

**EDF DÉMÁSZ**

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ  
ENERGIAÉRTÉKESÍTŐ ÉS KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI IRODA

2013. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

**ÜLLÉS NAGYKÖZSÉG**  
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA



## TARTALOMJEGYZÉK

|                                                                    |           |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉGEI            | 3. OLDAL  |
| AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE        | 4. OLDAL  |
| KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY                                 | 5. OLDAL  |
| KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS ÉS KARBANTARTÁS SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA    | 6. OLDAL  |
| KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG | 7. OLDAL  |
| KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI                           | 8. OLDAL  |
| KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ         | 9. OLDAL  |
| AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI                                 | 10. OLDAL |

A tájékoztató anyag összeállítását az EDF DÉMÁSZ Önkormányzati Kapcsolattartó, Energiaértékesítő és Közvilágítás Üzemeltetési Irodája végezte az Önkormányzat számára.  
A megjelentett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az EDF DÉMÁSZ Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

## AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYESI TEVÉKENYSÉGEI

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. mintegy **775 ezer** lakossági és vállalati **ügyfél**nek szolgáltat villamos energiát Magyarországon.

EDF DÉMÁSZ

A vállalatcsoport mintegy **31 600 kilométernyi hálózatot** üzemeltet.



## AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK  
Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Energiaértékesítő

**NÉMETH JÓZSEF**

E: jozsef.nemeth@edf.hu

M: +36 30 339 02 19

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK  
Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Energiaértékesítő

**ARADI ROLAND**

E: roland.aradi@edf.hu

M: +36 30 644 35 96



**ANGER OTTÓ**

Irodavezető

E: otto.anger@edf.hu

M: +36 30 399 78 85



**FELHÍVJUK ÖNKORMÁNYZATUK  
FIGYELMÉT, HOGY KÖZVILÁGÍTÁS  
ÜZEMELTETÉSI ÉS EGYÉB ÜGYEKBN  
AZ OLDALON TALÁLHATÓ  
ELÉRHETŐSÉGEKEN KERESSÉK  
MUNKATÁRSAINKAT!**

E-mail:

onkormanyzat@edf.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.



Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Közvilágítás Üzemeltetési Mérnök

**WOLF FERENC**

E: ferenc.wolf@edf.hu

M: +36 30 625 25 23

Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Közvilágítás Üzemeltetési Vezető

**LOVAS KÁROLY**

E : karoly.lovas@edf.hu

M : +36 30 269 04 67



## KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési szolgáltatást nyújt 255 önkormányzat részére, ezért az EDF DÉMÁSZ Zrt. törvényes határidőben 2013. július 10-én benyújtotta közvilágítási üzemeltetési engedély-kérelmét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) részére.

A MEKH által előírt hiánypótlási és tényállás tisztázási követelményeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. megfelelően teljesítette. A MEKH 2013. október 29-ével kibocsátotta az EDF DÉMÁSZ Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélyét.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint engedélyes a kövilágítás üzemeltetője 255 önkormányzat területén.

Az engedély alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A MEKH engedélye bizonyítja, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. képes ellátni a közvilágítás üzemeltetési és karbantartási szolgáltatást az engedélyben felsorolt településekre vonatkozóan.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az EDF DÉMÁSZ, valamint a MEKH honlapján.

[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_engedely](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_engedely)

[http://www.mekh.hu/gcpdocs/98/1983\\_2013\\_EDF\\_DEMASZ\\_Kozvilagitasi\\_uzemeltetesi\\_engedely.pdf](http://www.mekh.hu/gcpdocs/98/1983_2013_EDF_DEMASZ_Kozvilagitasi_uzemeltetesi_engedely.pdf)



ÜGYIRATSZÁM: VFSC-331/7/2013-02  
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN  
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752  
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7797  
E-MAIL: mekh@mekh.hu, kissi@mekh.hu



HATÁROZAT SZÁMA: 1983/2013

TÁRGY: Közvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

### HATÁROZATOT.

A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Klauzál tér 9., cégjegyzékszám: 06-10-000056) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett települések vonatkozásában

az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

### KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(továbbiakban: Engedély) ad.

A HATÁROZAT 9 OLDALBÓL ÁLL. 1 2013. október 29.



## KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉS ÉS KARBANTARTÁS SZOLGÁLTATÁSI TARTALMA

Élőszemélyes, élőhangos, 0-24 h, 7/7 napos hibacímfelvétel- és rögzítés

Személyes ügyfélkapcsolattartó

Személyes közvilágítási mérnök-menedzser

Közvilágítási fényforrások csoportos cseréje és garanciája

Közvilágítási (kompakt fénycső, nagynyomású nátrium) fényforrások egyedi hibajávítása

Közvilágítási villamos felszálló csatlakozóvezeték javítása, cseréje

Közvilágítási villamos szerelvénylap karbantartása

Élet-, vagyon- és érintésvédelem fenntartása közvilágítási aktív elemeken

Közvilágítási aktív elemekben okozott kár-limit (kockázati összeg)

Közvilágítási üzemeltetési és karbantartási szolgáltatói felelősségbiztosítás

Éves beszámoló a közvilágítási aktív- és passzív elemek hibajavításairól

Közvilágítási fényforrások mennyisége, teljesítménye, összetétele-nyilvántartás

Alapszintű hibaelhárítási idő (alapszintű minőségi vállalás)

Emeltszintű hibaelhárítási idő (emeltszintű minőségi vállalás)

A területen mozgó körzetszerelők a laptopjukra kapják az elvégzendő munkafeladatokat.

A hibák kiadását a gépkocsik aktuális földrajzi helyzete szerint optimalizálja a program.

A lámpa hibák és a hálózati hibák egy kiszállással javíthatók.

A hibaelhárítás folyamatát folyamatosan dokumentálja a rendszer.

A korszerű informatika megoldással a papírfelhasználás jelentősen csökkent.



## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

### ÜLLÉS

| Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika                            | mérték | mértékegység |
|-------------------------------------------------------------------|--------|--------------|
| Egy lámpahelyet érintő hibák száma                                | 47     | db           |
| Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje               | 2,32   | nap          |
| Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma  | 0      | db           |
| Több lámpahelyet érintő hibastatisztika                           |        |              |
| Több lámpahelyet érintő hibák száma                               | 8      | db           |
| Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje              | 11,42  | óra          |
| Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma | 0      | db           |

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság több mint 180 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből 108 ezer kompaktfénycső, 70 ezer nagynyomású nátrium fényforrás, 119 LED fényforrás és 2 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az EDF DÉMÁSZ mint közvilágítás üzemeltetési engedélyes a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 255 településen végzi.

| Csoportos fényforrás csere <sup>1</sup> |                  |                    |
|-----------------------------------------|------------------|--------------------|
| típus                                   | Nna <sup>2</sup> | Kpfcs <sup>3</sup> |
| db                                      | 0                | 0                  |
| összesen                                | 0                |                    |

| Lámpatest nyilvántartás<br>2013.12.31 |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| 311                                   | db                |
| 18,49                                 | teljesítmény (kW) |

<sup>1</sup> Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

<sup>2</sup> Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

<sup>3</sup> Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás



## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI

### Közvilágítási hibabejelentések csatornái

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

#### Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**06 40 822 000 / 4-es menüpont**

**(a nap 24 órájában helyi tarifával hívható)**

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Önkormányzatok számára külön lehetőségként biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére **online hibabejelentő** felületét, amely elérhető az alábbi linken :

**[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes/](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/)**

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

**[kozvilagitashiba@edf.hu](mailto:kozvilagitashiba@edf.hu)**

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kizárólag a fenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.

Közvilágítási hibabejelentő

Hiba pontos helye

- \* Település
- \* Közterület megnevezése
- \* Hárszám
- \* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

Bejelentő elérhetősége

- \* Bejelentő neve
- \* Telefonszám
- \* E-mail

\* Kötelezően kitöltendő mezők

web, e-mail

**[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes/](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/)**

**[kozvilagitashiba@edf.hu](mailto:kozvilagitashiba@edf.hu)**

telefon

**06 40 822 000 / 4-es menüpont**



## KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

|                                                               |                       |                      |                     |                           |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------------|---------------------------|
| 1 Számla száma:                                               |                       | Oldal: 2 / 2         |                     |                           |
| Kismegszakító(A)                                              | Fogyasztási hely címe | Fogy. hely azonosító | Szolgáltatás típusa | Árszabás:                 |
|                                                               |                       |                      | Egyetemes           | Közvilágítási elszámolás  |
| 2 Elszámolási időszak: 2012.09.01 - 2012.09.30                |                       |                      |                     | Elszámoló számla          |
| Közvilágítás üzemeltetési-, és karbantartási díj elszámolása: |                       |                      |                     |                           |
| Villamosenergia-szolgáltatás elszámolása                      | Hó                    | Meny-nyiség          | Mennyiségi egység   | ÁFA nélküli egységár (Ft) |
|                                                               | 7                     |                      |                     |                           |
| 3 Kzv. akt. elem üzemeltetési díj                             | 9                     | 1,00                 | HÓNAP               |                           |
| 4 Kzv. elosztási. díj*                                        |                       |                      | kWh                 | 8 10,000                  |
| 5 Kzv. energhat. szolg. díja                                  | 9                     | 1,00                 | HÓNAP               |                           |
| 6 Kzv. szolg. ter. kibővít. díja                              | 9                     | 1,00                 | HÓNAP               |                           |
| Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:             |                       |                      |                     |                           |
|                                                               |                       |                      |                     | 27                        |
| Számla összesen ÁFA elemenként                                |                       |                      |                     |                           |
|                                                               |                       |                      |                     | 27                        |
| Számla összesen                                               |                       |                      |                     |                           |

\* közvetített szolgáltatás

- 1 A kiállított számla sorszáma
- 2 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka
- 3 Közvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
- 4 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes
- 5 Közvilágítási energiahatékonyság szolgáltatás díja: szolgáltató által megvalósított közvilágítási fejlesztés szerződésben megállapított díja
- 6 A szolgáltató által megvalósított közvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja
- 7 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése
- 8 A közvilágítási elosztási díj rendelet alapján megállapított egységára

## AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

### FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- Zöldforrás Biogáz Erőmű 1200 kW villamos és 1300 kW hőenergiát szolgáltat
- Akkumulátoros üzemmódban is üzemelő trolibusz fejlesztése Szegeden
- 3000 okos mérő 52 településen a még tudatosabb energiafogyasztás ösztönzésére

### TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös lakossági hátralékkezelő program 2013-ban 48 millió forinttal támogatta a hátrányos helyzetben lévő fogyasztókat
- Jedlik Ányos Képzési Program - bentlakásos képzés a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- Védendő fogyasztók rendszere
- Előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Lakossági adósságrendezési programok önkormányzatokkal közösen

### SZPONZORÁCIÓ

- Az EDF DÉMÁSZ 14 éve névadó szponzora a számos olimpiai bajnokot felsorakoztató EDF DÉMÁSZ Szeged Vízisport Egyesületnek
- Látványsportok támogatása
- EDF DÉMÁSZ Ötpróba London 2012 rendezvénysorozat

### ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 17 évben 13 alkalommal ítélték oda az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz az Energiafogyasztók Díját

