Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

Ikt.sz: I-251/2014

**Üllés Nagyközségi Önkormányzat**
**Képviselő-testülete részére**
**6794, Üllés, Dorozsmai út 40.**

**Tárgy: Beszámoló a kistérségi szociális feladatok ellátásáról**

**Tisztelt Polgármester Úr! Tisztelt Képviselő-testület!**

Az intézmény vezetőjeként elkészítettem a beszámolót, amely alapján ismertetni szeretném a társulás keretében működő Üllési Tagintézményben 2013. évben végzett szakmai munkát napjainkig.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy szíveskedjen a mellékletben szereplő beszámolót megtárgyalni, és a mellékelt tartalommal elfogadni.

**Zákányszék, 2014. június** 16.

**Tisztelettel:**

**Csótiné Ördög Edit**
**Intézményvezető**

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

**Beszámoló a Homokháti Szociális Központ Üllés közigazgatási területén végzett 2013. évi tevékenységéről**

A Homokháti Szociális Központ Üllési Tagintézménye a szociálisan rászorulók részére szociális alapszolgáltatásokat biztosít.

Az életkor előre haladtával emelkedik a mindennapi életvitelükben korlátozott személyek, mások segítségétől függő, ápolásra, gondoskodásra szorulók aránya. Településükön az egyik legfontosabb cél az, hogy az időskorúak jóléte szempontjából a személyre szabott szolgáltatások széles köre álljon rendelkezésre, azok igazodjanak az ellátottak szükségleteihez.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Sztv.) alapján a szociális ellátás feltételeinek biztosítása – az egyén önmagáért és családjáért, valamint a helyi közösségeknek a tagjaikért viselt felelősségén túl – az állam központi szerveinek és a helyi önkormányzatoknak a feladata. Az ápolásra, gondozásra szoruló egyén vagy hozzátartozója kérelemmel fordulhat a szociális intézményhez, ahol segítséget és információt kap a szociális ellátásokról. Az intézmény feladata a rászorult és az ellátást igénybe vevő lakosok szociális biztonságának megteremtése. A szociális szolgáltatások és ellátások középpontjában az ember, az egyén és a család szociális egyensúlyának helyreállítása áll. Minden segítséget meg kell adni annak érdekében, hogy a rászoruló minél tovább saját környezetében, otthonában élhessen.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli vagy írásbeli kérelmére, indítványára történik. A gondozási szükséglet vizsgálatát átruházott hatáskörben a Tagintézmény-vezető végzi, amely tartalmazza az önkiszolgálási, önellátási képességet, a mozgás-mentális funkciókat, az egészségügyi ellátás és felügyelet iránti igényt, a szociális körülményeket, illetve ezen tevékenységek ellátásának mértékét és módját. A vizsgálat eredményét írásbeli szakvéleménnyel igazolja.

***ALAPSZOLGÁLTATÁSOK***

Az Üllési Tagintézmény által biztosított szociális alapszolgáltatások az Sztv. alapján:

1. Házi segítségnyújtás 2009.01.01-től
2. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2009.01.01-től
3. Közösségi pszichiátriai ellátás 2011.01.01-től
4. Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat 2007.01.31 -től
5. Idősek nappali ellátása 2010.01.01-től

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

Az Üllési Tagintézmény a 2012. évtől kezdődően Üllés, Radnai utca 22. szám alatt működik, ahol mindenki számára hozzáférhetően, egymásra épülően biztosítja az ellátást.
A házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátására vonatkozóan az intézmény működési engedéllyel rendelkezik a településen. Családsegítés vonatkozásában a székhely működési engedélye tartalmazza az ellátottak számára nyitva álló helyiséget Üllésen. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában a szakmai vezetésért felelős Mórahalmi Tagintézmény ellátási területe terjed ki Üllés Nagyközségre. A közösségi pszichiátriai ellátás az Ásotthalmi Tagintézmény szakmai vezetése alatt álló szakmai egységhez kapcsolódik, a településen az ellátottak számára nyitva álló helyiségben biztosított az ellátás.

A saját otthonukban élő rászorulók közül az egyén szükségletének megfelelően egy ellátott részére indokolt esetben akár 2 féle szolgáltatást is nyújt az intézmény (pl. házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás). A komplex alapszolgáltatás nyújtásának célja, hogy az idős rászoruló egyén minél tovább maradjon otthonában, segítséget nyújtva az önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más szociális körülményekből származó problémáik megoldásában. Az alapszolgáltatás biztosításával, hatékony gondozással kitolódik az esetleges bentlakásos intézménybe vagy egészségügyi intézménybe való elhelyezés időpontja.

## 1. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról az idős, pszichiátriai beteg, fogyatékos személyekről, valamint szenvedélybetegekről, akik állapotukból adódóan önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de egyébként önmaguk ellátására képesek.

Az intézmény a szolgáltatás keretében az ellátottak számára szükségleteinek megfelelően biztosítja saját lakásán, lakókörnyezetében önálló életvitelének fenntartását.

**Házi segítségnyújtás keretében nyújtott gondozási tevékenységek:**

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása,
- Az orvos előírása szerinti alapvető gondozási, ápolási feladatok ellátása,
- Közreműködés a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában,
- Közreműködés az ellátást igénybevevő háztartásának vitelében,
- Segítségnyújtás az ellátást igénybevevőnek a környezetével való kapcsolattartásban,
- segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a veszélyhelyzet elhárításában,

- részvétel az egyéni és csoportos szabadidős, foglalkoztató és rehabilitációs programok szervezésében,
- az ellátást igénybe vevő segítése a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban,
- szükség esetén bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

**Ellátottakra vonatkozó információk:**

Házi segítségnyújtásban 2013. december 31.-i állapot szerint 17 fő részesült, jelenleg 18 fő az ellátotti létszám. A szolgáltatás igénybevétele 2013. 04.01. napjától továbbra is térítésmentes, viszont egy óra gondozási időtartamot meghaladóan 505,- Ft/gondozási óra. 2014. május 1. napjától térítésmentes, egy óra gondozási időtartamot meghaladóan 540,- Ft/gondozási óra. Az intézményi térítési díjait Zákányszék Község Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 7/2011. (IV.01.) Ör. rendeletében állapította meg. A 2013. évben házi segítségnyújtás szakfeladaton térítési díj nem folyt be, az ellátottak nem igényeltek egy órán túli gondozást.

**Személyi feltételek:** A szakfeladaton két fő szakképzett gondozónő van alkalmazásban.

**Működési engedély**: határozatlan működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. Az engedélyezett férőhelyek száma 18 fő.

**2. <u>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</u>**

A saját otthonában élő, egészségi állapota és szociális helyzete miatt rászoruló, segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladat ellátása a Homokháti Szociális Központban a Mórahalmi Tagintézményhez kapcsolódóan történik, a Tagintézmény szakmai vezetésével valósul meg.

**Feladatok:**

Az intézmény ellátási területén Ásotthalom, Forráskút, Öttömös, Pusztamérges, Üllés, Zákányszék községek és Mórahalom város közigazgatási területén biztosítja jelzőrendszeres házi segítségnyújtás keretében:

- Az ellátottnál jelzőkészülék elhelyezését, használatának bemutatása és elmagyarázása
- Segélyhívás esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő haladéktalan megjelenését,

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

- A segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- Szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését.

**Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készülékszám 2013.12.31. napján**

| település | készülék szám (db) |
|---|---|
| Ásotthalom | 23 |
| Forráskút | 16 |
| Mórahalom | 63 |
| Öttömös | 7 |
| Pusztamérges | 9 |
| Üllés | 22 |
| Zákányszék | 20 |
| **Összesen:** | **160** |

**2013. évben előforduló segítségkérések főbb okok szerint Üllés vonatkozásában:**

| Segítségkérés oka | segítségkérések száma |
|---|---|
| Pszichés probléma | - |
| Elesés | 6 |
| Betegség, rosszullét | 4 |
| Krízishelyzet | - |
| Higiénés szükséglet miatt | - |
| Téves riasztás | 10 |

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

| | |
|---|---|
| Segítség az esti lefekvéshez | - |
| Egyéb okok | **50** |

Az egyéb okok közé tartozik az áramkimaradás, áram ingadozás ami megzavarja a készüléket, így az tévesen jelet ad le. Az NRSZH kérése alapján félévente kötelező minden ellátottnál próbariasztást végezni. Ekkor a gondozók személyesen kimennek az ellátottakhoz, ahol próbariasztást végeznek mind a fali, mind a kézi kis készüléken. Ennek eredményeképpen kiszűrhetőek az elem és esetleges akkumulátor hibák, amelyek orvoslásra kerülnek, így az ellátottak biztonságban tudhatják magukat.

**Működési engedély:** Határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik a szolgáltatás. Az engedélyezett készülékek száma: 22.

A 2013. év folyamán összesen 70 riasztás érkezett. A szolgáltatás a nap 24 órájában biztonságot, krízishelyzetben pedig segítséget nyújt az időseknek. 2013. májusában a Magyar Államkincstár részéről megtörtént az ellenőrzés, amely rendben találta a szolgáltatással kapcsolatos dokumentációkat.

2012. évben a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás térítésmentes ellátás volt. 2013. április 1. napjától térítési díj köteles Zákányszék Község Önkormányzat Képviselő-testületének többször módosított 7/2011. (IV.01.) Ör. rendelete alapján 20,- Ft/készülék/ellátási nap. 2014. május 1. napjától változatlanul 20,- Ft/készülék/ellátási nap maradt.

**Személyi feltételek:** A feladatot ügyeleti rendszerben - havi váltással- 3 fő tanyagondnok látja el. Munkájukért tiszteletdíjban részesíti őket az intézmény.

### 3. Közösségi pszichiátriai ellátás

A közösségi ellátás célja:

A közösségi ellátás célja elsősorban az, hogy a kliens a segítő közreműködésével a mindennapi élethez szükséges készségeit megtartsa, fejlessze, továbbá konfliktusait, problémáit a szociális környezetét megtartva legyen képes rendezni. Ide tartoznak azon szolgáltatások, melyek a megkereső munkát, a különböző ellátások felé megjelenő motiválást segítik elő.

A közösségi ellátás eltér mind feladatában (szoros együttműködést kíván az egészségügyi ellátással), mind gondozási módszerében a hagyományos ellátási formák alkalmazásától. A szolgáltatás célcsoportjába nem csak a problémával küzdő személy, hanem közvetlen családja

is beletartozik.

Elsősorban a saját otthonukban élő, nem veszélyeztető állapotú pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

**A közösségi ellátás a következő szolgáltatásokat biztosítja:**

- a készségek, képességek felmérése, életviteli készségek fejlesztése, megtartása,
- az egyén pszichiátriai betegségének ismeretében az állapotváltozás követése, s a változásnak megfelelően szakmai segítségnyújtás, beavatkozás,
- az ellátott személy és a család számára felvilágosítás nyújtása és a jobb megértés biztosítása, az adott mentális betegségről, a gyógyszeres és egyéb terápiákról, azok céljairól, eszközeiről és lehetőségeiről, egyéni esetkezelés alkalmával az egyéni célok elérése érdekében a problémák feltárása, és azok megoldásának elősegítése,
- az ellátott személy rehabilitálása korábbi környezetébe,
- információ nyújtása az ellátott számára az ellátórendszerek különböző szolgáltatásairól,
- szabadidő hasznos eltöltésének strukturálása, az ellátott egyéni szükségletei alapján egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférési lehetőségek biztosítása (nyugdíjas klub, rendezvények, stb.),
- a közösségi gondozó együttműködési megállapodás alapján az egészségügyi és szociális, szervekkel az ellátott érdekében együttműködik

A közösségi pszichiátriai ellátást 2011. 01.01.-től vettük át Üllés Község Önkormányzatától működtetésre. A közösségi pszichiátriai ellátás a Homokháti Szociális Központban az Ásotthalmi Tagintézményhez kapcsolódóan történik, a Tagintézmény szakmai vezetésével valósul meg. 2013. 12.31.-i állapot szerint az ellátotti létszám 13 fő.

**Személyi feltétel**: Napi 4 órában látja el a feladatát a szakfeladaton alkalmazott gondozónő. A feladatellátáshoz szükséges közösségi pszichiátriai gondozó végzettséggel rendelkezik.

## 4. Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat

A szolgálat a Homokháti Szociális Központ keretein belül végzi tevékenységét. A kistérségi ellátás nagyon sok szakmai segítséget ad a munkában, a pályázatok figyelésén át, a jogszabályváltozásokon keresztül az esetmegbeszélésekig, ezzel segítve a családgondozói munkát.

**Személyi feltételek:** Szociális munkás és pedagógiai végzettséggel rendelkező szakember látja el a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családgondozói munkakörét 20-20 órában.

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

**A családsegítő szolgáltatás célja:**

A családsegítő szolgálatban folyó munka céljait és feladatköreit az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról határozza meg.

„64. § (1) A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás."

**A fenti célok elérése érdekében feladata:**

- Egyéni esetkezelés- szociális és mentálhigiénés gondozás,
- krízisintervenció, segítő beszélgetés
- Szociális munka családokkal
- Családlátogatás
- Tanácsadás
- Információnyújtás, tájékoztatás
- Ügyintézés
- Természetben nyújtott szolgáltatások (adományok közvetítése)
- Rendszeres szociális segélyezettek ellátása
- Jelzőrendszer működtetése

**A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái 2013-ban**

***2013. év éves forgalma:425***

A 2013-as évben kiemelkedően magas az anyagi – életviteli problémákkal küzdők száma.

Esetkezelések legfőbb típusai

- **Szociális, mentális, életvezetési tanácsadás: segítő beszélgetés, információnyújtás, szakmaközi kapcsolatok kiépítése és fenntartása,**
- **anyagi nehézségekkel küzdők segítése: adományok kiosztása, pályázatírás: tartós élelmiszer program, Hálózat a közösségért program- áramdíj hátralékkal rendelkezők számára, segélykérő adatlapok kitöltésében és egyéb ügyintézésben segítségnyújtás, tájékoztatás**
- **családon belüli működési zavar megoldásának segítése: segítő beszélgetés, konfliktuskezelés, kapcsolattartás más intézményekkel, szükség esetén továbbirányítás**

- **Tartós munkanélküliek: kötelezett kliensek, a rendszeres szociális segélyben részesülök 2-3 havonta kötelezően jelennek meg.**

***A 2013. évi kiemelt projektek, akciók, melyek anyagi vagy mentális segítséget nyújtottak a családok számára***

- egy kilónyi törődés, karácsony előtt volt meghirdetve, 2013-ban magánszemélyek kevésbé adakoztak, inkább csak a vállalkozók, akiket a szociális központ munkatársai kerestek fel.
- A cipős doboz akcióban Szegedről érkeztek csomagok, amik személyre szabottan lettek kiosztva.
- A Máltai Szeretetszolgálat hátralékcsökkentő programjában 15 család vett részt közel 350 000 Ft támogatással.
- Kézműves program - a generációk napján, kihasználva, hogy a helyi szociális központba az idősek nappali ellátása is ott található, a nénik is bekapcsolódtak a mi programunkba: kézműves tevékenység, puzzle, társas játékozás.
- Babakocsis felvonulás, pályázati támogatással megvalósult program, a falunapi rendezvénysorozat nyitóprogramja volt.
- Előadás: És te hogyan csinálod? címmel indítottuk útjára azt az előadás sorozatot, amit „magunkról magunknak" tartunk helyi szakemberek az érdeklődőknek. 2013-ban az önismeretről, problémás életkorokról és párkapcsolati zavarokról volt szó.

Ami nem volt: 2013-ban nem érkezett EU intervenciós élelmiszer csomag és nyári gyermekétkeztetési programban nem tudtunk részt venni a konyha felújítása miatt.

## Gyermekjóléti szolgálat

A gyermekjóléti Szolgálat alappillére az *1997. évi XXXI törvény*, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról. A törvény 39. és 40. paragrafusa rendelkezik a szolgálat konkrét feladatairól.

39. § (1) A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

(2) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a **gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése** érdekében

a) tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

b) a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
c) a szociális válsághelyzetben lévők támogatása, segítése,
d) a szabadidős programok szervezése,
e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

***Helyi sajátosságok, számadatok***

Védelembe vétel keretében: 11 fő

Alapellátott: 36 fő

Átmeneti nevelt: 5 fő

Családok száma: 41

Eseti ellátás: 28 fő, egyszeri találkozás jelzésre és/vagy felkérésre

Prevenció: 21 fő, kézműves foglalkozásokon való részvétel

***Veszélyeztetettség formái***

**Védelembe vétel- és fenntartás okai**

Szociális válsághelyzetbe került kiskorú várandósok

Szülők közötti konfliktus

Beilleszkedési és magatartási zavar, iskolai hiányzások, normaszegő magatartás

A gondozási folyamat komplex, több szakterülettel is együtt kell működni- védőnői szolgálat, rendőrség, iskola, orvos.

**Alapellátás**

1.*Környezeti- anyagi veszélyeztetettség*

Okok: rossz lakáskörülmények, szülő mentális állapota és/vagy szenvedély betegsége, alacsony iskolai végzettség, negatív mintakövetés, munkanélküliség- ez esetekben sokszor életvezetési tanácsadás szükséges. A Szocializáció fontossága, egy hosszú út, ebben az esetben feladata van nem csak a családgondozónak, hanem minden területnek, hogyan tudunk segítséget adni a pozitív mintakövetésre. Szülők közötti tettlegesség előfordult, de gyermekbántalmazásra nem került sor.

2. *Szülők közötti konfliktus, iskolai magatartási problémák* (trágárság, agresszió, hanyagság). A gyermekeknél sok esetben a szülői magatartásformák leképzése látható. Az iskolában egyre

több probléma van, nincsenek otthoni kötelezettségek, csak a jogok kerülnek előtérbe. Ez világ- és sajnos helyi jelenség is.

3. *Mentális állapot működési zavarok*

Feldolgozatlan traumatikus élmény, pl. abortusz, több kamasz lány problémája volt ez 2013-ban.

Étkezési zavar

Anyával terhelt kapcsolat vagy kapcsolati zavar, a gyermek és az anya között nincs összhang, nem alakul ki bizalmi légkör, figyelem és érdeklődés egymás élete iránt.

4. *Bandázók- középiskolás korosztály*

Normaszegő magatartás, rendőrségi megkeresések történtek.

Konfliktus szülőkkel, tanárokkal, általában folyamatosan romló tanulmányi eredmények, jellemző iskolai igazolatlan hiányzások vagy a középiskolából való eltanácsolás.

Alkohol, cigaretta- péntek esti bandázások alkalmával egyéb...(Füves cigaretta, herbál). Állítólag van már Szegeden olyan középiskola, ahol a „füves cigi „ már nem kapható, mert átváltottak a herbálra, ami még pusztítóbb hatású, agressziót szül, legális szer. Rendkívül veszélyes, egyre nagyobb méreteket ölt, sajnos Üllésen is jelen van.

A határok feszegetése jellemző rájuk, kérdés számukra, hogy meddig mehetek el, meddig nem vagyok büntethető, meddig nem lesz nekem ebből bajom.

**Ideiglenes hatályú elhelyezés,** nevelőszülőhöz: 2013-ban nem történt.

Prevenció:

Az intézményünk által nyert és lebonyolított TÁMOP projekt két éven át nyújtott rendkívül színes és hasznos programokat – a kortárs segítő képzés befejeződött, 3 fő részt vett a tavaszi szünetben egy 5 napos táborban, záró programon az intézményünkből többen elmentünk.

Alma zenekar koncertjére mentünk el alsó tagozatos tanulókkal.

Paprikás krumpli főző versenyen vettünk részt a budapesti Vidám Parkban, 36 fővel.

Lovas piknik, hagyományaink szerint minden évben megrendezzük, a család minden tagja kijöhet, közösen főzünk bográcsban. A lovaglás mellett íjászat, közös társas játékozás, beszélgetés a program.

Mindenki ebédel programban fél évig hétvégenként 30 gyermek részesült konzervben és édességben.

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

**A szolgálatokra vonatkozó ellenőrzések 2013 -ban:**

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala és a Gyermekjóléti Szolgálat Módszertani intézménye 2013. február 26-án hatósági ellenőrzést végzett a Gyermekjóléti szolgálatoknál. Az ellenőrzés eredményeképpen, a Gyermekjóléti Szolgálat és Családsegítő Szolgálat munkája az előző évekhez képest szakmailag jobban elkülönül, a személyiségi jogok érvényesülése, és védelme érdekében. A szenzitív adatok védelme miatt 2013-ban kidolgozásra került,- a gyakorlatban már jól bevált és jelenleg is alkalmazott helyettesítési rend. Ennek értelmében, a Gyermekjóléti családgondozót kizárólag Gyermekjóléti családgondozó helyettesíthet, illetve a Családsegítő Szolgálat helyettesítésére is ugyanez vonatkozik. Mindkét szolgálat adatvédelmét jelszavas pendrive-ok,- és jelszavas számítógépek biztosítják mind a nyolc település szolgálatainak tekintetében. Az egységes levelezés érdekében, a hatóság felé küldött leveleket a szakmai vezető írja alá a Családsegítő és a Gyermekjóléti Szolgálat vonatkozásában. A 2013. január 1-től a Járási Gyámhivatalok felállásával bővültek a gyámhivatalok feladatai. A jegyzői gyámhatóságoktól átvett feladatok kapcsán, a gyámhivatal és a családgondozók között szorosabb együttműködést eredményez. A közös szakmai munka, a korábbi évekhez képest a védelembe vételi,- és hatósági intézkedések eseteivel bővült ki. A gyámhivatal gyermekvédelmi és gyámügyi ügyintézői a településeken kihelyezett ügyfélfogadásokat tartanak, ezzel is segítve az ügyfelek,- és a családgondozók munkáját.

A 2013-as évtől a Homokháti Szociális Központ levelező rendszerének részeként mindkét szolgálat tekintetében a családgondozók hivatalos e-mail címmel rendelkeznek.

## 5 . Idősek nappali ellátása

Az intézmény elsősorban a saját otthonukban élő szociális és mentális gondozásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időskorúak napközbeni gondozására szolgál és nyújt különböző szolgáltatásokat. A klubtagoknak lehetőséget biztosít a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, higiéniai szükségletek kielégítésére, valamint a szabadidős tevékenységekre. A klub célja a családi gondoskodás pótlása szociális és mentális segítségnyújtás révén, valamint az idős ember szociális helyzetének javítása, egyedüllétének megszüntetése, a tétlenséggel járó káros hatások megelőzése valamint egészségi és higiéniás viszonyainak javítása.

**Az idősek klubja szolgáltatásai:**

- Megemlékezünk az ünnepnapokról, valamint a nemzeti, vallási, névnapokról.
- Ismeretterjesztő és egyéb előadásokat szervezünk. Napi szinten foglalkozásokat szervezünk időseink számára: torna, memóriajátékok, társasjátékok, kézműves foglalkozások, séták a faluban.
- Egészségügyi ellátás keretében lehetőséget biztosítunk vérnyomásmérésre, vércukormérésre,

rendelésre kísérésre, napi testmozgásra, egyénre szabott mentális gondozásra. Egészségvédelmi hét keretében igyekszünk minden ellátottunknak egyénre szabottan időpontot kérni a szűrővizsgálatokra.
- Segítséget nyújtunk hivatalos ügyek intézésében, kérelmek megfogalmazásában, nyomtatványok kitöltésében.

2013. nyarán a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat kollégájával együtt első alkalommal rendeztük meg a „Generációk napját", mely arra hivatott, hogy a gyermekek és az idősek között csökkentsük a generációs szakadékot, növeljük a toleranciát, egymás elfogadását. A sikeres rendezvényt idén is szeretnénk megismételni, és hagyományt teremteni. Szintén 2013.-ban először látogatott el a Szociális Központba egy terápiás kutya, aki nagyon jó hatással volt az idősekre, a mentális gondozás tökéletes kiegészítője volt.

2013.12.31. állapot alapján az idősek klubját 41 fő vette igénybe. A nappali ellátás ekkor még közösen valósult meg Forráskút község ellátásával. 2014. január 1. napjától Forráskút községből nem járnak át ellátottak, így a nappali ellátást már csak Üllés Nagyközség területén élők veszik igénybe. Jelenleg 24 fő az ellátotti létszám.

A idősek nappali ellátása térítésmentes szolgáltatás.

**Személyi feltétel:** A feladaton egy fő szakképzett klubvezető (aki egyben a tagintézmény-vezetői feladatokat is ellátja) és egy fő szakképzett gondozónő látja el a munkát.

**Működési engedély:** Határozatlan időre szóló működési engedéllyel rendelkezik. Az engedélyezett férőhelyek száma 50 fő.

## Üllés Tagintézmény gazdálkodása a 2013. évben

A Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa 2014. április 25-én hagyta jóvá a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ 2013. évi zárszámadását és pénzmaradványát.

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

| 2013. évi költségvetési beszámoló<br>Üllési Tagintézmény | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Megnevezés** | **2013. évi eredeti előirányzat** | **2013. év IV. mód. elői.** | **2013. évi teljesítés** | **Teljesítés %-a** | **Maradvány** |
| Intézményi működési bevétel | - | 1 234 252 | 1 365 629 | 110,64% | 131 377 |
| Támogatás értékű bevétel | 1 272 608 | 1 397 266 | 1 737 351 | 124,34% | 340 085 |
| Véglegesen átvett pénzeszköz | | | | | - |
| Felhalmozási bevétel | | | | | - |
| Szerkezet átalakítási tartalék | | 720 421 | 720 421 | 100,00% | - |
| Előző évi maradvány | | 1 925 073 | 1 925 073 | 100,00% | - |
| Bérkompenzáció | | 820 674 | 820 674 | 100,00% | - |
| Normatív állami hozzájárulások | 10 951 690 | 11 630 690 | 11 108 163 | 95,51% | - 522 527 |
| **Önkormányzati kiegészítés a települési szociális ellátás működéséhez** | **4 029 150** | **- 146 727** | **- 146 727** | **100,00%** | |
| **BEVÉTELEK ÖSSZESEN:** | **16 253 448** | **17 581 649** | **17 530 584** | **99,71%** | **- 51 065** |
| Személyi juttatás | 10 112 739 | 10 758 939 | 10 705 584 | 99,50% | 53 355 |
| Munkaadói járulék | 2 601 300 | 2 775 774 | 2 770 922 | 99,83% | 4 852 |
| Dologi kiadások | 3 419 657 | 3 527 184 | 1 787 741 | 50,68% | 1 739 443 |
| Egyéb folyó kiadás | 119 752 | 119 752 | 124 334 | 103,83% | - 4 582 |
| Tervezett maradvány | - | 400 000 | - | 0,00% | 400 000 |
| Közhasznú fogalkoztatás többlet kts. | | - | | | - |
| Felújítások | | - | | | - |
| Beruházások | | - | | | - |
| **KIADÁSOK ÖSSZESEN:** | **16 253 448** | **17 581 649** | **15 388 581** | **87,53%** | **2 193 068** |
| **Központi költség megosztása %** | **752 075** | **752 075** | **667 043** | **88,69%** | **85 032** |
| **Kiadások mindösszesen:** | **17 005 523** | **18 333 724** | **16 055 624** | **87,57%** | **2 278 100** |
| **FIZETENDŐ ÖNKORMÁNYZATI HOZZÁJÁRULÁS** | **4 781 225** | **605 348** | | | **2 227 035** |
| **Szabad pénzmaradvány** | | | | | **2 227 035** |

## Bevételek

### A tagintézmény bevételi teljesítése 99,71 %-os.

Az intézményi működési bevétel eredeti előirányzatként nem került tervezésre. Az év közi módosítás bérleti díj bevétel és a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevétel növekedése eredményezte.

Költségvetés tervezésekor a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás I. negyedévi finanszírozási bevétele volt ismert, mivel az NRSZH-val kötött finanszírozási szerződés időszaka 2012. december 31-vel megszűnt. A feladat ellátás újbóli pályáztatására nem került sor, a támogatás időszakát 2 módosítást követően 2013. június 30-ig meghosszabbították az eredeti szerződés szerinti feltételekkel.

2013. július 1-től a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás állami feladat. A társulás szolgáltatási szerződés keretében látja el a feladatot, a szolgáltatási díj összege megegyezik az NRSZH finanszírozási összegével.

Év elején a finanszírozás bizonytalansága miatt a Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében is térítési díj került bevezetésre, melyből 107.360,- Ft bevétele képződött a tagintézménynek.

Támogatás értékű bevételek teljesítése 24,34 %-kal magasabb a tervezettől, ennek oka, hogy a közösségi ellátás teljesített feladategysége magasabb volt az év elejei tervezettől. Év elején a támogatás összege az előző évi teljesített feladategység alapján került meghatározásra

Az itt megjelenő összeg a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal által pályázati jelleggel finanszírozott ellátások támogatása, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és közösségi ellátás.

A szerkezetátalakítási tartalék összege a tagintézményt érintően 720.421,- Ft, mely a házi segítségnyújtás, családsegítés és gyermekjóléti szolgálat feladatellátásához kapott támogatás.

A 2013. évi működés finanszírozására a 2012. évi pénzmaradvány összege, 1.925.073,- Ft összegben került felhasználásra.

2013. évi bérkompenzáció (kereset kiegészítés) összegét intézményfinanszírozásként kapja meg az intézmény a felmerült kiadásokkal azonos összegben, központi költségvetésből egyéb központi támogatásként kapott összeg.

Az igényelt normatíva és a tényleges normatíva közötti különbözet -522.527,- Ft. Ez a házi segítségnyújtásnál 2,38 fő ellátotti létszám csökkenés, a időskorúak nappali intézményi ellátásánál 0,46 fő ellátotti létszám csökkenés okozta.

A normatíva összegében történt változás az eredeti normatíva összeghez képest 156.473,- Ft többletet jelent, az évközben igényelt többlet támogatásról kellett lemondani az év végi elszámolásnál. Az évközi növekedés hosszú távon nem volt tartható.

**Kiadások**

A **kiadási előirányzat felhasználása 87,57 %-os.**

Kiadási megtakarítás a személyi jellegű juttatások esetében 0,50 %, a munkaadókat terhelő járulékok esetében 0,17 %, együttesen 58.207,- Ft a kiadási megtakarítás.

A dologi kiadások esetében a megtakarítás 1.739.443,- Ft. A tervezetthez képest a készlet beszerzések előirányzat felhasználása 38,66 %-os, a szolgáltatások esetében a teljesítés

Homokháti Kistérség Többcélú Társulása
Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ
6787 Zákányszék, Dózsa György u. 44.
Tel-FAX: 62/ 290-681
e-mail: gondozasikp@zakanyszek.hu

56,05 %-os. A tervezetthez képest a gázdíj teljesítése 14,43 %-os, az áramdíj teljesítése 54,77 %-os, vízdíj teljesítése 66,45 %-os.

A gázdíj esetében nem a valós fogyasztást mutatja a teljesítés, mivel sem 2011-ben, sem 2012-ben a szolgáltató nem megfelelően számolta a várható fogyasztást, így mindkét időszak megtakarítása 2013. évben realizálódott.

Az egyéb folyó kiadások esetében az előirányzat feletti felhasználás 4.582,- Ft.

A dologi kiadások előirányzat felhasználása jól tükrözi, hogy a tagintézmény-vezető a takarékos, hatékony gazdálkodásra törekszik.

A kiadások esetében a Központ költségeihez való hozzájárulás összege alacsonyabb lett az eredetileg tervezett összegtől 85.032,- Ft-tal, melynek oka, hogy a felosztás arányában változás történt.

A tartalék összege 400.000,- Ft, mely nem került felhasználásra.

A Központ költségei tervezéskor 100 %-ban költségvetés arányában került megosztásra. Zárszámadáskor a teljesítet kiadás alapján kerül elszámolásra a hozzájárulás mértéke. Ez okozta az arány eltolódást, melynek eredménye lett a Központhoz való hozzájárulás összegének csökkenése.

A tagintézmény szabad pénzmaradványa 2.227.035,- Ft

Kérem a tisztelt Képviselő-testületet, hogy a beszámolót elfogadni szíveskedjenek, a közeljövőben előttünk álló feladatok megvalósításához kérem az önkormányzat további támogatását

Zákányszék, 2014. június 16.

**Bálintné Mityók Szilvia**
Homokháti Szociális Központ
Gazdasági vezető

**Csótiné Ördög Edit**
Homokháti Szociális Központ
Intézményvezető

**Baloghné Móczár Gabriella**
Homokháti Szociális Központ
Tagintézmény-vezető