzemmódban is üzemelő trolibusz fejlesztése Szegeden



### TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös lakossági hátralekkelő program
- Jedlik Ányos Képzési Program - bentlakásos képzés a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- Védendő fogyasztók rendszere
- Előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Lakossági adósságrendezési programok önkormányzatokkal közösen
- Cipődoboz akció – EDF DÉMÁSZ munkatársainak támogatása rászoruló gyermekeknek



### SZPONZORÁCIÓ

- Az EDF DÉMÁSZ 15 éve névadó szponzora a számos olimpiai bajnokot felsorakoztató EDF DÉMÁSZ Szeged Vízisport Egyesületnek
- Látványsportok támogatása



### ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 17 évben 13 alkalommal ítelték oda az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoportnak az Energiafogyasztók Díját

