

ELŐTERJESZTÉS

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestületének

Előterjesztő: Nagy Attila Gyula polgármester

Tárgy: Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről

Iktatószám: Ü/2-41/2018.

Melléklet közszolgáltatók tájékoztatói

Felelős: Balogh Márta igazgatási ügyintéző

Véleményezésre megküldve: -

Az előterjesztést nyílt ülésen kell tárgyalni!

A döntéshez egyszerű szótöbbség szükséges!

Törvényességi véleményezésre bemutatva: 2018. május 17.



ÜLLÉS NAGYKÖZSÉGI ÖNKORMÁNYZAT

☎ 6794 Üllés, Dorozsmai út 40.

☎ 62/282-122

☎ 62/582-050, ✉: hivatal@ulles.hu

Ügyiratszám: Ü/2-41/2018.

Tárgy: Tájékoztató a községben
közüzemi szolgáltatást végző
cégek tevékenységéről

Melléklet: közszolgáltatók tájékoztatói

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete

Üllés

Tisztelt Képviselőtestület!

Üllés Nagyközség Képviselőtestülete 2017. december 5-i ülésén elfogadott ülésterve szerint a 2018. május 22-i ülés egyik napirendi pontja „**Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről**”.

A testületi döntés nyomán bekértük a közszolgáltatást végző cégek tájékoztatását - árpolitika, fejlesztési politika, személyzeti politika, hibaelhárítások rendje, gyakorisága, statisztikai adatok stb.) tekintetében.

A megkeresésre az alábbi cégek tájékoztató anyaga érkezett be:

- NKM Földgázszolgáltató Zrt., Budapest
- NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt
- NKM Áramszolgáltató Zrt.
- Alföldvíz Zrt.
- Szegedi Kéményseprőipari Kft.
- FBH-NP Nonprofit Kft.

A fentiekre tekintettel kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és az alábbi határozati javaslatokat elfogadni szíveskedjen:

...../2018.(V.22.)önkormányzati határozat

Tárgy: NKM Földgázszolgáltató Zrt. 2017. évi közszolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T - i javaslat

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az NKM Földgázszolgáltató Zrt. 2017. évi közszolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) NKM Földgázszolgáltató Zrt., Budapest Pf. 700, 1439
- 3) Irattár

...../2018.(V.22.)önkormányzati határozat

Tárgy: NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. 2017. évi közszolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. 2017. évi közszolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. , 6400 Kiskunhalas, Kertész utca 2.
- 3) Irattár

...../2018.(V.22.)önkormányzati határozat

Tárgy: Az NKM Áramszolgáltató Zrt 2017. évi közszolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az NKM Áramszolgáltató Zrt 2017. évi közszolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) NKM Áramszolgáltató Zrt. Szeged, Klauzál tér 9. 6720
- 3) Irattár

...../2018.(V.22.)önkormányzati határozat

Tárgy: Az Alföldvíz Zrt. 2017. évi közszolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az Alföldvíz Zrt. 2017. évi közszolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) Alföldvíz Zrt, 5600 Békéscsaba Dobozi út 5.
- 3) Irattár

...../2018.(V.22.)önkormányzati határozat

Tárgy: A Szegedi Kéményseprőipari Kft 2017. évi szolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette a Szegedi Kéményseprőipari Kft. 2017. évi közszolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) Szegedi Kéményseprőipari Kft 6725 Szeged Moszkvai krt. 27.
- 3) Irattár

...../2018.(V.22.)önkormányzati határozat

Tárgy: Az FBH-NP Nonprofit Kft. 2017. évi közszolgáltatási tevékenysége

H A T Á R O Z A T -i javaslat

Üllés Nagyközségi Önkormányzat Képviselőtestülete áttekintette az FBH-NP Nonprofit Kft. 2017. évi közszolgáltatási tevékenységéről készült tájékoztatót, és azt a melléklet szerint elfogadja.

Erről jegyzőkönyvi kivonaton értesítést kap:

- 1) Nagy Attila Gyula polgármester
- 2) FBH-NP Nonprofit Kft. , Vaskút külterület 0551/2 hrsz., 6521
- 3) Irattár

Üllés, 2018. május 17.

Nagy Attila Gyula
polgármester

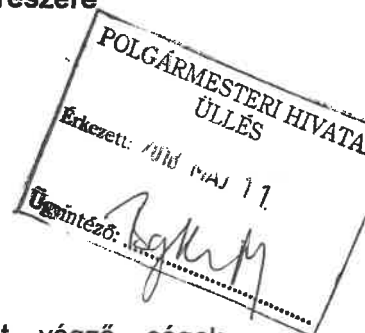
Dátum: Szeged, 2018. május 04.

Ikt. szám: 2018/000301943

Ügyintéző: Dézsi Martin

Telefonszám: 06-1-474-9900

Üllés Nagyközség Jegyzője
Dr. Borbás Zsuzsanna részére
Üllés
Dorozsmai út 40.
6794



Tárgy: Válasz: Tájékoztató a községben közüzemi szolgáltatást végző cégek tevékenységéről (Felhasználó azonosító száma: 4400496288) ÜLLÉSI POLGÁRMESTERI HIVATAL ÜLLÉS

Tisztelt Dr. Borbás Zsuzsanna Jegyző Asszony!

Köszönettel vettük 2018. április 21-én érkezett megkeresését.

Érkezett: 20. 18. év 05. hó 11. n.		
W/1242-9/2018		Mell.: db
Előszám:	Utószám:	Előadó: Babogh A

A **Nemzeti Közművek földgázszolgáltatója** 2007 óta a hazai szabadpiaci földgáz kereskedelem meghatározó szereplője és 2011 óta már a lakossági ügyfelek sem csak Budapesten, hanem további tíz megyében is választhatták a céget szolgáltatójuknak, 2015. április 1-jétől pedig már az ország teljes területén biztosít egyetemes földgázszolgáltatást az arra jogosult felhasználók részére.

A társaság tevékenységét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott engedélyek, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet, valamint a további vonatkozó földgázipari jogszabályok alapján látja el.

A földgázellátásról szóló törvényben meghatározott földgázelosztási tevékenységet (gázvezetékek üzemeltetése) az NKM Földgázhálózati Kft. végzi Budapesten és számos Budapest környéki településen, az NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt. végzi Csongrád, Békés és Bács-Kiskun megyékben.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként jelenleg több, mint 3,4 millió ügyfél folyamatos földgázellátását biztosítja.

A nemzeti közmű szolgáltatási rendszer részeként és a teljes hazai lakosság földgázszolgáltatójaként működő NKM Földgázszolgáltató Zrt. a versenypiaci szférában is meghatározó szerepet tölt be, hiszen a megváltozott fogyasztási tendenciák ellenére is a hazai szabadpiaci földgáz értékesítés több mint 20%-a kapcsolódik a legnagyobb hazai tulajdonú szolgáltató nevéhez.

NKM Földgázszolgáltató Zrt. www.nemzetikozmuvek.hu
Telefon: +36 1/20/30/70 474 9999
E-mail: ugyfelszolgalat@nkmfoldgaz.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cgsz.: 01-10-042416 Adószám: 10897830-2-44
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-52150/2018
Nyilvántartó Bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága



A Nemzeti Közművek gázipari tevékenységeinek szabályozását minőségközpontú irányítási rendszerek alkalmazására alapozza. Az irányítási rendszerek működtetésekor, a folyamat- és szervezetfejlesztés során - az irányítási rendszerek teljes függetlenségének, valamint a diszkriminációmentességnek a biztosítása mellett - törekszik a cégcsoportba tartozó szervezetek folyamatainak ügyfélközpontú összehangolására az ügyfelek igényeinek való mind magasabb szintű megfelelés érdekében.

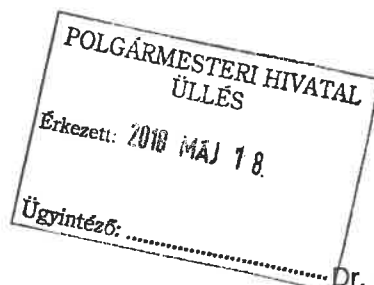
Az eddigi sikeres és eredményes működésnek köszönhetően a Nemzeti Közművek földgázszolgáltatója a földgázipar egyetlen olyan szereplője, amely elnyerte a Superbrands, a Business Superbrands és a MagyarBrands díjakat.

Esetleges további kérdésükkel forduljanak bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz a 06/1-474-9900 telefonszámon, írásban az onkormanyzatiugyek@nkmfoldgaz.hu e-mail címen, ahol munkatársaink állnak szíves rendelkezésükre.

Tisztelettel



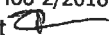
Tóbiásné Kanalas Ágnes
Kiemelt Ügyfélkapcsolati csoportvezető



Dr. Borbás Zsuzsanna
6794 Üllés
Dorozsmai út 40

ÖNÖK IKTATÓSZÁMA

IKTATÓSZÁM F7148-43466-2/2018

ÜGYINTÉZŐ Bor.Zsolt 

TÁRGY Tájékoztatás az elmúlt évben a Nagyközség területén végzett munkáról

Kiskunhalas. 2018. május 15..

Tisztelt Jegyző Asszony!

A községben közüzemi szolgáltatást végző NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Kiskunhalasi Üzemegysége rövid áttekintést ad az elmúlt esztendőben végzett földgázelosztási - szolgáltatási tevékenységéről.

A Kiskunhalasi Üzemegység Üllés települést érintő – szolgáltatási tevékenysége:

- Beruházási munkák indítása,
- A hálózati és szolgáltatási feladatok számlázásának előkészítése,
- A közterületen és telekhatáron belüli gázszivárgások feltárása és elhárítása,
- Az elosztó vezetékek műszeres hálózat ellenőrzése,
- Hálózat karbantartási és üzemeltetési munkák végzése,
- Fogyasztók ki és bekapcsolása,
- Közműegyeztetés, közmű nyilatkozat kiadás,
- Gázszerelek műszaki átvétele,
- Nyomákszabályozókkal és gázmérőkkel kapcsolatos ügyintézés,

Üzemegységünk legfontosabb feladata : - a gázelosztási tevékenység folyamatos és biztonságos ellátása. Ennek a feladatnak üzemegységünk teljes mértékben megfelelt, a településen gázkimaradás nem történt.

A gázelosztó hálózat üzemeltetés feladatai :

- A földgáz elosztó hálózat nyomvonalán gázszivárgás ellenőrzése.
- A hibabejelentések fogadása **munkaidőben**.
- **Munkaidőn kívül** a hibabejelentések fogadására **24 órás diszpécser szolgálat működik. hívószám : 06-80/820-141.**
- A hálózatellenőrök által feltárt, és bejelentett elosztó hálózati hibák, valamint belső fogyasztói rendszeren előforduló hibák elhárítása.
A diszpécser szolgálat jelzései alapján a hibaelhárító készenléti szolgálat gondoskodik az elosztó hálózati hibák gyors elhárításáról.
A szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan 2017 évben a diszpécser szolgálat összesen 18 db hibát rögzített a településről.
- A fogyasztói rendszereken előforduló meghibásodásokat az elsődleges beavatkozó szerelők hárítják el.
- Hálózat karbantartóink folyamatosan végzik a felszíni műtárgyak (öntöttvas csapszekrények, zászlós nyomvonaljelző oszlopok, "G" jelű táblák, tolózárak...) megláténe, működőképességének ellenőrzését.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
DÉLI GÁZÜZEM

Kiskunhalasi Üzemegység
6400 Kiskunhalas Kertész u. 2
www.nemzetikozmuvek.hu

A gázvezeték hálózat műszaki adatai :

- A külterületen és a belterületen üzemelő gázelosztó hálózat teljes hossza : **47.587 km.**
- A gázvezetékek mérete : **DN 20-DN 160**
- Hálózati nyomás külterületen : **8 bar**
- Belterületen : **3 bar és a 0,03 bar**
- A gázkészülékek üzemeltetéséhez szükséges gáznyomást **25-28 mbar** háztartási nyomásszabályozók és körzeti nyomásszabályozó biztosítja.

Gázfogyasztók létszáma : 1087 db fogyasztási hely.

TMK Munkálatok :

Tolózár karbantartás : 8 db

ISG földi elzáró karbantartás : 2 db

« G » jelű tábla pótlás : 73 db

« G » jelű tábla festés : 90 db

Elosztó hálózat meghibásodás 2 db fordult elő.

Elosztó hálózat ellenőrzés :

A külterületen és a belterületen üzemelő elosztó vezetékek gáztömörség ellenőrzését rendszeresen végezzük számítógépes nyilvántartásból származtatott lista alapján.

A szilárd burkolatú utak mentén műszerekkel felszerelt gépjárművel is végeztünk hálózat ellenőrzést.

Az elmúlt évben műszeres gázhálózat vizsgálatot – 87852 m – elosztó vezetéken végeztünk, az ellenőrzések alkalmával a hálózat ellenőrök meghibásodást nem észleltek.

Gázvezeték rongálás a községben nem történt.

Az elosztó vezetékek anyaga acél és PE, a leágazó vezetékek vegyes PE-acél anyagúak.

Gázfogadó ellenőrzést 4 alkalommal végeztünk.

Szagszint ellenőrzés : Folyamatosan az éves terv alapján a gázfogadónál műszeres szaghatás ellenőrzést végzünk. (2 db/év)

2016. évben bejelentett hibák :

Az elmúlt évben a diszpécser szolgálat összesen 19 db hiba bejelentést regisztrált.

A rögzített hibák közül 3 db nyomásszabályozónál telekhatáron belüli, 8 db pedig gázmérőnél fordult elő. Egyéb bejelentés 8 db érkezett.

A bejelentett hiba elhárításokat üzemegységünk garantált szolgáltatás keretében végezte, ennek megfelelően az elsődleges beavatkozó szerelő minden esetben a bejelentéstől számított 2 órán belül megkezdte a beavatkozást.

Gázfogyasztó kikapcsolásra 2 db fogyasztási hely lett átadva az elosztói engedélyesnek.

A diszpécserhez bejelentett üzemzavarok elhárításához a bejelentéstől számítva 120 percen belül kell kiérkezni. Az átlagos kiérkezési idő 60 perc .

Munkaidőn kívül és munkaszüneti napokon a bejelentett üzemzavarok gyors és szakszerű elhárítását az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. területileg illetékes készenléti szolgálatot működtet az alábbi összetételben :

- **Területi Műszaki Készenlétes : 1 fő**
- **Kiskunhalasi elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Kiskunmajsai elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Másodlagos beavatkozó mindkét körzetre : 1 fő**
- **Gázfogadó karbantartó a kirendeltség területére : 1 fő**

A készenléti szolgálat folyamatos ellátását 4 fő Területi Műszaki Készenlétes, 11 fő gázszerelő biztosítja.

Üllés Nagyközség a Kiskunmajsai beavatkozási körzethez tartozik.

A készenléti szolgálatot ellátó munkatársak anyaggal és eszközzel felszerelt gépjárművekkel saját lakóhelyükön parkolva várják a diszpécseről érkező riasztásokat.

Belső gázszereléssel kapcsolatos műszaki átvétel : 11 db volt a településen.

Üzemegységünkön a szolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásához a személyi és tárgyi feltételek megvannak, megfelelő gépjármű, műszer, műszaki és technikai berendezés áll rendelkezésre.

Üllés település lakossági és közületi fogyasztói részéről reklamáció jelzés vagy panasz bejelentés nem volt.

A hálózat üzemeltetéssel kapcsolatos feladataink gyors és hatékony végzéséhez az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Vezetése a szükséges munkagépekkel és munkaerővel rendelkező- külső beszállítót alkalmaz.

Gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb más, bontással járó beavatkozás esetén a bontási és helyreállítási munkákat megrendelésünk alapján nevezett vállalkozó végzi.

Tevékenységünket a MEH által jóváhagyott Üzletszabályzat- alapján végezzük.

Az üzletszabályzat tartalmazza a garantált szolgáltatások azon körét, mely tevékenységek végzéséről a MEH felé jelenési kötelezettségünk van.

Az üzletszabályzat telephelyünkön megtalálható, érdeklődés esetén tartalma bárki részére hozzáférhető.

Az Üzletszabályzat interneten a www.nkmedgazhalozat.hu weboldalon olvasható.

Az Üzem vezetése és mint az elosztói engedélyes helyi illetékese a szolgáltatás színvonalát jónak tartjuk, igyekszünk a fogyasztók igényeit, problémáit jó színvonalon garantált szolgáltatás keretében megoldani.

Tisztelettel :

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

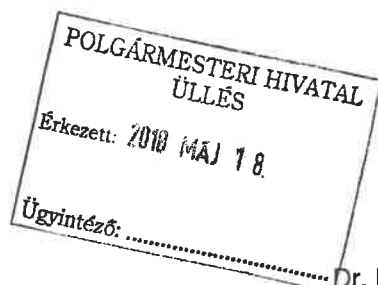
39



Fejes Ferenc
Üzemegység vezető



Frei János
gázhálózati művezető



Dr. Borbás Zsuzsanna
6794 Üllés
Dorozsmai út 40

ÖNÖK IKTATÓSZÁMA

IKTATÓSZÁM F7148-43466-2/2018

ÜGYINTÉZŐ Bor.Zsolt (signature)

TÁRGY Tájékoztatás az elmúlt évben a Nagyközség területén végzett munkáról

Kiskunhalas, 2018. május 15..

Tisztelt Jegyző Asszony!

A községben közüzemi szolgáltatást végző NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Kiskunhalasi Üzemegysége rövid áttekintést ad az elmúlt esztendőben végzett földgázelosztási - szolgáltatási tevékenységéről.

A Kiskunhalasi Üzemegység Üllés települést érintő – szolgáltatási tevékenysége:

- Beruházási munkák indítása,
- A hálózati és szolgáltatási feladatok számlázásának előkészítése,
- A közterületen és telekhatáron belüli gázszivárgások feltárása és elhárítása,
- Az elosztó vezetékek műszeres hálózat ellenőrzése,
- Hálózat karbantartási és üzemeltetési munkák végzése,
- Fogyasztók ki és bekapcsolása,
- Közműegyeztetés, közmű nyilatkozat kiadás,
- Gázszerelek műszaki átvétele,
- Nyomásszabályozókkal és gázmérőkkel kapcsolatos ügyintézés,

Üzemegységünk legfontosabb feladata : - a gázelosztási tevékenység folyamatos és biztonságos ellátása. Ennek a feladatnak üzemegységünk teljes mértékben megfelelt, a településen gázkimaradás nem történt.

A gázelosztó hálózat üzemeltetés feladatai :

- A földgáz elosztó hálózat nyomvonalán gázszivárgás ellenőrzése.
- A hibabejelentések fogadása **munkaidőben**.
- **Munkaidőn kívül** a hibabejelentések fogadására **24 órás diszpécser szolgálat működik, hívószám : 06-80/820-141.**
- A hálózatellenőrök által feltárt, és bejelentett elosztó hálózati hibák, valamint belső fogyasztói rendszeren előforduló hibák elhárítása.
A diszpécser szolgálat jelzései alapján a hibaelhárító készenléti szolgálat gondoskodik az elosztó hálózati hibák gyors elhárításáról.
A szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan 2017 évben a diszpécser szolgálat összesen 18 db hibát rögzített a településről.
- A fogyasztói rendszereken előforduló meghibásodásokat az elsődleges beavatkozó szerelők hárítják el.
- Hálózat karbantartóink folyamatosan végzik a felszíni műtárgyak (öntöttvas csapszekrények, zászlós nyomvonaljelző oszlopok, "G" jelű táblák, tolózárak...) megláténe, működőképességének ellenőrzését.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
DÉLI GÁZÜZEM

Kiskunhalasi Üzemegység

6400 Kiskunhalas Kertész u. 2

www.nemzetikozmuvek.hu

A gázvezeték hálózat műszaki adatai :

- A külterületen és a belterületen üzemelő gázelosztó hálózat teljes hossza : **47.587 km.**
- A gázvezetékek mérete : **DN 20-DN 160**
- Hálózati nyomás külterületen : **8 bar**
- Belterületen : **3 bar és a 0,03 bar**
- A gázkészülékek üzemeltetéséhez szükséges gáznyomást **25-28 mbar** háztartási nyomásszabályozók és körzeti nyomásszabályozó biztosítja.

Gázfogyasztók létszáma : 1087 db fogyasztási hely.

TMK Munkálatok :

Tolózár karbantartás : 8 db

ISG földi elzáró karbantartás : 2 db

« G » jelű tábla pótlás : 73 db

« G » jelű tábla festés : 90 db

Elosztó hálózat meghibásodás 2 db fordult elő.

Elosztó hálózat ellenőrzés :

A külterületen és a belterületen üzemelő elosztó vezetékek gáztömörtség ellenőrzését rendszeresen végezzük számítógépes nyilvántartásból származtatott lista alapján.

A szilárd burkolatú utak mentén műszerekkel felszerelt gépjárművel is végeztünk hálózat ellenőrzést.

Az elmúlt évben műszeres gázhálózat vizsgálatot – 87852 m – elosztó vezetéken végeztünk, az ellenőrzések alkalmával a hálózat ellenőrök meghibásodást nem észleltek.

Gázvezeték rongálás a községben nem történt.

Az elosztó vezetékek anyaga acél és PE, a leágazó vezetékek vegyes PE-acél anyagúak.

Gázfogadó ellenőrzést 4 alkalommal végeztünk.

Szagszint ellenőrzés : Folyamatosan az éves terv alapján a gázfogadónál műszeres szaghatás ellenőrzést végzünk. (2 db/év)

2016. évben bejelentett hibák :

Az elmúlt évben a diszpécser szolgálat összesen 19 db hiba bejelentést regisztrált.

A rögzített hibák közül 3 db nyomásszabályozónál telekhatáron belüli, 8 db pedig gázmérőnél fordult elő. Egyéb bejelentés 8 db érkezett.

A bejelentett hiba elhárításokat üzemegységünk garantált szolgáltatás keretében végezte, ennek megfelelően az elsődleges beavatkozó szerelő minden esetben a bejelentéstől számított 2 órán belül megkezdte a beavatkozást.

Gázfogyasztó kikapcsolásra 2 db fogyasztási hely lett átadva az elosztói engedélyesnek.

A diszpécserhez bejelentett üzemzavarok elhárításához a bejelentéstől számítva 120 percen belül kell kiérkezni. Az átlagos kiérkezési idő 60 perc .

Munkaidőn kívül és munkaszüneti napokon a bejelentett üzemzavarok gyors és szakszerű elhárítását az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. területileg illetékes készenléti szolgálatot működtet az alábbi összetételben :

- **Területi Műszaki Készenlétes : 1 fő**
- **Kiskunhalasi elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Kiskunmajsai elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Másodlagos beavatkozó mindkét körzetre : 1 fő**
- **Gázfogadó karbantartó a kirendeltség területére : 1 fő**

A készenléti szolgálat folyamatos ellátását 4 fő Területi Műszaki Készenlétes, 11 fő gázszerelő biztosítja.

Üllés Nagyközség a Kiskunmajsai beavatkozási körzethez tartozik.

A készenléti szolgálatot ellátó munkatársak anyaggal és eszközzel felszerelt gépjárművekkel saját lakóhelyükön parkolva várják a diszpécseről érkező riasztásokat.

Belső gázszereléssel kapcsolatos műszaki átvétel : 11 db volt a településen.

Üzemegységünkön a szolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásához a személyi és tárgyi feltételek megvannak, megfelelő gépjármű, műszer, műszaki és technikai berendezés áll rendelkezésre.

Üllés település lakossági és közületi fogyasztói részéről reklamáció jelzés vagy panasz bejelentés nem volt.

A hálózat üzemeltetéssel kapcsolatos feladataink gyors és hatékony végzéséhez az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Vezetése a szükséges munkagépekkel és munkaerővel rendelkező- külső beszállítót alkalmaz.

Gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb más, bontással járó beavatkozás esetén a bontási és helyreállítási munkákat megrendelésünk alapján nevezett vállalkozó végzi.

Tevékenységünket a MEH által jóváhagyott Üzletszabályzat- alapján végezzük.

Az üzletszabályzat tartalmazza a garantált szolgáltatások azon körét, mely tevékenységek végzéséről a MEH felé jelenési kötelezettségünk van.

Az üzletszabályzat telephelyünkön megtalálható, érdeklődés esetén tartalma bárki részére hozzáférhető.

Az Üzletszabályzat interneten a www.nkmedgazhalozat.hu weboldalon olvasható.

Az Üzem vezetése és mint az elosztói engedélyes helyi illetékese a szolgáltatás színvonalát jónak tartjuk, igyekszünk a fogyasztók igényeit, problémáit jó színvonalon garantált szolgáltatás keretében megoldani.

Tisztelettel :

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.

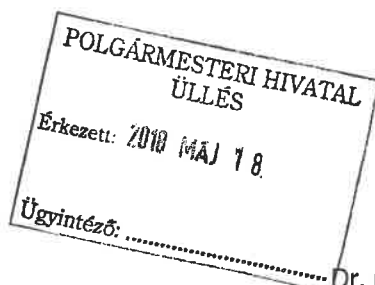
39



Fejes Ferenc
Üzemegység vezető



Frei János
gázhálózati művezető



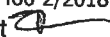
Dr. Borbás Zsuzsanna
6794 Üllés
Dorozsmai út 40

ÖNÖK IKTATÓSZÁMA

IKTATÓSZÁM

F7148-43466-2/2018

ÜGYINTÉZŐ

Bor.Zsolt 

TÁRGY

Tájékoztatás az elmúlt évben a Nagyközség területén végzett munkáról

Kiskunhalas. 2018. május 15..

Tisztelt Jegyző Asszony!

A községben közüzemi szolgáltatást végző NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Kiskunhalasi Üzemegysége rövid áttekintést ad az elmúlt esztendőben végzett földgázelosztási - szolgáltatási tevékenységéről.

A Kiskunhalasi Üzemegység Üllés települést érintő – szolgáltatási tevékenysége:

- Beruházási munkák indítása,
- A hálózati és szolgáltatási feladatok számlázásának előkészítése,
- A közterületen és telekhatáron belüli gázszivárgások feltárása és elhárítása,
- Az elosztó vezetékek műszeres hálózat ellenőrzése,
- Hálózat karbantartási és üzemeltetési munkák végzése,
- Fogyasztók ki és bekapcsolása,
- Közműegyeztetés, közmű nyilatkozat kiadás,
- Gázszerelek műszaki átvétele,
- Nyomásszabályozókkal és gázmérőkkel kapcsolatos ügyintézés,

Üzemegységünk legfontosabb feladata : - a gázelosztási tevékenység folyamatos és biztonságos ellátása. Ennek a feladatnak üzemegységünk teljes mértékben megfelelt, a településen gázkimaradás nem történt.

A gázelosztó hálózat üzemeltetés feladatai :

- A földgáz elosztó hálózat nyomvonalán gázszivárgás ellenőrzése.
- A hibabejelentések fogadása **munkaidőben**.
- **Munkaidőn kívül** a hibabejelentések fogadására **24 órás diszpécser szolgálat működik. hívószám : 06-80/820-141.**
- A hálózatellenőrök által feltárt, és bejelentett elosztó hálózati hibák, valamint belső fogyasztói rendszeren előforduló hibák elhárítása.
A diszpécser szolgálat jelzései alapján a hibaelhárító készenléti szolgálat gondoskodik az elosztó hálózati hibák gyors elhárításáról.
A szolgáltatási tevékenységgel kapcsolatosan 2017 évben a diszpécser szolgálat összesen 18 db hibát rögzített a településről.
- A fogyasztói rendszereken előforduló meghibásodásokat az elsődleges beavatkozó szerelők hárítják el.
- Hálózat karbantartóink folyamatosan végzik a felszíni műtárgyak (öntöttvas csapszekrények, zászlós nyomvonaljelző oszlopok, "G" jelű táblák, tolózárak...) megláténe, működőképességének ellenőrzését.

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
DÉLI GÁZÜZEM

Kiskunhalasi Üzemegység

6400 Kiskunhalas Kertész u. 2

www.nemzetikozmuvek.hu

A gázvezeték hálózat műszaki adatai :

- A külterületen és a belterületen üzemelő gázelosztó hálózat teljes hossza : **47.587 km.**
- A gázvezetékek mérete : **DN 20-DN 160**
- Hálózati nyomás külterületen : **8 bar**
- Belterületen : **3 bar és a 0,03 bar**
- A gázkészülékek üzemeltetéséhez szükséges gáznyomást **25-28 mbar** háztartási nyomásszabályozók és körzeti nyomásszabályozó biztosítja.

Gázfogyasztók létszáma : 1087 db fogyasztási hely.

TMK Munkálatok :

Tolózár karbantartás : 8 db

ISG földi elzáró karbantartás : 2 db

« G » jelű tábla pótlás : 73 db

« G » jelű tábla festés : 90 db

Elosztó hálózat meghibásodás 2 db fordult elő.

Elosztó hálózat ellenőrzés :

A külterületen és a belterületen üzemelő elosztó vezetékek gáztömörtség ellenőrzését rendszeresen végezzük számítógépes nyilvántartásból származtatott lista alapján.

A szilárd burkolatú utak mentén műszerekkel felszerelt gépjárművel is végeztünk hálózat ellenőrzést.

Az elmúlt évben műszeres gázhálózat vizsgálatot – 87852 m – elosztó vezetéken végeztünk, az ellenőrzések alkalmával a hálózat ellenőrök meghibásodást nem észleltek.

Gázvezeték rongálás a községben nem történt.

Az elosztó vezetékek anyaga acél és PE, a leágazó vezetékek vegyes PE-acél anyagúak.

Gázfogadó ellenőrzést 4 alkalommal végeztünk.

Szagszint ellenőrzés : Folyamatosan az éves terv alapján a gázfogadónál műszeres szaghatás ellenőrzést végzünk. (2 db/év)

2016. évben bejelentett hibák :

Az elmúlt évben a diszpécser szolgálat összesen 19 db hiba bejelentést regisztrált.

A rögzített hibák közül 3 db nyomásszabályozónál telekhatáron belüli, 8 db pedig gázmérőnél fordult elő. Egyéb bejelentés 8 db érkezett.

A bejelentett hiba elhárításokat üzemegységünk garantált szolgáltatás keretében végezte, ennek megfelelően az elsődleges beavatkozó szerelő minden esetben a bejelentéstől számított 2 órán belül megkezdte a beavatkozást.

Gázfogyasztó kikapcsolásra 2 db fogyasztási hely lett átadva az elosztói engedélyesnek.

A diszpécserhez bejelentett üzemzavarok elhárításához a bejelentéstől számítva 120 percen belül kell kiérkezni. Az átlagos kiérkezési idő 60 perc .

Munkaidőn kívül és munkaszüneti napokon a bejelentett üzemzavarok gyors és szakszerű elhárítását az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. területileg illetékes készenléti szolgálatot működtet az alábbi összetételben :

- **Területi Műszaki Készenlétes : 1 fő**
- **Kiskunhalasi elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Kiskunmajsai elsődleges beavatkozó : 1 fő**
- **Másodlagos beavatkozó mindkét körzetre : 1 fő**
- **Gázfogadó karbantartó a kirendeltség területére : 1 fő**

A készenléti szolgálat folyamatos ellátását 4 fő Területi Műszaki Készenlétes, 11 fő gázszerelő biztosítja.

Üllés Nagyközség a Kiskunmajsai beavatkozási körzethez tartozik.

A készenléti szolgálatot ellátó munkatársak anyaggal és eszközzel felszerelt gépjárművekkel saját lakóhelyükön parkolva várják a diszpécseről érkező riasztásokat.

Belső gázszereléssel kapcsolatos műszaki átvétel : 11 db volt a településen.

Üzemegységünkön a szolgáltatás megfelelő színvonalú ellátásához a személyi és tárgyi feltételek megvannak, megfelelő gépjármű, műszer, műszaki és technikai berendezés áll rendelkezésre.

Üllés település lakossági és közületi fogyasztói részéről reklamáció jelzés vagy panasz bejelentés nem volt.

A hálózat üzemeltetéssel kapcsolatos feladataink gyors és hatékony végzéséhez az NKM Észak-Dél Földgázhálózat Zrt. Vezetése a szükséges munkagépekkel és munkaerővel rendelkező- külső beszállítót alkalmaz.

Gázszivárgás, gázömlés vagy egyéb más, bontással járó beavatkozás esetén a bontási és helyreállítási munkákat megrendelésünk alapján nevezett vállalkozó végzi.

Tevékenységünket a MEH által jóváhagyott Üzletszabályzat- alapján végezzük.

Az üzletszabályzat tartalmazza a garantált szolgáltatások azon körét, mely tevékenységek végzéséről a MEH felé jelenési kötelezettségünk van.

Az üzletszabályzat telephelyünkön megtalálható, érdeklődés esetén tartalma bárki részére hozzáférhető.

Az Üzletszabályzat interneten a www.nkmedgazhalozat.hu weboldalon olvasható.

Az Üzem vezetése és mint az elosztói engedélyes helyi illetékese a szolgáltatás színvonalát jónak tartjuk, igyekszünk a fogyasztók igényeit, problémáit jó színvonalon garantált szolgáltatás keretében megoldani.

Tisztelettel :

NKM Észak-Dél Földgázhálózati Zrt.
39

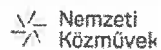


Fejes Ferenc
Üzemegység vezető



Frei János
gázhálózati művezető

Nemzeti Közművek



**NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT.
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY**

2017. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

**ÜLLÉS KÖZSÉG
ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA**

TARTALOMJEGYZÉK

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL	3. OLDAL
A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	4. OLDAL
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	5. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	6. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE	7. OLDAL
ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ	8. OLDAL
ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – HASZNÁLATA	9. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ	10. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY	11. OLDAL
AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	12. OLDAL

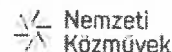
A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Áramszolgáltató Zrt. Önkormányzati Kapcsolatok Osztálya végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Áramszolgáltató Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSONPORTNÁL

Nemzeti Közművek



Korábbi tájékoztatásunk szerint **2017. január 31-én az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól, amellyel Önök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsoportjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.**

A tranzakció lezárása óta munkatársaink folyamatosan dolgoznak a Cégcsoport egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a „**Nemzeti Közművek**” egységes márkanév (ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részét képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

A Nemzeti Közművek feladata az országos földgáz- és a villamosenergia-szolgáltatás egységes irányítása, továbbá ezen közműszolgáltatások hosszú távú, fenntartható működtetésének kialakítása.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket, elkötelezettség vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Önöket a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM Áramszolgáltató Zrt. partnerei között tudhatjuk.

Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

Szolgáltatásainkkal továbbra is megbízható partnerként állunk ügyfeleink rendelkezésére.

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az NKM Áramszolgáltató üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll. Ügyfelei iránti elkötelezettségének eredményességét bizonyítja, hogy 1996 óta tizenhat alkalommal nyerte el ügyfelei és a villamosenergia-iparág elismerését az Energiafogyasztók Díját

NEMZETI KÖZMŰVEK

Az NKM Áramszolgáltató, a Nemzeti Közművek tagjaként immár az ország egész területén mintegy **835 ezer egyetemes és szabadpiacon vételező ügyfelet** lát el villamosenergiával. A társaság **32 ezer kilométeres elosztóhálózatot** üzemeltet.

EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI
ENGEDELYES

VILLAMOS ENERGIA ÉS
FÖLKGÁZ KERESKEDŐI
ENGEDELYES

FÖLKGÁZ ÉS
VILLAMOSENERGIA ELOSZTÓ
HÁLÓZATI ENGEDELYES

KÖZVILÁGÍTÁS
ÜZEMELTETÉSI
ENGEDELYES

Nemzeti
Közművek



Nemzeti
Közművek



Nemzeti
Közművek



Nemzeti
Közművek



AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLYA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Önkormányzati Kapcsolatok Osztályvezető

ARADI ROLAND

E: aradi.roland@nkm.energy

M: +36 30 644 35 96



SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Közzvilágítás Üzletágvezető

LOVAS KÁROLY

E: lovas.karoly@nkm.energy

M: +36 30 269 04 67

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

DR. BENKŐ MARIANNA

E: benko.marianna@nkm.energy

M: +36 30 539 0553



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Közzvilágítás Főmunkatárs

SÓTI NORBERT

E: soti.norbert@nkm.energy

M: +36 30 739 6815

KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és Értékesítő

PETŐFI SÁNDOR

E: petofi.sandor@nkm.energy

M: +36 30 555 14 96



ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Közzvilágítás támogatási szakértő

MÁRITY ANIKÓ MÁRIA

E: marity.aniko@nkm.energy

M: +36 30 415 2682

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATOK OSZTÁLY

Közzvilágítás üzletági szakértő

BÓKÁNÉ FARKAS EDINA

E: farkas.edina@nkm.energy

M: +36 30 384 9130



KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

ÜLLÉS KÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika		mérték mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	11	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	1,30	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	1	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	14	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	13,33	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	3	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ²	Kpfcs ³
db	48	0
összesen	48	

Lámpatest nyilvántartás	
2017.12.31	
311	db
18,49	teljesítmény (kW)



Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 162 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből:

83 ezer kompaktfénycső,

47 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

30 ezer darab LED

2 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 242 településen végzi.

¹ Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

² Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

³ Kpfcs: kompaktfénycsőves fényforrás

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN



TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. kizárólag a lenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.



ÍRÁSBELI KAPCSOLATFELVÉTEL

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont

(a nap 24 órájában hívható)

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@nkmaram.hu

Felhívjuk Önkormányzatunk figyelmét, hogy közvilágítás üzemeltetési és egyéb ügyekben az alábbi elérhetőségeken keressék munkatársainkat.

E-mail:

onkormanyzat@nkmaram.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sqt. 64-66.



ONLINE ÜGYINTÉZÉS

Regisztráció nélkül az alább online felületen van lehetőség közvilágítási hibák bejelentésére:

https://www.nkmaram.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az NKM Áramszolgáltató Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére új online hibabejelentő felületen keresztül, amely **regisztrációt követően elérhető** az alábbi linken:

<https://www.nkmaram.hu/ugyfelszolgalat>

ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA – REGISZTRÁCIÓ



Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közzétett hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni.

A regisztráció során az alábbi adatok megadása kötelező:

- Szerződéses folyószámla szám (A számlarészletező bal felső részén található 12 jegyű számsor),
- Fogyasztási hely azonosító (A számlája utolsó oldalán található 10 jegyű számsor)
- E-mail cím
- Jelszó

Az adatok megadása után, a rendszer e-mailben elküldi a regisztráció véglegesítéséhez szükséges levelet.

ÚJ ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA - HASZNÁLATA

Közvilágítási hibabejelentés:

Közvilágítási hiba bejelentése

Hiba pontos helye

Felépülés

Köztérület pontos megnevezése

Hátszám

Hiba típusa

Észlelt hiba kiterjedése

Megkezdés megjelölés
(helymeghatározás)

Szerzői jogok elutasítás

Év

Szerzői jogok folyószáma száma

Küldés

Információ a bejelentett közvilágítási hibákról:

Információ bejelentett hibákról

A bejelentett hibák visszakeresése nyomogomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett körvilágítási hibákat is.

Hiba típusa: **Körvilágítási hiba**

Település:

Utca:

Házszám:

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

1 Számla száma:

Oldal: 2 / 2

MEKH kvv engedélyszám	Vevő címe	KZv Szerződés azonosító	Szolgáltatás típusa	OKI_EGYÉB
2 1983/2013	3	4	Közüllágítási üzemeltetés	

5 Elszámolási időszak:

Elszámoló számla

Közüllágítási üzemeltetés:	Hó 6	Menny- nyiség	Mennyiség egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)	ÁFA nélküli összeg (Ft)	ÁFA (%)	ÁFA összege (Ft)	Bruttó összeg (Ft)
7 Közüll üzemelt. díj (nem ledas)	12	1,00	HÓNAP		27			
8 Kzv. elosztási díj*			kWh		27			
9 Kzv. energiat. szolg. díja	12	1,00	HÓNAP		27			
10 Kzv. szolg. ter. kibővít. díja	12	1,00	HÓNAP		27			

Elszámolási időszak számlabeszéke ÁFA elemenként:

Számla összesen ÁFA elemenként

Számla összesen

* közvetített szolgáltatás

1 A kiállított számla sorszáma

2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám

3 Megrendelő címe

4 Közüllágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma

5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka

6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése

7 Közüllágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj

8 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes

9 Közüllágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közüllágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja

10 A szolgáltató által megvalósított közüllágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

Dátum : 2018/01/28
Szerző : Önkormányzati Kapcsolatok Osztály
Közzététel : Üzemeltetési Engedélyes
Címzett : ÜLLÉS KÖZSÉG Önkormányzata

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

[illegible]

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a köztisztviselési célú berendezés üzemeltetéséhez köztisztviselési üzemeltetési engedély szükséges.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. több évtizedes múltja visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: 1983/2013)

Társaságunk közvilágítás üzemeltetési portfóliójába több mint 161 ezer világítótest tartozik, amelyből 2017-re 29 ezer világítótest már LED-es technológiával működik.

Az engedély alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A közvilágítási technológiai változások követése és az újabb ügyféligények kielégítése érdekében - az önkormányzatokkal együttműködésben - az NKM Áramszolgáltató hagyományos szolgáltatási területén a fejlesztések folyamatosan zajlanak.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az NKM Áramszolgáltató Zrt., valamint a MEKH honlapján.

<https://www.nkmaram.hu/serviet/download?type=file&id=3099>

AZ NEMZETI KÖZMŰVEK FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Elektromos töltőállomások létesítése
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre
- A Nemzeti Közművek hálózati társasága, az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvédelmi projektjéhez

TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszere, előrefizetés mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – a Nemzeti Közművek tagjaként munkatársaink a Szemem Fénye alapítványt, illetve a Magyar Ökumenikus Segélyszervezetet támogatják adományaikkal
- Az NKM Áramszolgáltató székhelyén az NKM Áramszolgáltató Galéria egész évben kiállításoknak ad helyet, és számos kortárs művészt támogat.
- Öt új életmentő defibrillátor készülék található a Nemzeti Közművek áramszolgáltató telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására

SZPONZORÁCIÓ

- Négy évre szóló támogatási szerződés él vállalatunk és a Dél-Alföld legsikeresebb klubja, a Szegedi Vízisport Egyesület között.

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 21 évben 18 alkalommal ítélték oda a Nemzeti Közművek áramszolgáltatójának és áramhálózati nem inkább elosztói engedélyesének az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettség felmérés alapján)
- A legeredményesebb üzleti márkákat díjazó Business Superbrands Program ismét a legjobbak egyikének minősítette a Nemzeti Közművek áramszolgáltatóját 2017-ben. Társaságunk kilencedik alkalommal került a legkiválóbb márkák közé
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan





ALFÖLDVÍZ

Regionális Víziközmű-szolgáltató Zrt.

Tájékoztató az Üllés Nagyközségben közüzemi szolgáltatást végző ALFÖLDVÍZ Zrt. te- vékenységéről


Priváczki-Juhász Zsolt
divízióvezető

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

I.	BEVEZETÉS.....	2
II.	AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA.....	2
III.	5. SZÁMÚ TERÜLETI DIVÍZIÓ.....	7
IV.	AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG	10

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

I. BEVEZETÉS

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. jelenleg Csongrád megyében 57, Békés megyében 68, Bács-Kiskun megyében 5 és Hajdú-Bihar megyében 1 település víziközmű-szolgáltatási tevékenységét látja el, köztük **Üllés Nagyközségét** is.

Üllés Nagyközségben 2014. január 1-jétől végez Társaságunk víziközmű-szolgáltatást a 2275/2013. számú Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban Hivatal) bérleti-üzemeltetési szerződést jóváhagyó határozata alapján.

II. AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. ALAPTEVÉKENYSÉGEINEK BEMUTATÁSA

Az ivóvíz-szolgáltatás

Üllés Nagyközség ivóvízellátása saját vízbázisról, három ivóvíztermelő kúttal került kialakításra, a kutakból búvárszivattyú alkalmazásával történik a víz kitermelése.

III. sz. vízmű-kút:

- ☛ kataszteri száma: K-21;
- ☛ talpmélysége: 220 m;
- ☛ maximális vízáadó képessége: 800 l/min;
- ☛ jelenlegi üzemi vízhozam: 730 l/min;
- ☛ a kútfej polidom házban került elhelyezésre.

IV. sz. vízmű-kút:

- ☛ kataszteri száma: B-23;
- ☛ talpmélysége: 280 m;
- ☛ maximális vízáadó képessége: 950 l/min;
- ☛ üzemi vízhozama: 530 l/min;
- ☛ a kútfej polidom házban elhelyezett.

II/a. sz. vízmű-kút:

- ☛ kataszteri száma: B-29;
- ☛ talpmélysége: 313 m;
- ☛ üzemi vízhozama: 780 l/min;
- ☛ a kútfej hőszigetelt kútszekrénybe elhelyezett.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A kutakból kitermelt nyers víz határérték feletti összetevőket tartalmaz, így a kitermelt víz vízkezelést és fertőtlenítést igényel.

A vízkezelési technológia kialakítása megtörtént és jelenleg a próbaüzeme zajlik.

A kutak nyersvize 50 m³-es új nyersvíztároló medencébe kerül, ahol a gáztalanítás Reginjekt berendezéssel történik. Az épületben a törésponti klórozást lehetővé tevő Cl₂ gázadagoló és a káliumpermanganát (KMnO₄) előoxidációt biztosító oldó/adagoló egységei kerültek elhelyezésre. A nyersvízmedencéből technológiai szivattyú továbbítja a nyers, gáztalanított vizet az új vas- és mangán, valamint az aktív-szenes szűrőkre, majd granulált vashidroxid (GEH) töltetű adszorber szűrőre dolgozik, mely az arzén tartalom csökkentését biztosítja. A GEH adszorber üzemzavara esetén az arzén tartalom csökkentését a biztonsági megoldásként kialakított vas(III)-klorid adagolást beüzemelése biztosítja. A szűrés és adszorpció után UV csíráatlanítás, majd klórdioxid-adagolás vagy a klórdioxid adagoló egység üzemzavara esetén Cl₂ gáz adagoló segítségével utóklórozás követi. Az új szűrőkről a szűrt víz az új 58 m³-es tisztavízmedencébe kerül, ahonnan hálózati szivattyúk továbbítják a hálózatba a vizet. Az udvartéren új 2 x 34 m³ térfogatú öblítővíz fogadó iker kialakítású ülepitő műtárgy épült, amelyből ülepitést követően az ülepitett víz átemelése után, gravitációs vezetéken a befogadóba kerül. Az előülepitett iszap fogadására, további sűrítésére és átmeneti tárolására iszapszártó műtárgy létesült.

A települési ivóvízellátó hálózat hossza 19 719 m, melyen 1 040 db ivóvízbekötés található.

Üllés település területén 5. számú Területi Divízió, Szeged környéki üzemmérnökség munkatársai végzik a művek üzemeltetését, a nagyobb méretű és a földmunkával járó hibaelhárításokat. A hibák, problémák jellegétől függően a Társaság más egységeit (búvárszivattyú cserélő csoport, irányítástechnikai csoport) is bevonjuk a hibaelhárítás folyamatába. Mindkét üzemmérnökségünk területén felállításra került a munkaidőn kívüli, lakáson töltött készenlét, mely készenlét a csőhálózat szerelői, gépkocsivezetői, villanszerelői (Divízió szintű) és földmunkagép kezelői (Divízió szintű) feladatokra terjed ki.

A napi szintű üzemeltetői feladatokon túl megtörtént a Divízió területén található tározók mosatásának – így **Üllés Nagyközség** víztározóinak is – a felmérése és – ez év

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

tavaszan – mosatása. Amennyiben akut vízminőségi probléma jelentkezik, természetesen elvégezzük az érintett rész rendkívüli öblítését, szükség esetén szivacslövedékes tisztítását. A felhasználási helyek – bekötések – kiépítési munkálatait jelenleg saját kapacitásunk felhasználásával a Divízió végzi el.

A szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer

Üllés Nagyközség település teljes területén gravitációs szennyvízelvezető rendszer került 2015-ben üzembe helyezésre, a régi – település központban lévő – csatorna üzemén kívül helyezése mellett. A gravitációs szennyvízelvezető rendszer 16 555 m D200 KGPVC gerinccsatornából és 9 384 m D160 KGPVC bekötőcsatornából, valamint 6 251 m szennyvíz nyomóvezetékéből áll. A szennyvíz továbbítását a gravitációs rendszeren 3 db közbenső és 1 db végátemelő végzi.

Az **Üllési** végátemelőből 5 267 m D160-as nyomóvezetéken jut a szennyvíz a Forráskút 044/120 hrsz-ú ingatlanon létesült Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó közös szennyvíztisztító telepre, ahol a szennyvíztisztítás történik. A szennyvíztisztító névleges kapacitása 1 200 m³/nap (ebből szippantott szennyvíz 70 m³/nap) és 11 750 LE. A telep jelenlegi átlagos terhelése 700-900 m³/nap.

A szennyvíztisztító telep SBR szakaszos üzemű porciós biológiai rendszerű 4 db párhuzamos reaktossal. Főbb egységei:

- szippantott szennyvíz fogadó átemelővel és szivattyúkkal;
- szennyvízcsatornán érkező külső szennyvízátemelő szivattyúkkal;
- gépi hengerrács kézi ráccsal;
- szennyvíz előszűrő és iszapvíztelenítő mikroszűrők;
- belső szennyvízátemelő szivattyúkkal;
- puffer reaktorok feladó szivattyúkkal;
- biológiai SBR reaktorok mélylégbefúvásos levegőztető rendszerrel;
- levegőztető légfúvók;
- reaktor keverők;
- oldott oxigén mérők;
- iszap elvevő rendszer iszapszivattyúkkal;
- tisztított szennyvíz elvevő rendszer;
- fertőtlenítő-tisztított szennyvíz tároló medence;
- tisztított szennyvíz befogadóba vezetés;
- iszapstabilizáló és sűrítő;

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- vegyszeradagoló rendszerek;
- szennyvízmenntiség mérők;
- folyamatirányító SCADA rendszer;
- kezelő helyiségek.

A tisztított szennyvíz közvetlen befogadója a Dorozsmai-Halasi főcsatorna.

Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó szennyvízelvezető és -tisztító rendszer 2015. év őszén került teljes mértékben átadásra és üzembe helyezésre, melynek főbb adatait fentebb ismertettük.

A szennyvízelvezetés és tisztítás üzemeltetésére az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2016. év februárjában megkapta Csongrád Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Igazgató-helyettesi Szervezet Katasztrófavédelmi Hatósági Osztályától a vízjogi üzemeltetési engedélyt.

A település területén a korábbi szennyvízelvezető rendszer megszüntetésre került. A régi szennyvízátemelő és a nyárfás szikkasztós szennyvíztelep szintén üzemben kívül került az új rendszer beüzemelését követően. Erre tekintettel a tulajdonos Üllés Nagyközség Önkormányzatának visszaadásra került a régi szennyvízátemelő és szennyvíztisztító telep 2016. augusztus 26-án. A régi csatornarendszer és szennyvíztisztító telep üzemelési engedélyeinek visszavonását az ALFÖLDVÍZ Zrt. a hatóságoktól megkérte, ami a szennyvízcsatorna tekintetében az új engedélyezésével együtt megtörtént. A nyárfás szikkasztó és az oldó medencék használat változása csapadék szikkasztó és elhelyező telepként szintén megtörtént, melynek ügyintézését már az Önkormányzat végezte.

A Bordány-Forráskút-Üllés-Zsombó szennyvízelvezető és szennyvíztisztító rendszer kezelői üzemeltetését négy fő helyi kezelő végzi.

2016. év tavaszán komolyabb üzemzavarok léptek fel a szennyvíztisztító telepen, melynek következtében a befogadóba is szennyezés jutott. A problémák elhárítása érdekében fokozott intézkedéseket tettünk, bevonva a technológia tervezőjét is. Ezen beavatkozásokkal részsikereket elértünk, és a befogadó szennyezések megszűntek, de a technológia továbbra is instabilan működött. Erre tekintettel garanciális bejelentéssel éltünk a Vállalkozó, a Mérnök és a Megrendelő Társulás felé. Ezt követően a Vállalkozó és a technológiai tervező irányításával további folyamatos technológiai beavatkozások történtek, de a technológia stabilizálását továbbra sem sikerült

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

a Vállalkozónak, illetve a technológiai tervezőnek biztosítania. Ezen több hónapi üzemi tapasztalatok alapján az azért kiderült, hogy az eredetileg tervezett Salsnes Filteres nyers szennyvíz szűrés és fölösiszap víztelenítés együttes rendszere nem megfelelő hatékonyságú, ami azért is okozott problémát, mert tartalék víztelenítő rendszer kiépítése korábbi javaslatunk ellenére nem történt meg. A Vállalkozó is elfogadta a fölösiszap víztelenítés problémáját, ezért intézkedett egy új iszapcentrifugás iszapvíztelenítő rendszer kiépítéséről, mely 2017 tavaszán meg is történt. Sajnos a hosszan elnyúló további beavatkozások közben a téli időjárás erősen lehűtötte a szennyvizet (8 C° körülire), ami a biológia működést szintén erősen gátolta. Ennek következtében 2017. január és április hónap között határérték feletti volt a tisztított szennyvíz ammónium tartalma is. Ez a víz hőmérséklet emelkedésével normalizálódott. A Vállalkozóval egyeztetve további beavatkozások voltak szükségesek a technológia folyamatok stabilizálása érdekében. Ilyen beavatkozás volt a reaktornál a dekanter csőrendszerek telepítés, a tisztított szennyvíz elvezető rendszer légbeszívó kiegyenlítő csövek meghosszabbításai vagy átkötései, a hengerrács átalakítása, vagy a telepi folyamatirányító program módosítása. Emellett további intézkedéseket is szükségesnek tartottunk megvalósítani tisztító telep üzemének helyreállítása érdekében, melyre javaslatot tettünk. Ilyen többek között a nyers szennyvíz átemelőben a kiülepedés megakadályozása érdekében keverés kialakítás és átemelő átépítés, folyamatos zavarosság mérés és jelzés kiépítés.

2017. nyár végén lejárt a Vállalkozó által vállalt jótállási kötelezettség, de a problémák egy része továbbra sem rendeződött.

A jótállási időszak végén ismételt felvételre került egy jótállási hibalista, melyet az első szóbeli nyilatkozatok szerint a Vállalkozó is elfogadott. Ezen hibalista szerint a Vállalkozó feladata lett volna:

- a telepi műtárgy tető több helyen beázásának javítása;
- egyéb épület hibák javítása;
- a befogadó mederbe került szennyezés kikotrása;
- az udvartéri átemelő iszapülepedés és úszóhulladék felgyülemelés megakadályozó rendszer kialakítása;
- az udvartéri átemelő és a műtárgy belső átemelő beton korrózió helyreállítása;
- munkavédelmi hiányosságok (nem megfelelő korlát, lépcső, emelőszerkezet, villámvédelem stb.) javítása;

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- folyamatirányító rendszerek problémáinak javítása;
- új iszapvíztelenítő rendszer telepi üzemszerű működési tapasztalatok alapján történő üzemellenőrzések és üzemi beállítás megfelelő módon kísérettel történő beállítása.

Később a Vállalkozó ezen jótállási hibalistát nem írta alá és elutasította a befogadó mederbe került szennyezés kikotrását, az udvartéri átemelő és a műtárgy belső át-emelő beton korrózió helyreállítását, valamint a villámvédelmi rendszer átépítését és az új iszapvíztelenítő rendszer telepi üzemszerű működési tapasztalatok alapján történő üzemellenőrzések és üzemi beállítás megfelelő módon kísérettel történő beállítását. Emellett egyéb hibák javítására sem tett a Vállalkozó jelentős és érdemi intézkedéseket (ezek a tető beázás, egyéb munkavédelmi és folyamatirányítási problémák javítása, udvartéri átemelő iszapüledés és úszóhulladék felgyülemelés megakadályozó rendszer kialakítása).

Sajnos mivel a Vállalkozó jótállási időszaki kötöttsége lejárt, így az elmúlt félévben már érdemi javítási intézkedések nem történtek.

III. 5. számú Területi Divízió

A Divízió 2014. január 1-jétől kezdte meg munkáját az akkori területén lévő 19 település ivóvíz és szennyvíz rendszereinek közvetlen üzemeltetésével. Természetesen már az ezt megelőző időszakban igyekeztünk a Divízió ágazati és helyettes vezetői bevonásával kialakítani Társaságunk üzemeltetési struktúráját a személyi állomány optimális meghatározásával, a területen lévő technikák (földmunkagépek, gépjárművek, anyagok, szerszámok, gépek, eszközök) felhasználásának figyelembe vételével. A Divízió munkatársainak létszáma 2018. május 1-jén 116 fő. Az üzemeltetést jelenleg 30 településen biztosítjuk, mely települések a korábbi üzemeltetők szolgáltatási területeiből az alábbiak szerint tevődik össze:

- TVI Kft. (Ásotthalom, Bordány, Domaszék, Mórahalom, Öttömös, Pusztamérges, Ruzsa, **Üllés**, Forráskút, Zákányszék);
- TMV Kft. (Deszk, Kübekháza, Röske, Tiszasziget, Újszentiván, Zombó);
- Magmaplus Kft. (Kistelek, Csengele);
- SFÜ Kft. (Sándorfalva);

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- Vízközmű Kft. (Szatymaz, Dóc, Balástya, Ópusztaszer, Baks, Pusztaszer, Kömpöc, Csólyospálos, Zsana, Szank, Balotaszállás).

A Divízió üzemeltetési területét 2 üzemmérnökség osztja kisebb üzemeltetési egységekre, melyek a következők:

- Szeged – környéki üzemmérnökség (16 település);
- Kisteleki üzemmérnökség (14 település).

A fentiekből látható, hogy **Üllés Nagyközség** a Szeged-környéki üzemmérnökséghez tartozik. Az üzemmérnökségek vezetőinek létszám meghatározása mindkét üzemmérnökségünkénél azonos, amely a lenti felsorolásban látható:

- Kisteleki üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati, valamint 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető;
- Szeged – környéki üzemmérnökségen 2 fő ivóvíz-ágazati (ivóvízhálózat és ivóvíztermelés), 1 fő szennyvízágazati vezető, 1 fő vízágazati- és 1 fő szennyvízágazati csoportvezető.

A Területi Divízió központját Szegeden a József Attila sugárút 115. szám alatt alakítottuk ki. A központban található a Divízió vezetőin és adminisztrációs munkatársain kívül az ügyfélszolgálat is. A működésünk megszervezésénél figyelembe vettük, hogy a műszaki ügyintézés az ügyfélszolgálatához közel kerüljön kialakításra, így megteremtve a felhasználók számára a gyors és teljes körű ügyintézés lehetőségét. A szegedi divízió központon túl Kisteleken, Kiskunmajsán, Mórahalmon és Sándorfalván alakítottunk ki ügyfélszolgálati pontokat, amelyek szintén a felhasználók komfortosabb kiszolgálatát hivatottak szolgálni. Mivel a korábbi üzemeltetők egyikénél sem volt kialakítva diszpécser szolgálat, így ennek felállítását fontosnak tartotta Társaságunk. 2016. július 1-től az 5. számú Területi Divízió diszpécser szolgálatának 24 órás munkarendre való áttérésének feltételeit megvalósításra kerültek és a diszpécser szolgálat 0-24 órában közvetlenül fogadja a Felhasználók hívásait.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Üllés Nagyközségben megvalósult rekonstrukciós munkák és folyamatban lévő beruházások

A Divízió üzemeltetésének megkezdése óta **Üllés Nagyközség** területén tervezett rekonstrukciós munkák nem voltak. 2017. évben hibaelhárítást meghaladó rekonstrukciós munka („W” munka) 3 db vált szükségessé, ami elvégzésre került:

- Wesselényi u. 18. szám alatt ivóvíz bekötővezeték rekonstrukció 2017. május 5-én;
- Vásártér u. 8. szám alatt ivóvíz bekötővezeték rekonstrukció 2017. május 19-én;
- Erdélyi u. 12. szám alatti közkifolyó ivóvíz bekötővezeték rekonstrukció 2017. április 26.-án.

A vonatkozó előírások alapján a munka felmerüléséről szóló bejelentést az Önkormányzat felé megtettük.

Üllés Nagyközség területén befejeződött a hálózatot és az ivóvíz termelő telepet érintő, Európai Unió és Hazai támogatással megvalósult vízminőségjavító és rekonstrukciós program.

A program keretén belül kialakításra került a vízműtelepen egy új kezelőépület, tisztított és nyersvíz tározó medencék, megtörtént valamennyi udvartéri vezeték rekonstrukciója. Megtörtént egy új víztermelő kút megfúrása és ehhez a munkarészhez kapcsolódóan a kivitelező elvégezte a II. jelű kút eltömedékelését. Ezeken felül a meglévő termelő kutak gépészeti felújítása megtörtént. A technológia által megtisztított vízhálózatra kormányzása 2016.12.22.-én megtörtént, ezen időpont óta a Település lakossága részére a vonatkozó előírásoknak megfelelő ivóvizet tudunk szolgáltatni. Az elkészült művek és a technológia biztonságos üzemének ellenőrzését követően a III. jelű kút a gépészeti felújítások elvégzése céljából átadásra került a Kivitelezőnek. A felújítási munkálatok során közben vélelmezhetően a kút szerkezete nagymértékben károsodott, a kitermelt vízben jelentősen megemelkedett a lebegőanyag mennyisége, ami miatt az ismételt üzembe állítása jelenleg nem lehetséges.

A problémát jeleztük a Kivitelező felé, érdemi megoldási javaslatot még nem kaptunk.

A technológia folyamatos és biztonságos üzemével minden Üllési felhasználónk számára biztosított az egészséges ivóvíz ellátás, ezért az ideiglenes ivóvízellátást biztosító konténert 2017 június 1-én üzemben kívül helyeztük és elindítottuk az üzemeltetési engedélye visszavonását.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

A hálózaton történt meghibásodások száma 2017-ben 43 db volt. Ebből 11 db gerincvezetéken, 3 db tűzcsapnál, 29 db pedig bekötővezetéken és vízmérőaknában történt, a fentiekből a vízminőséggel kapcsolatos bejelentés kivizsgálását 14 esetben végeztük el. A többi meghibásodás irányítástechnikai problémákra vezethető vissza.

IV. AZ ÉRTÉKESÍTÉSI, ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

A törvényi előírásoknak megfelelően az egységes számlakép kialakításához számlázási rendszerünkben a szükséges informatikai fejlesztés már 2013. évben elkezdődött. A korábban használt számlaképet – amit mátrixnyomtatóval lehetett előállítani – leváltottuk a tömeges számlázásnál már használt – lézernyomtatóval előállítható kétoldalas – számlaképre. A számlakép módosításhoz szorosan kapcsolódik, hogy leolvasóink előre jelzett – a számlán is megjelenő – időpontban fogják felhasználóinkat felkeresni.

Az új települések felhasználóinak kiszolgálására 2014. március 1-jén 7, 2015. március 2-án 1 ügyfélszolgálati fiókirodát nyitottunk (Csongrád, Kistelek, Kiskunmajsa, Makó, Mórahalom, Sándorfalva, Szeged, Szentes). Csongrádon, Makón és Szegeden pénztárat is működtetünk.

2014. október 1-jétől minden ügyfélszolgálati irodánkban és fiókirodánkban fizethetnek ügyfeleink bankkártyával.

Társaságunk megújult honlapján bővítettük az on-line ügyfélszolgálat szolgáltatásait. A felhasználóbarát kezelőfelületen az időpontfoglalás és vízmérőállás bejelentés mellett, már megtalálható a beépített díjkalkulátor is, melynek segítségével azonnal megtudhatja ügyfelünk a felhasználása után fizetendő összeg mértékét.

Fentiekén kívül e-ügyfélszolgáltunkon az alábbi ügyek is gyorsan intézhetők:

- e-számla;
- számla megtekintés;
- számla kiegyenlítés bankkártyával;
- személyes adatok megtekintése, módosítása, adatváltozás bejelentése;
- átlagfogyasztás megtekintése, módosítása;

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

- mérőállások megtekintése;
- folyószámla információk;
- számlamásolat igénylése.

A Kormány 292/2014.(XI. 26.) rendelete módosította a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013.(II. 27.) Kormányrendeletet. Ennek megfelelően 2014. december 11-től változott ügyfélszolgálati irodáink, fiókirodáink nyitva tartása. Minden irodánk a hét egy napján meghosszabbított nyitva tartással áll az ügyfelek rendelkezésére.

2014. december 15-én számlázási rendszerünk tanúsítványa is kiadásra került, mely szerint a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény 63. § (5) bekezdésében előírtaknak megfelel. E tanúsítvány nélkül 2015. évtől nem állíthatnánk ki víziközmű-szolgáltatásunkról számlát felhasználóinknak.

A folyamatos jogszabályváltozások miatt aktualizálni kellett az Üzletszabályzatot. Az újabb tervezet a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyására vár.

Üllés településen a leolvasási és számlázási rendünknek megfelelően, vízmérő leolvasásra évente kerül sor, valamint számláink havonta készülnek. Egy borítékban 3 db számla található, melyek fizetési határideje 3 egymást követő hónapra esik. Természetesen Társaságunk előzetes regisztráció követően lehetőséget biztosít Felhasználói számára a havi mérőállás bejelentésére. Ebben az esetben az érintett Felhasználó havonta veheti kézhez a diktált mérőállás alapján az elszámoló számláját.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. 2017. májusától megváltoztatta a részszámlák kibocsátásának a rendjét. Az Üzletszabályzatunk 10.2 (3) bekezdése alapján a részszámlák összevontan kerülnek kibocsátásra, oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje a nettó 3 000 Ft-ot, azaz bruttó 3 810 Ft-ot.

Azon Felhasználóinknak, akik vállalták, hogy havonta (10-e és 17-e között) bejelentik mérőállásukat, összeghatártól függetlenül, a továbbiakban is havonta készítjük el a számláikat.

AZ ALFÖLDVÍZ ZRT. TEVÉKENYSÉGÉNEK BEMUTATÁSA

Az évente egyszer esedékes vízmérő leolvasáskor elkészülő elszámoló számlákat szintén összeghatártól függetlenül juttatjuk el Felhasználóink.

Az ALFÖLDVÍZ Zrt. telefonos elérhetőségei 2018.01.01.-től megváltozott. A mérőállás bejelentés és az ügyfélszolgálat egyaránt a 06 80 922-334-es ingyenesen hívható telefonszámon érhető el.

Az Önökhöz legközelebb eső ügyfélszolgálat **Mórahalmon a Kölcsey u. 2.** szám alatt található, nyitvatartási ideje:

- ☛ hétfő: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-18⁰⁰
- ☛ szerda: 8⁰⁰-12⁰⁰; 12³⁰-15⁰⁰

Természetesen Felhasználóink bármelyik a Társaságunk honlapján megtalálható ügyfélszolgálati irodát is felkereshetik, állunk szíves rendelkezésükre.

Szegedi Kéményseprőipari Kft. tevékenységéről beszámoló

Nagy megtiszteltetés Társaságunk részére, hogy az eddig általunk ellátott települések mindegyike, többek között Üllés Nagyközség is bizalmat szavazott a tevékenységünk folytatására. Ez úton szeretnénk megköszönni a Polgármester Úrnak és az Önkormányzat Képviselőtestületének, hogy lehetőséget kaptunk a további munkavégzéshez.

Társaságunk Szeged és Makó környékén, összesen 46 településen 80.000 ügyfél 120.000 kéményének felügyeletét látja el.

A társaságunk a munkáját négy kirendeltségen végzi: Szeged, Kistelek és Bordány, Makó egy-egy kéményseprő mester oklevéllel rendelkező kirendeltség vezető irányítja.

- Az éves rendszeres kémény ellenőrzést illetve tisztítást 16 kéményseprő végzi.
- Az eseti megrendelésre kötelezően végzendő kéményvizsgálatokat (gázbekötéshez, lakhatási engedélyhez, stb.) a kirendeltség vezetők, illetve Szegeden külön erre a feladatra alkalmazott technikusok (3 fő) végzik.

- Az építési engedélyezési eljárás során szükséges tervegyeztetést Szegeden egy fő üzemmérnök, a környező településeken a kirendeltség vezetők végzik.

Üllés Nagyközség a bordányi kirendeltséghez tartozik, ahol Szabó Balog József körzeti kéményseprő végzi 2069 db kémény éves rendszeres ellenőrzését, szükség szerinti tisztítását. A kéményvizsgálatokat és a tervegyeztetést a bordányi kirendeltség vezetője Lajkó László látja el.

Az adatfeldolgozást, ügyfelezést és egyéb adminisztratív munkát 2 fő adminisztrátor segíti.

Társaságunknak összesen 20 dolgozója van.

Négy kirendeltséggel működő szervezeti felépítésünk nagyfokú rugalmasságot biztosít. Jól tudjuk kezelni a szabadsággal, betegséggel stb. járó rövidebb-hosszabb idejű munkaerő kiesést, vagy az egyes területeken időnként jelentkező többlet munkákat. Ügyfeleink még nem tapasztalhattak munkánkban elmaradást vagy komolyabb fennakadást.

Az ellenőrzésünk alatt álló kémények hibájából, működési időnk alatt baleset nem történt. Ellenőrizhetetlen kémények (azaz a kezelhetetlen ügyfelek) aránya nem haladja meg a 2%-ot. Ezek a számok az országos átlagnál jelentősen kedvezőbbek.

Jelenlegi jogszabályok szerint a sormunkát szilárd tüzelésű kéményeknél legalább évente egy alkalommal, a gáznemű anyaggal üzemelő tüzelőberendezéseknél kétfévente egyszer megrendelésre elvégezzük.

Az Önkormányzat pályázati úton nyert Támogatása által a magánszemélyeknek a szolgáltatás térítésmentes.

Azoknál az ingatlanoknál amiknél kéményseprő-ipari tevékenységről szóló 2015.évi CCXI. törvény 1.§ 3.pont szerinti gazdálkodó szervezet székhelyként, telephelyként, fióktelepként be van jegyezve meg kell rendelnie a szolgáltatást és a 21/2016. (VI.9) BM rendelet szerinti díjat kell megfizetnie.

Jövőbeli elképzelésünk a továbbra is elsősorban a ránk bízott kémények és tüzelőberendezések balesetmentes működésének biztosítása. Nyilvántartásunkat folyamatosan fejlesztjük, célunk, hogy az egyes kémények „történetén” kívül a tüzelőberendezésekről, illetve azok működéséről is minél több adattal rendelkezünk. Kéményseprő kollégáink folyamatosan szakképzéseken bővítik tudásukat, hogy az új tüzelőberendezések és új kéményrendszerek ellenőrzése se okozzon problémát.

Műszer állományunkat a tüzeléstechnikai mérések, környezetvédelmi mérések és biztonságtechnikai mérések irányába fejlesztjük. Szaktanácsadással mindenkinek ingyenesen állunk rendelkezésre, de elsősorban az új lakások építőinek és a régi fűtést korszerűsítőknak ajánljuk segítségünket, mert könnyebb megelőzni a hibákat, mint utólag feltárni és javítani azokat.

A kéményseprő az ellenőrzésnél tapasztalt hibákra a helyszínen felhívja a tulajdonos figyelmét, majd a sormunkakönyvében feljegyzi, amin szerepel, hogy a hibát 1 éven belül kötelező javítani. Súlyosabb esetekben ahol élet- és tűzveszélyt észlel, a rendeletnek megfelelően megtesszük a szükséges intézkedést az illetékes hivataloknál (gázszolgáltató, katasztrófavédelem), és írásban felhívjuk a tulajdonos figyelmét, hogy a hiba elhárításáig tilos a kémény használata.

Sürgős esetekben az ügyfeleink megkeresésére, soron kívül a legrövidebb időn belül, a helyszínen szakembereink segítenek megoldani az adott problémát.

Társaságunk a legtöbb területen lassan húsz éve látja el a kötelező kéményseprő-ipari közszolgáltatást, közben remélhetőleg a munkánk minősége miatt folyamatosan csatlakoztak hozzánk, így a következő településeken nyújthatunk szolgáltatást: Algyő, Ambrózfalva, Ásotthalom, Apátfalva, Baks, Balástya, Bordány, Csanádalberti, Csanádpalota Csengele, Deszk, Dóc, Domaszék, Ferencszállás, Forráskút, Földeák, Királyhegyes, Kistelek, Kiszombor, Klárafalva, Kövegy, Kübekháza, Magyarcsanak, Makó Maroslele, Mindszent, Mórahalom, Nagyér, Nagylak, Óföldeák, Ópusztaszer, Öttömös, Pitvaros, Pusztamérges, Pusztaszer, Rőszke, Ruzsa, Sándorfalva, Szatymaz, Szeged, Tiszasziget, Tömörkény, Újszentiván, Üllés, Zákányszék, Zombó

Megrendelésre történő szolgáltatást végzünk Csongrád, Bács-Kiskun, Jász-Nagykun-Szolnok és Békés megyében is.

Társaságunk fennállása óta számottevő lakossági panasz nem volt tevékenységünkre. Úgy érzem munkánkkal mind a megbízó önkormányzatok, mind a lakosság alapvetően meg volt elégedve az elmúlt időszakban.

Szeged, 2018.04.23.

Tisztelettel:


Lajkó László

Szegedi Kéményseprő-ipari Szolgáltató
és Kereskedelmi Kft.

6725 Szeged, Moszkvai krt. 27.

Telefon: (62) 485-077

Adószám: 11090177-2-06

OTP: 11735003-29903926



Rövid összefoglaló a hulladékkezelési közzszolgáltatás 2017. évi működéséről

Társaságunk, az FBH-NP Közzszolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság **Üllés** településen az önkormányzattal, mint megrendelővel megkötött közzszolgáltatási szerződés alapján 2017.01.01-től gondoskodik a települési szilárd hulladék gyűjtéséről, szállításáról, kezeléséről, ártalmatlanításáról.

Társaságunk a 2017. évben a hulladékról szóló 2012. évi LXXXV. törvény (a továbbiakban: Ht.), az önkormányzattal kötött közzszolgáltatási szerződés, a környezetvédelmi hatóság által kiadott közzszolgáltatási engedély, a minősítő okirat, valamint az utóbbiakat felváltó, PE/KTF/158-1/2018. közzszolgáltatási minősítési engedély alapján látja el a közzszolgáltatást. Ez többek között az alábbi feladatokat jelentette:

- kommunális hulladék rendszeres begyűjtése, szállítása
- elkülönítetten gyűjtött (szelektív) hulladék begyűjtése, szállítása
- biológiailag lebomló hulladék begyűjtése, szállítása
- házhoz menő lomtalanítás, évi két alkalommal
- szelektív hulladékgyűjtő szigetek fenntartása
- többlethulladék elszállításának biztosítása díjazás ellenében
- ügyfélszolgálat és hulladékudvar biztosítása Kiskunhalason

A feladatok teljesítését az alábbiak szerint részletezzük:

Hulladékgyűjtés és szállítás

Üllés település közigazgatási területén alvállalkozói szerződés alapján a **NÉGYFORRÁS Nonprofit Kft.** végzi a kevert, települési szilárd hulladék heti egyszeri, valamint a lomhulladék évi kétszeri begyűjtését, az elkülönített gyűjtött szelektív hulladék kéthetente, a biológiailag lebomló hulladék házhoz menő négyhetente történő begyűjtését, valamint a szelektív hulladékgyűjtő szigetek ürítését. A hulladékszállítása és gyűjtése korszerű, öntömörítő, zártrendszerű hulladékgyűjtő és szállító célgépen történik. Az öntömörítő gépjármű alkalmas 60, 70, 80, 110, 120, 240, 1100 literes DIN szabványos hulladékgyűjtő edények gépi ürítésére.

A rendszeres gyűjtés során elszállított hulladék mennyisége:

Üllés vonatkozásában - 2017. január 1. – 2017. december 31.

Kommunális és lom hulladék:

Hulladékfajta megnevezése	Begyűjtött mennyiség (t)
Kommunális és lom hulladék	580,6



Szelektív hulladék:

Hulladékfajta megnevezése	Begyűjtött mennyiség (t)
Papír csomagolási hulladék	0
Műanyag csomagolási hulladék	0
Üveg csomagolási hulladék	0,4
Egyéb, kevert csomagolási hulladék	36,7
Összes begyűjtött szelektív hulladék	37,1

Begyűjtött hulladékok kezelése és ártalmatlanítása

Kezelés megnevezése	Kezelt mennyiség (t)
Lerakással történő ártalmatlanítás	53,6
MBH technológiával kezelt hulladék	527
Válogatás, bálázás	37
Előkezelés (INERT)	0
Komposztálás	43
Összes kezelt mennyiség	660,6

A hulladékszállítás során begyűjtött hulladék kezelése és ártalmatlanítása a Felgyői Regionális Hulladékkezelő Központ hulladékkezelő telepén a Szegedi Sándorfalvi úti Regionális Hulladékkezelő Telepen történik. Hulladékkezelési tevékenységüket az Alsó-Tisza-vidéki Környezetvédelmi és Természetvédelmi Felügyelőség által kiadott egységes környezethasználati engedély (továbbiakban: IPPC) alapján végzik.

A Felgyői Regionális Hulladékkezelő Központ nyitva tartása: hétfő-péntek 7-17 óra között.

A hulladéklerakó telep jogszabályoknak és IPPC engedélynek megfelelően megépített szigetelt aljzatú, csurgalékvíz-gyűjtő drén rendszerrel, valamint depóniagáz -kinyerő, és -hasznosító rendszerrel ellátott depóniatér a hozzá kapcsolódó kiszolgáló létesítményekkel rendelkezik.

A hulladéklerakót Csongrádi Víz- és Kommunális Korlátolt Felelősségű Társaság üzemelteti, teljes alapterülete 27,0841 ha, a depóniatér 4,1 ha, üzemelési ideje 26 év, mely biztosítja a 372.000 tömör m³ szilárd települési hulladék 14,14 m magassággal való elhelyezését.



Lomtalanítás

2017-ben a lomtalanítás egész évben biztosított, egyéni bejelentkezés alapján történik az ütemezése, ingatlan tulajdonossal egyedileg előre egyeztetett időpontban, annak megrendelését követően történik a lomhulladék elszállítása. Évi két alkalommal vehető igénybe a szolgáltatás ingatlanonként, a lom elszállításának egyetlen feltétele, hogy az ügyfél közzolgáltatást igénybevevő ingatlan tulajdonos legyen.

Ügyfélszolgálat

Az FBH-NP Nonprofit Kft. az NHKV Zrt.-vel együttműködve panaszkezelést, ügyfélszolgálatot biztosít a közzolgáltatást igénybe vevő partnerek számára.

-Központi ügyfélszolgálat:

6521 Vaskút külterület 0551/2 hrsz.

Telefon: +36 79 524 821

Fax: +36 79 572 052

Email: fbhnpkft@fbhnpkft.hu

Hétfő - péntekig 7:30-16:00

-Kihelyezett ügyfélszolgálat:

6794 Üllés, Dorozsmai út 48. Déryné Kulturális Központ

Telefon: +36 20 328 61 34

Fax: +36 79 572 052

Email: forraskut.ugyfelszolgalat@fbhnpkft.hu

Minden hónap utolsó péntek 09:30-12:00

Közzolgáltató által ellátott ügyfélszolgálati feladatok:

- hulladékgyűjtő, emblémás zsák (többlethulladék átvételére) értékesítése
- adatmódosítási igények ügyintézése
- kedvezmények kezelése, igénylése
- fizetés, téves utalások kezelése
- közzolgáltatásra vonatkozó kifogás/ számlakifogás
- közzolgáltatást kiegészítő szolgáltatások (edényzet tisztítás, mozgatás, bérlet, egyedi konténer rendelés)
- új közzolgáltatói egyedi szerződések / szerződés módosítás 8gazdálkodó szervezetek esetében
- közzolgáltatás megrendelése / szüneteltetése / megszüntetése



Szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételek

A szerződésekkel és számlázással kapcsolatos észrevételeket ügyfélszolgálati munkatárs fogadja és vizsgálja ki. Az FBH-NP Nonprofit KFT telephelyein integrált számítógépes hálózat segíti a hulladékkezelési tevékenységekkel kapcsolatos információk rögzítését, tárolását és hatékony feldolgozását. A számlázáshoz szükséges nyilvántartás az ingatlantulajdonosokkal kötött szerződéseken, illetve a vonatkozó jogszabályokon alapul.

A fizetendő hulladékszallítási díjak és a díjak beszedése

A hulladékkezelési közzolgáltatás egységnyi díjtételeit a Ht. határozza meg. A lakosság által fizetendő közzolgáltatási díjat, az ingatlantulajdonossal megkötött szerződésben megjelölt úrtartalmú edényzet, illetve a rezstörvény alapján a 2012. évben hatályos vonatkozó önkormányzati rendeletben irányadó díj alapján meghatározott.

A rendszeresen ürített hulladékgyűjtő edény feletti, alkalmilag képződő hulladék elszállítására az ügyfélszolgálatunkon emblémás szabványzsákokat értékesítünk, amit a rendszeres hulladékszallítás alkalmával szintén elszállítunk.

Hulladékudvar

A településen helyben hulladékudvar működik:

6794 Üllés, 072/27 hrsz.

nyitvatartás:

hétfő 8-11 és 14-17 óráig

szerda 8-11 és 14-17 óráig

szombat 9-12 és 12.20 – 17.20 óráig

- A hulladékudvart csak helyi lakosok vehetik igénybe.
- A hulladékudvaron a hulladékok átvétele ingyenes, a szabályzatban meghatározott értékekig

Kérem fentiek szíves elfogadását!

Vaskút, 2018. május 16.

Agatics Roland

FBH-NP Közzolgáltató
Nonprofit Kft.



FBH-NP Közzolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Nyilvántartó cégbíróság: Kecskeméti Törvényszék; Székhely: 6521 Vaskút, 0551/2 hrsz.

Adószám: 24290054-2-03; Cg.: 03-09-126039

Számlavezető bank: K&H Bank Zrt. Bankszámlaszám: 10402513-00027708-00000008

E-mail: fbhnpkft@fbhnpkft.hu web: www.fbhnpkft.hu



ISO 9001 / ISO 14001
MSZ 28301 / ISO 27001